

BarTender[®]

Software para Impressão de Etiquetas

Manual de Introdução

Utilização do BarTender

e dos drivers da impressora Seagull

Ver. 01.07.30.13.22
Brazilian Portuguese

Edição em português

© Copyright Seagull Scientific, Inc. 2001. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem notificação prévia. Nenhuma parte da publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer outro idioma, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem autorização por escrito da Seagull Scientific, Inc.

HASP[®] é uma marca registrada da Aladdin Knowledge Systems, Ltd.

MS-DOS[®] e Windows[®] são marcas registradas da Microsoft Corporation.

SAP[™] é uma marca registrada da SAP Aktiengesellschaft.

BarTender[®] é uma marca registrada da Seagull Scientific, Inc.

Todos os outros nomes e marcas registradas citados neste manual são de propriedade de suas respectivas empresas.

Índice

Capítulo 1: Instalação	1
Componentes do BarTender	1
Procedimentos de instalação	2
Instalação do WinSock 2 (Apenas para usuários do Windows 95)	2
Instalação da chave de segurança (Apenas para Edições chaveadas)	3
Instalação do Servidor de Licenças Seagull (Apenas para Edição Enterprise)	3
Instalação do BarTender	4
Instalação do DCOM (Apenas para usuários do Windows 95)	5
Instalação do MDAC (Opcional)	5
Capítulo 2: Utilização do BarTender	7
Visão geral	7
Especificação da impressora correta	8
Especificação do tamanho da etiqueta.....	8
Criação de código de barras ou objeto de texto.....	10
Seleção e cancelamento de seleção de um objeto.....	10
Mudança de um objeto de etiqueta	10
Alongamento e redimensionamento de objetos	10
Como copiar, recortar e colar um objeto de etiqueta	11
Exclusão de um objeto da área de visualização da etiqueta	11
Especificação da origem de dados de um texto ou um objeto de código de barras	12
Configuração de um banco de dados.....	14
Alteração da simbologia de um código de barras	15
Alteração da fonte.....	16
Outras modificações para as propriedades dos objetos de etiqueta	16

Importação de uma figura.....	16
Impressão da etiqueta	17
Início com base em um formato do BarTender pré-existent.....	Error! Bookmark not defined.
Ajuda do BarTender	18
Ferramentas da Edição Enterprise do BarTender	19
Commander	19
Procedimentos comuns do Commander	20
Servidor de Licenças Seagull	21
Capítulo 3: Instalação e configuração dos drivers da impressora Seagull.....	23
Visão geral	23
Instalação dos drivers da impressora.....	23
Instruções etapa a etapa	23
Possíveis erros durante a instalação do driver	24
Comunicação serial	25
Visão geral.....	25
Problemas de configuração e de cabo	25
Configurações da porta serial.....	26
Configuração dos parâmetros seriais em sua impressora...	27
Configuração dos parâmetros seriais no Windows	27
Utilização do cabo serial correto	28
Configuração para desempenho	29
Dicas de desempenho	29
Recursos da impressora que não estão disponíveis para todos os programas	31
Apêndice A: Solução de problemas do driver da impressora	33
Procedimento etapa a etapa para solucionar problemas de impressão	33

Apêndice B: Suporte técnico39

Índice Remissivo.....41

Capítulo 1: Instalação

Componentes do BarTender

Há diversos componentes que talvez você precise instalar.

- ◆ **BarTender:** Um poderoso programa para criação e impressão de etiquetas de código de barras e outros tipos de etiquetas que podem ler dados de diferentes origens.
- ◆ **Commander (Apenas para Edição Enterprise):** Um programa que executa automaticamente as tarefas definidas pelo usuário em resposta a um ativador. Consulte o *Common Procedures for Commander*.
- ◆ **Servidor de Licenças Seagull (Apenas para Edição Enterprise):** Uma ferramenta do software para monitorar e aplicar as licenças da impressora. Consulte *Seagull License Server*, abaixo.
- ◆ **Chave de segurança do BarTender (Apenas para Edições chaveadas):** Uma chave de segurança do hardware conectada a uma porta paralela ou USB.
- ◆ **Drivers da impressora Seagull para impressoras de etiquetas populares de alta velocidade:** Consulte o *Capítulo 3*.
- ◆ **Componentes do Windows requeridos pelo BarTender**
 - **Microsoft WinSock 2 para Windows 95:** Deve ser instalado em computadores com Windows 95 que executarão o Servidor de Licenças Seagull ou a Edição Enterprise do BarTender.

