

メンテナンス・サポート

最高水準のサポートと充実した更新

企業の成功は革新的な最先端のソフトウェアを導入できるか、また高品質のサポートを受けられるかどうかにかかっています。これは小規模の企業から多国籍企業にいたるまで変わりません。BarTender®のメンテナンス・サポートの導入により、ソフトウェアに対する投資の効果を最大限に高めることができます。

メンテナンス・サポートのプランを導入した顧客専用のサービス

最高水準のライブサポート

世界中に広がるエキスパートのチームに、電話、クリックだけで問い合わせができるため、ビジネスを止めることなくBarTenderを利用できます。

バージョン更新が無料

BarTenderのバージョン更新により、ラベル作成業務を長期にわたり継続でき、最新の状態に更新された製品を利用できます。

エディションとプリンタのアップグレード

ビジネスの拡大に合わせて、プリンタを追加したり、より高度なエディションにアップグレードすることにより、BarTenderシステムを拡張できます。

ビジネスのニーズにあわせて、トラブルシューティング、機能リクエスト、その他製品関連の問題に対応するサポートサービスを提供しています。

標準サポート

技能と経験が豊富で丁寧な世界中のサポートエージェントによるテクニカルサポートスタッフが対応します。エージェント全員が英語に対応しています。その他、スペイン語、ドイツ語、フランス語、日本語、中国語でのサポートも提供しています。

プレミアムサポート

エンタープライズエディションでは年中無休の24時間対応のサポートを提供しています。また、常時優先対応で、2時間以内の初回回答が保証されています。

プロフェッショナルサービス

サポートプログラムの対象外のニーズについても、プロフェッショナルサービスプログラムでBarTenderの活用のお手伝いをいたします。詳しくはBarTenderプロバイダーにお問い合わせいただくか、メールでお問い合わせください。japansales@seagullscientific.com

サポート対象

- ▶ インストールとアクティベーションのトラブルシューティング
- ▶ 導入と利用に関する質問
- ▶ 問題の診断とサポート
- ▶ 設定と構成のベストプラクティス

プロフェッショナルサービスの内容

- ▶ 初心者向けと上級者向けの製品トレーニング
- ▶ コンサルティングと導入のアシスタント
- ▶ 社内での構成と利用のベストプラクティス
- ▶ プログラミング、コーディング、インテグレーション
- ▶ カスタムのラベルとテンプレートのデザイン

安心してBarTenderの購入と利用ができるように、最高水準のサポート技術者がお手伝いします。安定した稼働とサポートをお約束した標準メンテナンス・サポート契約の年次更新をお願い申し上げます。

標準サポートの受付時間：

南北アメリカ： 太平洋標準時午前6時～午後6時 欧州・中東・アフリカ： 中央ヨーロッパ時間午前9時～午後6時 アジア・太平洋： 中国標準時午前9時～午後5時 日本： 日本標準時午前9時～午後5時

どのオフィスにも現地の休日が適用されます。休日の一覧は www.SeagullScientific.com/about/holiday-closures でご覧ください

Americas:
Sales@SeagullScientific.com
+1 425 641 1408

EMEA:
EMEA_Sales@SeagullScientific.com
+34 91 198 4600

APAC:
AsiaSales@SeagullScientific.com
+886 70 1018 4700

Japan:
JapanSales@SeagullScientific.com
+81 3 4589 5400

SAP® Certified
Integration with SAP Applications

ORACLE Gold Partner

Gold Microsoft Partner

aim

GS1 Silver Solution Partner

Windows 10 Compatible