

BarTender ソフトウェアのライセンス認証

BarTender[®]ソフトウェアライセンス認証ガイド

サポート: BARTENDER[®] 2021 R6 以降



Contents

はじめに	3
ライセンス認証の仕組み	4
ライセンス認証とは何ですか。	4
ライセンス認証にはどのような情報が必要ですか。	4
ソフトウエアのライセンス認証を行うにはどうすればよいのですか。	4
ライセンス認証を行った後もインターネット接続を維持する必要がありますか。	5
ライセンス認証なしにソフトウエアを使用することはできますか。	5
ソフトウエアを複数のコンピュータ上で同時にライセンス認証することはできますか。	5
ライセンスを別のコンピュータに移行するにはどうすればよいのですか。	5
ハードウエアを変更した場合、再度ライセンス認証を行う必要がありますか。	5
ソフトウエアの新しいバージョンがリリースされた場合はどうなりますか。古いバージョンのライセンス認証を行うことは可能ですか。	5
インターネット接続のないコンピュータでソフトウエアのライセンス認証を行うにはどうすればよいのですか。	6
登録について	8
登録するとどのような特典がありますか。	8
登録にはどのような情報が必要ですか。	8
ソフトウエアを登録するにはどうすればよいのですか。	8
登録しようとしたが、「ライセンス認証サーバーへの接続に失敗しました」というエラーメッセージが表示されました。どうすればよいのでしょうか。	8
関連ドキュメント	9

はじめに

Seagull Scientific 製品のライセンス認証は、ソフトウェアの違法コピーを防止し、ユーザーの Seagull Scientific ソフトウェアが純正製品であることを保証するための取り組みです。ライセンス認証は、BarTender Licensing Wizard を使用して簡単に行うことができます。

ライセンス認証の仕組み

ライセンス認証とは何ですか。

ライセンス認証は、ソフトウェアライセンスを認証する容易な匿名プロセスです。ライセンス認証は、Seagull Scientific とお客様の間で交わされる電子形式の使用許諾契約です。

BarTender Designer を始めとする BarTender Suite アプリケーションを使用するには、ソフトウェアのライセンス認証を行う必要があります。

BarTender Suite に含まれるすべてのアプリケーションは、ソフトウェアのライセンス認証を行った後に使用できるようになります。ライセンス認証されたエディションの BarTender に含まれない機能およびアプリケーションのテストおよびプレビューを行うことができますが、その場合、上位のエディションが必要であること、およびライセンス認証されていない機能を使用して印刷した項目にはデモモードで印刷されたことを示す透かしが含まれることを示すメッセージが表示されます。

ライセンス認証にはどのような情報が必要ですか。

必要な情報は、BarTender Licensing Wizard に入力する製品キーコードだけです。一般的に、このコードは次のいずれかのソースから取得できます。

- BarTender を購入した後にユーザーに送信されるライセンスおよびインストール手順に関する電子メール
- Seagull Scientific の Web サイトで 30 日間評価版 PKC を要求した後に送信される電子メール: <https://www.seagullscientific.com/30-day-trial/>
- ソフトウェアパッケージに含まれる個別の製品キーコードカード

製品キーコードがない場合は、Seagull Scientific に連絡してください。

ソフトウェアのライセンス認証を行うにはどうすればよいのですか。

インストール中、BarTender Licensing Wizard に表示される手順に従って、ライセンス認証プロセスを実行できます。ウィザードを実行するとソフトウェアに同梱されている製品キーコードを入力するよう求められます。Seagull Scientific は、すばやく簡単にライセンス認証を行えるよう、安全な Web サーバーを提供しています。ソフトウェアをインストールするコンピュータがインターネットに接続されている場合、BarTender Licensing Wizard によって、製品のライセンス認証が自動的に実行されます。ライセンス認証プロセスでは、個人情報の収集や送信は一切行われません。

インターネットアクセスのないコンピュータに BarTender をインストールする場合でも、ソフトウェアのライセンス認証を行うことができます。詳細については、以下の「インターネット接続のないコンピュータでソフトウェアのライセンス認証を行うにはどうすればよいのですか」を参照してください。

ライセンス認証を正常に行うことができない場合は、BarTender オンラインサポートセンターで技術サポートの連絡先情報を確認してください。Seagull Scientific の担当者がライセンス認証プロセスを完了できるようサポートいたします。

BarTender サポートセンター <https://support.seagullscientific.com>

ライセンス認証を行った後もインターネット接続を維持する必要がありますか。

BarTender Licensing Service は、更新されたライセンス情報を取得するために Seagull Scientific のライセンス認証サーバーと定期的に通信を試みます。