- **Modelo de objeto de componente distribuído (DCOM) para Windows 95:** Deverá ser instalado em todos os computadores com Windows 95 se você precisar de etiquetas que são lidas a partir de bancos de dados.
- **Microsoft Data Access Components (MDAC):** Deverá ser instalado em todos os computadores com Windows 95/98/Me/NT se você precisar de etiquetas que são lidas a partir de bancos de dados.

Procedimentos de instalação

Os componentes do BarTender devem ser instalados na ordem em que estão relacionados abaixo. Os componentes que você precisará instalar dependerão do sistema operacional e da edição do BarTender. O CD-ROM do BarTender exibirá automaticamente uma tela inicial na qual você pode instalar todos os componentes do software.

Instalação do WinSock 2 (Apenas para usuários do Windows 95)

Realize as seguintes etapas em cada um dos computadores com Windows 95 onde quiser executar o Servidor de Licenças Seagull ou a Edição Enterprise do BarTender. Não é necessário instalar o WinSock 2 com outras versões do Windows.

1. Se você ainda não estiver visualizando a tela inicial, coloque o CD-ROM do BarTender na sua unidade de CD. A tela inicial será automaticamente apresentada.
2. Na tela inicial, clique em **Software de impressão de etiquetas BarTender**. Em seguida, clique em **WinSock 2 para Windows 95**.
3. Siga as instruções fornecidas pelo programa de instalação.

Instalação da chave de segurança (Apenas para Edições chaveadas)

Se a sua edição do BarTender vier com uma chave de segurança HASP[®], ela deverá ser instalada em uma porta paralela ou USB do computador. (Com a Edição Enterprise, a chave fica no computador que executará o Servidor de Licenças Seagull. Consulte *Instalação do Servidor de Licenças Seagull* abaixo.) Sem esse dispositivo de segurança instalado, o BarTender irá operar somente no modo demonstração: um número ou uma letra de cada campo de texto e código de barras será aleatoriamente alterado.

Instalação da chave da porta paralela

1. Conecte a chave em uma porta paralela em seu computador, de preferência LPT1.
2. Conecte as chaves de segurança de outros fabricantes, se aplicável, à parte posterior da chave Seagull Scientific.
3. Conecte o cabo, se aplicável, diretamente à própria chave.

Instalação da chave da porta USB

Conecte a chave em uma porta USB disponível. A chave de segurança USB não é compatível com o Windows 95 e Windows NT.

Instalação do Servidor de Licenças Seagull (Apenas para Edição Enterprise)

Se você tiver a Edição Enterprise do BarTender, instale o Servidor de Licenças Seagull antes de instalar o BarTender. Este aplicativo é executado de forma invisível e sem atendimento em qualquer computador em sua rede. Ele pode ser instalado em um computador que também executará o BarTender. O Servidor de Licenças Seagull interage com o BarTender de forma independente, portanto os usuários do BarTender nem precisam saber que ele está sendo executado.

1. Escolha um computador em sua rede para ser o host do Servidor de Licenças Seagull. Pode ser qualquer computador, desde que seja acessível pela sua rede das estações de trabalho onde você executa o BarTender. Para operar o BarTender em máquinas separadas do servidor de licença por um roteador, entre em contato com o Suporte Técnico da Seagull Scientific. (Consulte o *Apêndice B: Suporte técnico.*)
2. Conecte a chave de segurança HASP[®] que veio com o BarTender à parte posterior do computador. Siga as instruções em *Instalação da chave de segurança* acima.
3. Se você ainda não estiver visualizando a tela inicial, coloque o CD-ROM do BarTender na sua unidade de CD. A tela inicial será automaticamente apresentada.
4. Na tela inicial, clique em **Software de impressão de etiquetas BarTender**. Em seguida, clique em **Servidor de Licenças Seagull**.

