

Activation de logiciel BarTender

GUIDE D'ACTIVATION DU LOGICIEL BARTENDER[®]

PREND EN CHARGE : BARTENDER[®] 2021 R6 ET VERSIONS ULTÉRIEURES

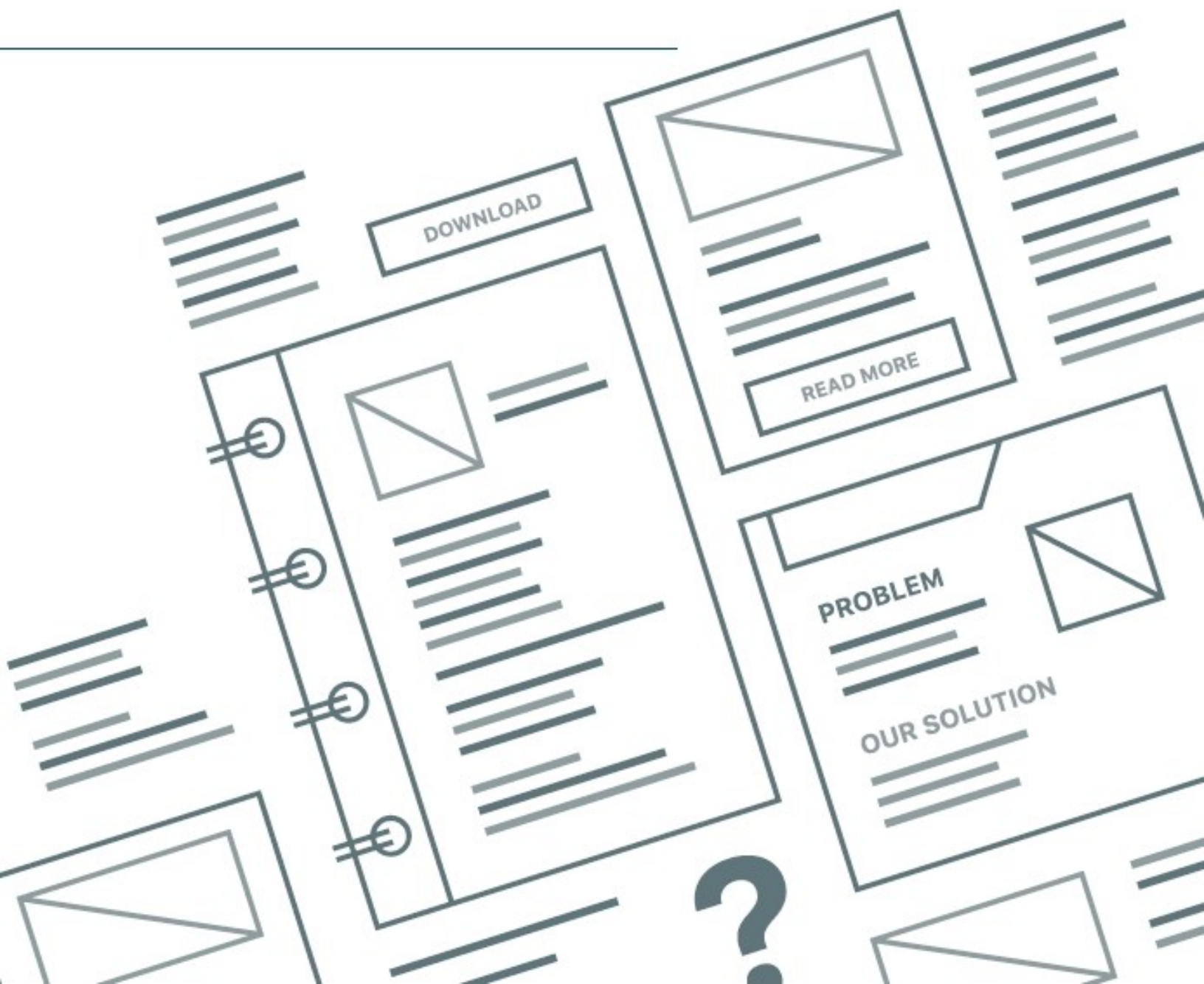


Table des matières

Introduction	3
Comment fonctionne l'activation	4
Qu'est-ce que l'activation ?	4
Quelles informations sont nécessaires pour l'activation ?	4
Comment activer mon logiciel ?	4
Faut-il rester connecté à Internet après l'activation ?	5
Est-il possible d'utiliser le logiciel sans l'activer ?	5
Le logiciel peut-il est activé sur plusieurs ordinateurs à la fois ?	5
Comment déplacer ma licence vers un autre ordinateur ?	5
Faut-il réactiver après un changement de matériel informatique ?	5
Que se passe-t-il si une version plus récente du logiciel est lancée ? Pourrais-je activer l'ancienne version ?	5
Comment activer le logiciel sur un ordinateur qui n'a pas de connexion Internet ?	6
À propos de l'enregistrement	8
Quels sont les avantages de l'enregistrement ?	8
Quelles informations sont nécessaires pour l'enregistrement ?	8
Comment enregistrer mon logiciel ?	8
J'ai tenté de réaliser l'enregistrement, mais j'ai reçu le message d'erreur « Impossible de se connecter au serveur d'activation ». Que dois-je faire ?	8
Documentation associée	9

Introduction

L'activation des produits Seagull Scientific aide à combattre le piratage de logiciels et à garantir l'authenticité de vos programmes Seagull Scientific. L'activation s'effectue facilement avec l'assistant de licence BarTender.

Comment fonctionne l'activation

Qu'est-ce que l'activation ?

L'activation est un processus facile et anonyme qui authentifie votre licence de logiciel. L'activation est un formulaire électronique du contrat de licence entre Seagull Scientific et nos clients.

Vous devez activer votre logiciel afin d'utiliser les applications de BarTender Suite, y compris BarTender Designer.

Toutes les applications de BarTender Suite sont disponibles après avoir activé votre logiciel. Vous pouvez tester les fonctionnalités et les applications qui ne sont pas incluses dans votre édition sous licence de BarTender ou en voir un aperçu ; un message informant de l'utilisation d'une fonctionnalité correspondant à une version ultérieure est affiché. Les éléments imprimés en utilisant cette fonctionnalité hors licence sont marqués d'un filigrane indiquant qu'il s'agit d'un élément imprimé en mode démo.