永続的ライセンスを所有している場合は、インターネット接続がなくても継続してソフトウェアを使用できます。しかし、エディションに対して行ったアップグレードや、プリンタの数の変更は、インターネットに接続するまで有効になりません。

サブスクリプションまたは時間制限付きライセンスを所有している場合、BarTender Licensing Service は、ライセンスの正確な有効期限を取得するためにライセンス認証サーバーに定期的に接続する必要があります。インターネット接続がない場合、ライセンスの有効期限が短くなることがあります。ライセンスの状態が正しいことは、Administration Console を使用して随時確認できます。

ライセンス認証なしにソフトウェアを使用することはできますか。

いいえ。製品キーコードを使用してソフトウェアをライセンス認証する必要があります。

ソフトウェアを複数のコンピュータ上で同時にライセンス認証することはできますか。

いいえ。ただし、ソフトウェアをライセンス認証したコンピュータによって BarTender Licensing Service が実行されるため、同じ BarTender Licensing Service と通信できる任意の数のコンピュータに BarTender をインストールして実行することができます。ライセンスは、印刷できるプリンタの数に制限され、プリンタの使用状況は BarTender Licensing Service によって監視されます。

ライセンスを別のコンピュータに移行するにはどうすればよいのですか。

BarTender Administration Console の [ライセンスング] ページにある [ライセンスを移動] オプションを使用すれば、ソフトウェアをライセンス認証したコンピュータ以外のコンピュータに移行できます。BarTender Administration Console は、BarTender ソフトウェアに含まれています。

ライセンスを移行するには、Seagull Scientific のライセンス認証サーバーと通信するためのインターネット接続が必要です。

ハードウェアを変更した場合、再度ライセンス認証を行う必要がありますか。

ハードウェアの変更の範囲によって異なります。重要でないハードウェアの変更の場合は再度ライセンス認証を行う必要はありません。多くのハードウェアコンポーネントを交換した場合は、Seagull Scientific に連絡して再度ライセンス認証を行うよう求めるプロンプトが表示されることがあります。その場合、この処理を行うための期間が設けられます。ハードウェアを変更する前にソフトウェアのライセンス認証を解除し、ハードウェアを変更した後に再度ライセンス認証を行った場合、Seagull Scientific に連絡する必要はありません。

ソフトウェアの新しいバージョンがリリースされた場合はどうなりますか。古いバージョンのライセンス認証を行うことは可能ですか。

はい。最新のリリースにアップグレードしない場合でも、古いバージョンを引き続きライセンス認証できます。これは、Seagull Scientific によって製品が廃版になった場合でも同様です。

インターネット接続のないコンピュータでソフトウェアのライセンス認証を行うにはどうすればよいのですか。

ライセンス認証時にインターネット接続がない場合でもソフトウェアのライセンス認証を行うことができます。

インターネット接続が利用できない場合、BarTender Licensing Wizard にメッセージ #2033 が表示されます。このメッセージが表示されたら、[OK] をクリックし、ウィザードで **[モバイルデバイスを使用してライセンスを認証]** または **[Web ブラウザを使用してライセンスを認証]** をクリックしてライセンス認証プロセスを開始します。使用するプロセスは、選択したオプションに応じて異なります。

モバイルデバイスを使用してライセンスを認証するには

このプロセスでは、QR コードをスキャンして Seagull Scientific ライセンス認証 Web サイトから製品ライセンス認証コードを取得します。その後で、BarTender Licensing Wizard にコードを入力します。

このライセンス認証プロセスを実行するには、以下の手順に従います。

1. BarTender Licensing Wizard の **[モバイルデバイスによるライセンス認証]** ページで、モバイルデバイスを使用して QR コードをスキャンします。
2. デバイスで、Seagull Scientific ライセンス認証 Web サイトへのリンク (<https://activate.seagullscientific.com>) をタップします。
3. Web サイトの **[正常に完了しました]** ページに表示されている製品ライセンス認証コードをコピーします。または、電子メールアドレスを **[電子メールのコピーの送信先]** フィールドに入力し、コードを電子メールで送信するオプションをタップします。
4. BarTender がインストールされているコンピュータで、BarTender Licensing Wizard の **[モバイルデバイスによるライセンス認証]** ページにあるステップ 2 のフィールドに製品ライセンス認証コードを入力します。
5. **[次へ]** をクリックしてウィザードを終了します。