Para obter ajuda detalhada sobre o Servidor de Licenças Seagull e sobre como ele funciona com o BarTender:

1. No menu Servidor de Licenças Seagull, clique em **Ajuda** e selecione **Ajuda do Servidor de Licenças Seagull**.
2. No menu BarTender, clique em **Ferramentas** e selecione **Opções gerais**. Abra a guia **Gerenciamento de licenças** e clique no botão **Ajuda**.

Instalação do BarTender

Realize essas etapas em cada computador em que quiser executar o BarTender.

1. Se você ainda não estiver visualizando a tela inicial, coloque o CD-ROM do BarTender na sua unidade de CD. A tela inicial será automaticamente apresentada.
2. Na tela inicial, clique em **Software de impressão de etiquetas BarTender**. Em seguida, clique em **BarTender** e siga as instruções fornecidas pelo programa de instalação.

Nota:

Se você possuir a Edição Enterprise do BarTender, o programa Commander será instalado automaticamente ao instalar o BarTender. (Consulte *Procedimentos comuns para o Commander* abaixo.)

Instalação do DCOM (Apenas para usuários do Windows 95)

Execute essas etapas em cada computador com Windows 95 em que quiser instalar MDAC. Não é necessário instalar o DCOM com outras versões do Windows.

1. Se você ainda não estiver visualizando a tela inicial, coloque o CD-ROM do BarTender na sua unidade de CD. A tela inicial será automaticamente apresentada.
2. Na tela inicial, clique em **Software de impressão de etiquetas BarTender**. Em seguida, clique em **Microsoft DCOM para Windows 95**.
3. Siga as instruções fornecidas pelo programa de instalação.

Instalação do MDAC (Opcional)

Execute essas etapas em cada computador com Windows 95/98/Me/NT onde quiser que o BarTender leia dados da etiqueta do banco de dados. (Nos computadores com Windows 95, é preciso instalar o DCOM primeiro. Consulte *Instalação do DCOM para Windows 95* acima.)

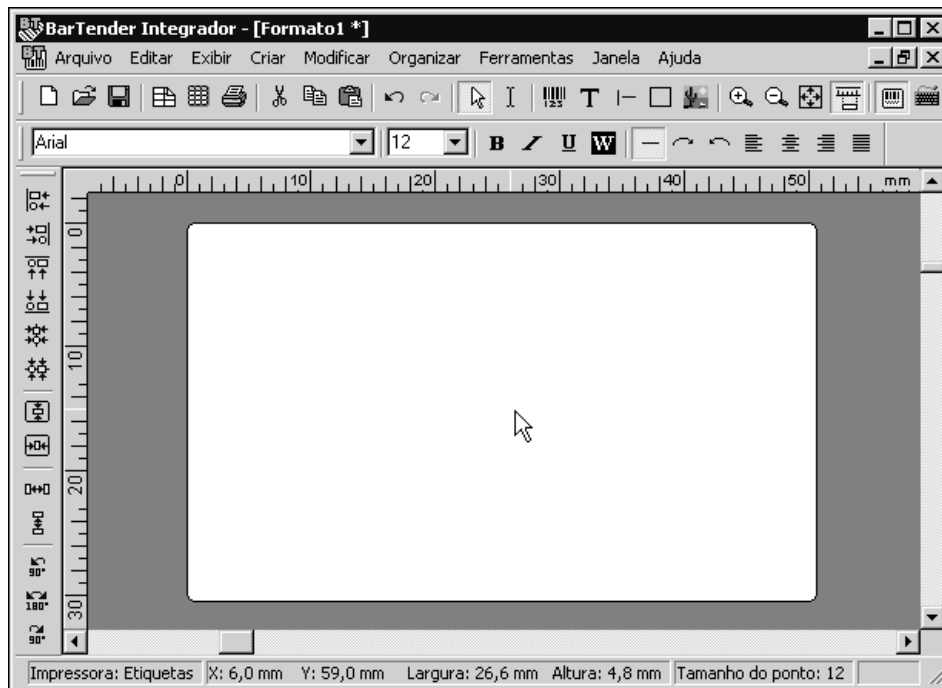
1. Se você ainda não estiver visualizando a tela inicial, coloque o CD-ROM do BarTender na sua unidade de CD. A tela inicial será automaticamente apresentada.
2. Na tela inicial, clique em **Software de impressão de etiquetas BarTender**. Em seguida, clique em **Microsoft Data Access Pack (MDAC)**.
3. Siga as instruções fornecidas pelo programa de instalação.