Quelles informations sont nécessaires pour l'activation ?

Vous avez uniquement besoin de saisir le code clé de produit dans l'assistant d'activation BarTender. Généralement, ce code est disponible depuis l'une des sources suivantes :

- Dans l'e-mail que vous avez reçu après l'achat de BarTender et qui contient la licence ainsi que les consignes d'installation
- Dans l'e-mail que vous avez reçu en réponse à votre demande de version d'essai de 30 jours PKC sur notre site web : <https://www.seagullscientific.com/30-day-trial/>
- Sur une carte indépendante de code clé de produit fournie avec le logiciel

Si vous ne disposez pas de code clé produit, veuillez contacter Seagull Scientific.

Comment activer mon logiciel ?

Pendant l'installation, l'assistant de licence BarTender vous guidera à travers le processus d'activation. L'assistant demandera le code clé produit qui a été distribué avec votre logiciel, puis Seagull Scientific met à disposition un serveur Web pour une activation rapide et facile. Si l'ordinateur sur lequel vous installez le logiciel est connecté à Internet, l'assistant d'activation BarTender active automatiquement votre produit, sans besoin de navigateur Web. *Le processus d'activation ne recueille et ne transmet pas d'informations personnelles.*

Si vous installez BarTender sur un ordinateur qui n'est pas connecté à Internet, vous pouvez quand même activer le logiciel. Pour en savoir plus, consultez la section suivante « Comment activer mon logiciel sur un ordinateur qui n'a pas de connexion Internet ? ».

Si votre activation échoue, vous pouvez consulter le Centre de support technique en ligne BarTender où vous pouvez accéder aux coordonnées du support technique. Des représentants de notre entreprise sont disponibles pour vous aider à réaliser votre processus d'activation.

Centre de support technique BarTender : <https://support.seagullscientific.com>

Faut-il rester connecté à Internet après l'activation ?

Le Service de licence BarTender tente de communiquer régulièrement avec le serveur d'activation Seagull Scientific pour récupérer des informations de licence mises à jour.

Si vous possédez une licence à durée illimitée, vous pouvez continuer à utiliser votre logiciel même lorsqu'il n'y a pas de connexion Internet. Toutefois, les mises à niveau de votre version ou du nombre d'imprimantes, n'entreront en vigueur que lorsque votre connexion Internet aura été restaurée.

