

维护和技术支持

备受赞誉的技术支持和强大的版本更新

无论您是在经营小微企业还是为跨国企业提供支持，您的成功有赖于是否能够获取最新软件创新以及高质量的技术支持。

BarTender®维护和技术支持可确保您的软件投资得到最大回报。

有效的“维护和技术支持”计划可让您享受专有的顾客优势。

备受赞誉的在线技术支持

您只需一个电话、聊天或点击鼠标，我们的全球专家团队就可确保BarTender全速推动您的业务。

免费版本更新

让您的标签操作系统永不过时，并获取免费的BarTender版本更新，体验最新的产品改进。

版本和打印机升级

伴随您业务的增长，通过添加打印机或升级至更强版本来扩展您的BarTender系统。

我们提供多种支持服务来满足您的业务需求，从而在故障排除、功能需求以及其他产品相关问题提供帮助。

标准维护和支持

我们的技术支持团队由全球各地训练有素、经验丰富且亲切有礼的技术支持代表组成。我们所有的技术支持代表都以英语提供服务，同时我们也提供中文、西班牙语、德语、法语、日语等语言的技术支持。

高级技术支持

企业版客户还可以订购24*7全年无休的“高级技术支持”服务，全天候优先响应，且保证在联系后2小时内进行初步回复。

专业服务

对于我们的技术支持项目中未涵盖的需求，我们也提供了一个专业服务项目来帮助您充分利用BarTender。如需更多信息，请联系您的BarTender供应商或发送电子邮件至 asiasales@seagullscientific.com

技术支持项目

- ▶ 安装和激活的故障排除
- ▶ 入门和使用问题
- ▶ 问题诊断和技术支持
- ▶ 设定和配置的最佳实践

专业服务项目

- ▶ 入门和进阶产品培训
- ▶ 咨询和部署辅助
- ▶ 企业配置和应用的最佳实践
- ▶ 编程、编码和集成
- ▶ 定制化标签和模板设计

有我们备受赞誉的技术支持团队随时提供协助，您可放心购买并使用BarTender产品。

标准维护和技术支持服务时间：

美洲：6am - 6pm PST

欧洲、中东和非洲：9am - 6pm CET

亚太地区：9am - 5pm CST

日本：9am - 5pm JST

所有办事处节假日安排均遵循当地法规。完整节假日安排表请登录以下网站查询：www.SeagullScientific.com/about/holiday-closures

Americas:
Sales@SeagullScientific.com
+1 425 641 1408

EMEA:
EMEA_Sales@SeagullScientific.com
+34 91 198 4600

APAC:
AsiaSales@SeagullScientific.com
+886 70 1018 4700

Japan:
JapanSales@SeagullScientific.com
+81 3 4589 5400

SAP® Certified
Integration with SAP Applications

ORACLE Gold Partner

Gold Microsoft Partner

aim

GS1 Silver Solution Partner

Windows 10 Compatible