6 *BarTender – Como Começar*

Capítulo 2: Utilização do BarTender


Visão geral

Este capítulo orienta-o durante o processo de criação de etiquetas, modificando seus formatos e especificando os dados que deseja imprimir. Comece executando o BarTender. Uma etiqueta em branco é exibida e o cursor do mouse em sua tela deve estar no modo ponteiro (no formato de uma seta).



Especificação da impressora correta

A primeira etapa na criação de qualquer formato de etiqueta é especificar a impressora que será utilizada com mais frequência para imprimir as etiquetas feitas com base no formato. Isso reduz a chance de que as etiquetas contenham fontes que a impressora não possa imprimir rapidamente e a chance de que o tamanho do formato da etiqueta exceda a memória da impressora.


1. Na barra de ferramentas **Principal**, clique no botão Impressora  ou, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para exibir a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Clique na seta para baixo, à direita da opção **Nome**, para exibir uma lista dos drivers de impressora instalados.
3. Clique no nome da impressora a qual você enviará um documento para impressão.

Nota:

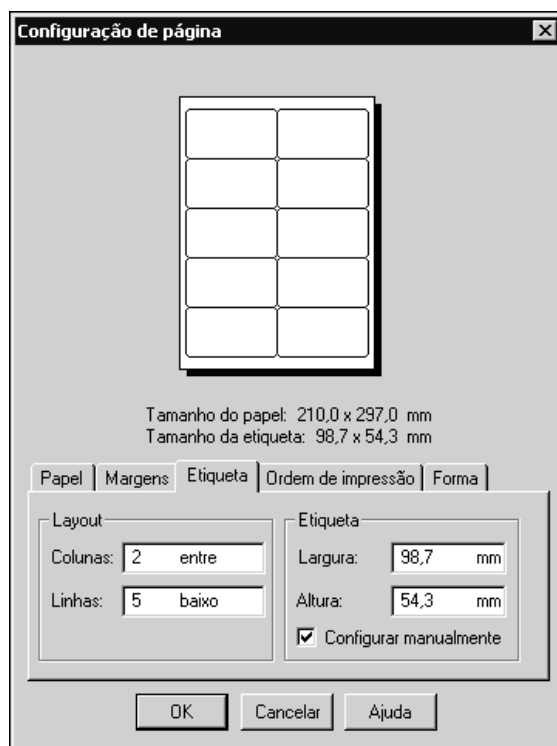
Se a impressora escolhida não estiver relacionada, utilize o **Assistente para adicionar impressora** do Windows para instalar seu driver de impressora. Consulte *Instalação dos drivers de impressora Seagull* abaixo.

4. Clique em **Fechar**.

Especificação do tamanho da etiqueta



1. Exiba a caixa de diálogo **Configuração de página** clicando no botão Configuração de página  na barra de ferramentas **Principal**, clicando em **Configuração de página** no menu **Arquivo** ou clicando duas vezes na parte em branco da área de visualização da etiqueta.
2. Clique na guia **Papel** e especifique o **Tamanho do papel** e a **Orientação (Retrato ou Paisagem)**.
3. Clique na guia **Margens** e especifique as margens da página: **Superior, Inferior, Esquerda e Direita**.

4. Clique na guia **Etiqueta** e especifique o número de **Linhas** e **Colunas** de etiquetas em uma página. (Estas opções geralmente estão disponíveis apenas para impressoras a laser, mas ocasionalmente o papel de etiquetas para impressoras térmicas pode ter colunas e/ou linhas.)



5. Para especificar as dimensões das etiquetas, selecione a caixa **Configurar manualmente** e utilize as caixas **Altura (da Etiqueta)** e **Largura (da Etiqueta)**. (O BarTender definirá a largura e a altura da sua etiqueta automaticamente se a caixa **Configurar manualmente** não estiver selecionada.)
6. Clique em **OK**.

Criação de código de barras ou objeto de texto

1. Clique no botão Criar código de barras  ou no botão Criar texto , na barra de ferramentas **Principal**, dependendo se você quer criar um código de barras ou uma área de texto (denominada um “objeto de texto”).
2. Mova o cursor para a área de visualização da etiqueta e clique no local onde o centro do objeto deve estar localizado.