Si vous possédez un abonnement ou une licence à durée limitée, le Service de licence BarTender doit contacter le serveur d'activation régulièrement pour récupérer la date d'expiration correcte de votre licence. Votre licence pourrait expirer de manière prématurée s'il n'y a pas de connexion Internet. Vous pouvez vérifier que l'état de la licence est correct n'importe quand en utilisant l'Administration Console.

Est-il possible d'utiliser le logiciel sans l'activer ?

Non. Vous devez activer le logiciel avec un code clé du produit.

Le logiciel peut-il est activé sur plusieurs ordinateurs à la fois ?

Non, mais l'ordinateur sur lequel vous activez votre logiciel exécute le Service de licence BarTender et vous pouvez installer et exécuter BarTender sur autant d'ordinateurs que vous le souhaitez tant qu'ils peuvent communiquer avec le même Service de licence BarTender. Votre licence est limitée au nombre d'imprimantes vers lesquelles vous pouvez imprimer et le Service de licence BarTender est responsable de surveiller l'utilisation des imprimantes.

Comment déplacer ma licence vers un autre ordinateur ?

Vous pouvez déplacer la licence vers un ordinateur autre que celui sur lequel vous avez activé votre logiciel à l'aide de l'option « Déplacer la licence », qui est disponible sur la page Licences dans BarTender Administration Console. BarTender Administration Console est incluse avec votre logiciel BarTender.

Pour déplacer votre licence, vous avez besoin d'une connexion Internet pour communiquer avec le serveur d'activation de Seagull Scientific.

Faut-il réactiver après un changement de matériel informatique ?

Cela dépend de l'ampleur du changement de matériel. La réactivation n'est pas nécessaire après des modifications mineures du matériel. Après le remplacement d'un nombre important de composants matériels, le logiciel vous demandera de contacter Seagull Scientific et de réactiver. Vous disposerez d'un certain nombre de jours pour le faire. Vous pouvez éviter d'avoir à contacter Seagull Scientific en désactivant le logiciel avant de changer de matériel, puis le réactiver ensuite.

Que se passe-t-il si une version plus récente du logiciel est lancée ? Pourrais-je activer l'ancienne version ?

Oui. Si vous choisissez de ne pas mettre à niveau avec la nouvelle version, vous pourrez quand même activer l'ancienne ; même si Seagull Scientific cesse de commercialiser le produit.

Comment activer le logiciel sur un ordinateur qui n'a pas de connexion Internet ?

Quand vous n'avez pas de connexion Internet au moment de l'activation, vous pouvez quand même authentifier votre licence de logiciel.

L'assistant de licence BarTender affiche le message #2033 lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible. Dans le message, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Activer à l'aide de votre appareil mobile** ou sur **Activer à l'aide de votre navigateur Web** dans l'assistant pour débiter. Le processus à utiliser dépend de l'option que vous sélectionnez.

Pour activer à l'aide d'un appareil mobile

Le processus implique le scannage d'un code QR pour obtenir un code d'activation de produit sur le site Web d'activation de Seagull Scientific, puis la saisie du code dans l'assistant de licence de BarTender.

Pour réaliser ce processus d'activation, suivez ces étapes :

1. Sur la page **Activation depuis un appareil mobile** de l'assistant de licence BarTender, scannez le code QR à l'aide de votre appareil mobile.
2. Sur votre appareil, appuyez sur le lien menant au site Web d'activation de Seagull Scientific (<https://activate.seagullscientific.com>).
3. Sur la page **Réussite** du site, copiez le code d'activation du produit qui apparaît. Autrement, saisissez une adresse mail dans le champ **Envoyer la copie par e-mail à**, puis appuyez sur cette option pour envoyer le code par e-mail.
4. Sur l'ordinateur où BarTender est installé, saisissez le code d'activation du produit dans le champ de l'étape 2 de la page **Activation depuis un appareil mobile** de l'assistant de licence BarTender.
5. Cliquez sur **Suivant**, puis terminez l'assistant.

Pour activer à l'aide d'un navigateur Web

Le processus implique de transférer votre clé d'activation à un ordinateur qui a accès à Internet, en téléchargeant la clé sur le site Web d'activation de Seagull Scientific, en recevant un code d'activation de produit, en transférant le code vers l'ordinateur sur lequel BarTender est installé, puis en saisissant le code dans l'assistant de licence BarTender.