Web ブラウザを使用してライセンスを認証するには

この手順では、ライセンス認証キーをインターネットアクセスのあるコンピュータに転送し、キーを Seagull Scientific ライセンス認証 Web サイトにアップロードして製品ライセンス認証コードを取得します。その後で、BarTender がインストールされているコンピュータで実行する BarTender Licensing Wizard にコードを入力します。

このライセンス認証プロセスを実行するには、以下の手順に従います。

1. BarTender Licensing Wizard の **[ブラウザによるライセンス認証]** ページで、次のいずれかのオプションを選択します。
 - **[ファイルに保存]** をクリックして、ライセンス認証キーをライセンス認証キーファイル (*.ak) に保存します。
 - **[電子メールを送信]** をクリックして、ライセンス認証キーを電子メールメッセージに添付します。ライセンス認証に関する受信者向けの手順を含むメッセージが自動的に生成され

ます。

- **[クリップボードにコピー]** をクリックして、ライセンス認証キーをクリップボードにコピーします。その後、キーをテキストファイルなどの外部ファイルに貼り付けることができます。
2. インターネットに接続されているコンピュータにライセンス認証キーを含むファイルを転送するか、インターネットに接続されているコンピュータに電子メールメッセージを送信します。
 3. インターネットに接続されているコンピュータから <https://activate.seagullscientific.com> にアクセスして、以下の手順に従います。
 - a. **[ライセンス認証キー]** フィールドにライセンス認証キーを入力します。これを行うには、クリップボードからキーを貼り付けるか、**[ライセンス認証キーをアップロード]** をクリックして、保存されている *.ak ファイルを選択してアップロードします。
 - b. reCAPTCHA テスト への応答を送信し、**[製品ライセンス認証コードを生成]** をクリックします。
 - c. **[成功]** ページで **[ファイルに保存]** をクリックして、製品ライセンス認証コードを製品ライセンス認証コードファイル (*.pac) に保存します。または、電子メールアドレスを **[電子メールのコピーの送信先]** フィールドに入力し、*.pac ファイルを電子メールで送信するオプションをクリックします。クリップボードにコードをコピーして、外部ファイルに貼り付けることもできます。
 4. BarTender がインストールされているコンピュータに製品ライセンス認証コードを含むファイルを転送します。
 5. BarTender Licensing Wizard の **[ブラウザによるライセンス認証]** ページで、手順 3 で取得した製品ライセンス認証コードをフィールドに入力します。これを行うには、**[ファイルを選択]** をクリックして、前の手順で保存した *.pac ファイルをアップロードするか、**[クリップボードから貼り付け]** をクリックして、コードをフィールドに貼り付けます。
 6. **[次へ]** をクリックしてウィザードを終了します。

登録について

登録するとどのような特典がありますか。

ソフトウェアを登録すると、世界クラスの技術サポートへの無償アクセスやセキュリティおよび製品アップグレードに関する通知などの重要な特典が提供されます。

登録にはどのような情報が必要ですか。

登録には、製品キーコードに加えて、お客様の氏名と連絡先情報、およびソフトウェアを購入した場所に関する情報が必要です。

ソフトウェアを登録するにはどうすればよいのですか。

次のいずれかの方法を使用して、ソフトウェアを登録できます。

- BarTender Licensing Wizard の登録ページに必要な情報を入力します。
- BarTender で [ヘルプ] メニューをクリックし、[ウェブ登録] をクリックします。インターネット接続が必要です。
- 次の Web サイトにアクセスしてください。 <https://www.seagullscientific.com/support/product-registration/>

登録しようとしたが、「ライセンス認証サーバーへの接続に失敗しました」というエラーメッセージが表示されました。どうすればよいのでしょうか。

このメッセージは、インターネット接続に問題があることを示しています。インターネット接続設定とケーブル接続を確認して再試行してください。

関連ドキュメント

技術文書

- 32 ビット および 64 ビット 版の BarTender
- プリンタベースのライセンス
- サイレントインストール

技術文書を表示およびダウンロードするには、以下のサイトを参照してください。

<https://www.seagullscientific.com/resources/white-papers/>

ユーザーガイド

- BarTender スタートガイド
<https://support.seagullscientific.com/hc/categories/200267887>

BarTender ヘルプシステム

- [BarTender スタートガイド](#)

その他のリソース

BarTender の Web サイト (<https://www.seagullscientific.com>) を参照してください。

© 2021 Seagull Scientific, Inc. BarTender, Intelligent Templates, Drivers by Seagull, the BarTender logo, and the Drivers by Seagull logo are trademarks or registered trademarks of Seagull Scientific, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