Seleção e cancelamento de seleção de um objeto

Para selecionar qualquer objeto, clique nele. Quando um objeto está selecionado, ele tem oito alças sólidas, uma em cada canto e uma no meio de cada um dos quatro lados, utilizados para redimensionar o objeto. Clique em qualquer lugar fora de um objeto para cancelar sua seleção.

Mudança de um objeto de etiqueta

A maneira mais fácil de alterar a posição de um objeto na área de visualização da etiqueta é clicar e arrastar esse objeto para uma nova localização utilizando o mouse.

Consulte *Como copiar, recortar e colar um objeto de etiqueta* abaixo para obter informações sobre como mudar um objeto de um formato de etiqueta para outro.

Alongamento e redimensionamento de objetos

Um objeto de etiqueta é redimensionado clicando nele uma vez (para selecioná-lo) e, depois, arrastando uma das pequenas alças quadradas que aparecem ao lado das bordas do objeto.

1. Selecione o objeto e posicione o cursor de ponteiro em uma das quatro alças *de canto* para redimensionar tanto a altura quanto a largura. Para redimensionar em apenas uma direção, posicione o

ponteiro em uma das alças *laterais*. Quando o cursor estiver devidamente posicionado, ele se transformará em uma seta fina com pontos em ambas as extremidades.

2. Clique e arraste a alça selecionada até que o objeto tenha o tamanho desejado.

Como copiar, recortar e colar um objeto de etiqueta

Utilização da área de transferência do Windows

Qualquer código de barras ou objeto de texto pode ser copiado (ou recortado) e colado em outro formato de etiqueta, ou em outro local no formato de etiqueta atual, utilizando a área de transferência do Windows e os botões **Copiar**, **Recortar** e **Colar**. Consulte a documentação do Windows para mais detalhes.

Utilização das opções de clicar e arrastar

Você também pode clicar e arrastar um objeto para um novo local em um formato de etiqueta. Fazer isso com a tecla CONTROL (CTRL) pressionada cria uma cópia na nova localização.

Por fim, é possível clicar com o botão direito do mouse e arrastar até a localização desejada. Solte o botão do mouse e um menu pop-up é exibido. Clique em **Copiar aqui** no menu.

Exclusão de um objeto da área de visualização da etiqueta

Selecione o objeto e pressione a tecla DELETE ou clique em **Excluir** no menu **Editar**. (Para remover um objeto da área de visualização da etiqueta, mas salvar uma cópia de suas especificações na área de transferência do Windows ao mesmo tempo, use o comando **Recortar** em vez de o comando **Excluir**.)

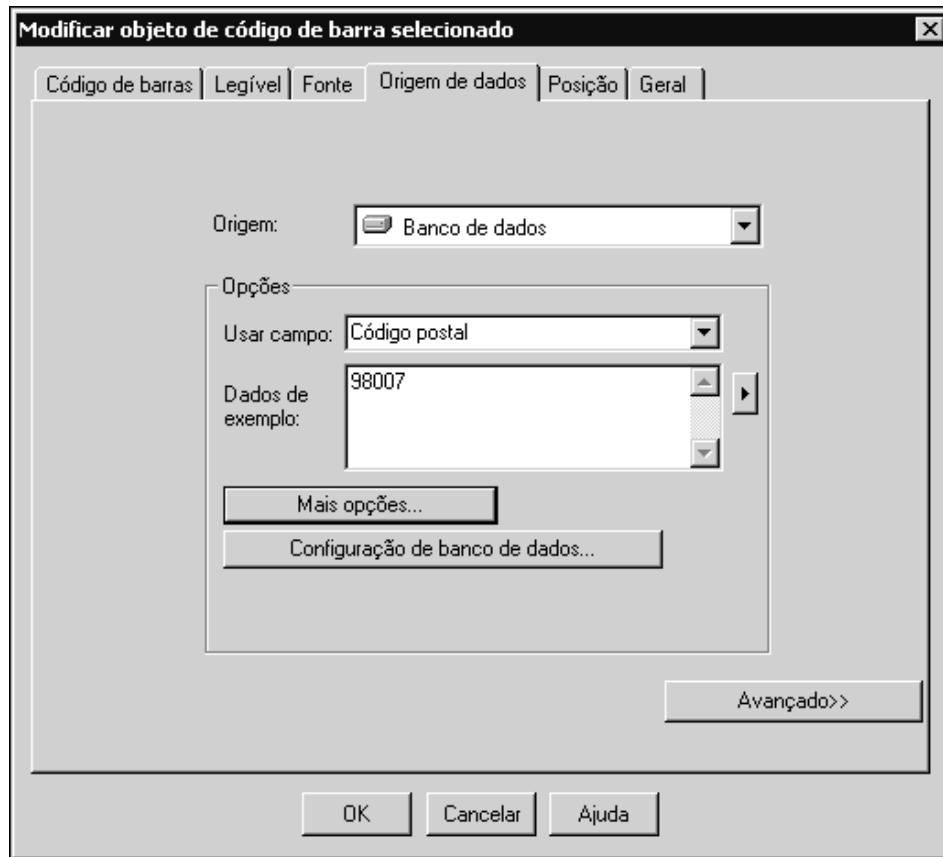
Especificação da origem de dados de um texto ou um objeto de código de barras