Pour réaliser ce processus d'activation, suivez ces étapes :

1. Sur la page **Activation avec navigateur** de l'assistant de licence BarTender, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Enregistrer dans un fichier** pour enregistrer la clé d'activation sur un fichier de clé d'activation (*.ak).
 - Cliquez sur **Envoyer un e-mail** pour joindre le fichier de clé d'activation à un message par e-mail. Le message est généré automatiquement et inclut des instructions pour le

destinataire sur la manière d'effectuer l'activation.

- Cliquez sur **Copier dans le presse-papiers** pour copier la clé d'activation dans le presse-papiers. Ensuite, vous pouvez coller la clé dans un fichier externe, tel qu'un fichier texte.
2. Transférez le fichier qui contient la clé d'activation vers un ordinateur qui est connecté à Internet ou envoyez le message par e-mail à un ordinateur connecté.
 3. Sur l'ordinateur connecté, consultez <https://activate.seagullscientific.com>, puis suivez ces étapes :
 - a. Dans le champ **Clé d'activation**, saisissez la clé d'activation. Pour ce faire, collez la clé depuis le presse-papiers ou cliquez sur **Télécharger la clé d'activation** pour la sélectionner, puis téléchargez le fichier *.ak que vous aviez enregistré.
 - b. Répondez au test reCAPTCHA, puis cliquez sur **Générer le code d'activation de produit**.
 - c. Sur la page **Réussite**, cliquez sur **Enregistrer dans un fichier** pour enregistrer le code d'activation de produit dans un fichier de code d'activation de produit (*.pac). Ou saisissez une adresse e-mail dans le champ **Envoyer la copie par e-mail à**, puis cliquez sur cette option pour envoyer le fichier *.pac par e-mail. Vous pouvez également copier le code dans le presse-papiers, puis le coller dans un fichier externe.
 4. Transférez le fichier contenant le code d'activation de produit vers l'ordinateur sur lequel BarTender est installé.
 5. Sur la page **Activation de navigateur** de l'assistant de licence BarTender, saisissez le code d'activation de produit dans le champ à l'étape 3. Pour ce faire, cliquez sur **Sélectionner un fichier** pour télécharger le fichier *.pac que vous aviez enregistré ou cliquez sur **Coller depuis le presse-papiers** pour coller le code dans le champ.
 6. Cliquez sur **Suivant**, puis terminez l'assistant.

À propos de l'enregistrement

Quels sont les avantages de l'enregistrement ?

Enregistrer votre logiciel apporte des avantages importants, comme l'accès gratuit à notre support technique de classe mondiale et la réception de notifications à propos de la sécurité et des mises à niveau de produit.

Quelles informations sont nécessaires pour l'enregistrement ?

Votre nom et vos coordonnées sont nécessaires pour l'enregistrement, de même que des informations sur le mode d'acquisition du logiciel et le code clé produit.

Comment enregistrer mon logiciel ?

Vous pouvez enregistrer votre produit par l'une des méthodes suivantes :

- Remplissez la page d'enregistrement dans l'assistant de licence BarTender.
- Dans BarTender, cliquez sur le menu **Aide**, puis cliquez sur **Enregistrer sur le Web**. *Une connexion Internet est nécessaire.*
- Consultez le site Web suivant : <https://www.seagullscientific.com/support/product-registration/>

J'ai tenté de réaliser l'enregistrement, mais j'ai reçu le message d'erreur « Impossible de se connecter au serveur d'activation ». Que dois-je faire ?

Ce message indique qu'il y a un problème de connexion Internet. Vérifiez vos paramètres de connexion Internet et le raccordement de vos câbles, puis réessayez.

Documentation associée

Documents techniques

- *BarTender 32 et 64 bits*
- *Licences basées sur le nombre d'imprimantes*
- *Installation silencieuse*

Pour consulter et télécharger des documents techniques, visitez :

<https://www.seagullscientific.com/resources/white-papers/>

Guides d'utilisateur

- *Guide de mise en route de BarTender*
<https://support.seagullscientific.com/hc/categories/200267887>

Aide BarTender

- [Guide de mise en route de BarTender](#)

Autres ressources

Veillez consulter le site web de BarTender : <https://www.seagullscientific.com>.

© 2021 Seagull Scientific, Inc. BarTender, Intelligent Templates, Drivers by Seagull, the BarTender logo, and the Drivers by Seagull logo are trademarks or registered trademarks of Seagull Scientific, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