Os dados da etiqueta devem ser provenientes de diversas origens. Os formatos de etiquetas feitas no BarTender podem conter:

- ◆ Dados do banco de dados, incluindo arquivos de texto delimitados, arquivos de texto de largura fixa, bancos de dados e planilhas suportados por ODBC (Conectividade Aberta com o Banco de Dados) e SAP IDocs
- ◆ Dados gerados a partir dos Visual Basic Scripts
- ◆ A data e a hora do sistema em seu computador
- ◆ A data digitada diretamente em uma etiqueta na tela

Para configurar uma origem de data do objeto de etiqueta:

1. Clique duas vezes no objeto de etiqueta cuja data deseja alterar. A caixa de diálogo **Modificar . . . objeto selecionado** será exibida.




2. Se ainda não estiver sendo exibida, clique na guia **Origem de dados** para exibir a página de propriedades **Origem de dados**.
3. Selecione a origem de dados desejada na lista suspensa **Origem** e, em seguida, configure os parâmetros específicos da origem na seção **Opções** da guia.

Se estiver selecionando **Banco de dados** como a origem e ainda não tiver configurado um banco de dados, então pressione o botão **Configuração do banco de dados...** Consulte *Configuração de um banco de dados* abaixo.

Para concatenar subseqüências de múltiplas origens de dados:

Às vezes, você precisa colocar informações de uma ou mais origens de dados em um único código de barras ou objeto de texto. Você pode fazer isso concatenando múltiplas subseqüências de dados de forma que sejam emitidas como uma única seqüência. Siga as seguintes etapas:

1. Na guia **Origem de dados** da caixa de diálogo **Modificar . . . objeto selecionado**, clique no botão **Avançado**.
2. Crie subseqüências adicionais clicando no botão Nova subseqüência,  na barra de ferramentas abaixo da **Lista de subseqüências**.


Consulte a ajuda do BarTender quanto a tópicos de origem de dados adicionais como, por exemplo, validação de dados, serialização e aviso.

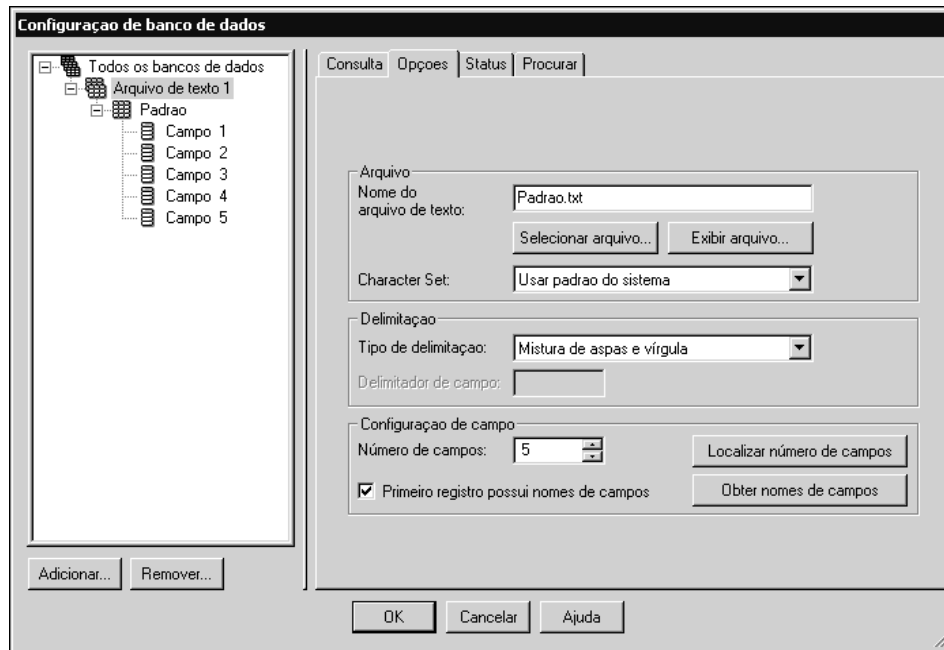
Configuração de um banco de dados

Às vezes, deseja-se imprimir etiquetas de uma lista de dados como, por exemplo, uma lista de peças ou uma lista de clientes. Isso requer a leitura de dados da etiqueta de um banco de dados. O BarTender pode ler os seguintes tipos de bancos de dados:

- ◆ Arquivos de texto delimitado e de largura fixa
- ◆ Bancos de dados e planilhas suportados por ODBC (Conectividade Aberta com o Banco de Dados)
- ◆ SAP IDocs

Para instruir o BarTender a ler um banco de dados:

1. Abra a caixa de diálogo **Configuração do banco de dados** clicando no botão Configuração do banco de dados  na barra de ferramentas **Principal** do BarTender. O **Assistente para adicionar banco de dados** será exibido no centro da caixa de diálogo **Configuração do banco de dados**.



2. O **Assistente para adicionar banco de dados** o instrui durante as etapas necessárias para configurar seu banco de dados.

Consulte a ajuda do BarTender para obter informações sobre associação de tabelas, leitura de múltiplos bancos de dados e especificação de consultas.

Alteração da simbologia de um código de barras

1. Clique duas vezes no código de barras para exibir a caixa de diálogo **Modificar o código de barras selecionado**.
2. Clique na guia **Código de barras**.
3. Exiba a lista da simbologia disponível dos códigos de barras clicando na seta para baixo, à direita da caixa **Simbologia**.

4. Clique no nome da simbologia desejada.
5. Clique em **OK**.

Alteração da fonte


1. Clique duas vezes no código de barras ou no objeto de texto. A caixa de diálogo **Modificar . . . objeto selecionado** é exibida.
2. Clique na guia **Fonte**.
3. Altere o nome da fonte, o tamanho, os atributos de itálico e negrito, a escala e o script conforme necessário.
4. Clique em **OK**.

Outras modificações para as propriedades dos objetos de etiqueta

Clicar duas vezes em qualquer objeto exibe a caixa de diálogo **Modificar . . . objeto selecionado** para este tipo de objeto. Clique em uma guia para abrir a página de propriedades correspondente.

Importação de uma figura



Esse procedimento deverá ser utilizado quando a figura não for mudar de etiqueta para etiqueta.

1. Na barra de ferramentas **Principal**, clique no botão Criar figura .
2. Clique no local onde deseja que a figura esteja localizada. Uma figura de amostra é apresentada no formato da etiqueta.
3. Clique duas vezes na figura para exibir a caixa de diálogo **Modificar figura selecionada**.
4. Deixe a opção **Tipo** configurada para **Figura incorporada**, mas clique no botão **Selecionar figura** para exibir a caixa de diálogo **Selecionar figura**.

5. A caixa de diálogo **Selecionar figura** é uma caixa de diálogo de navegação do diretório Windows padrão. Utilize-a para localizar e clique duas vezes no arquivo da figura que deseja importar. O BarTender automaticamente retorna-o à caixa de diálogo **Modificar figura selecionada**.
6. Clique em **OK**.

Depois de colocar a figura na área de visualização da etiqueta, você pode alterar suas posições conforme explicado em *Mudança de um objeto de etiqueta* acima.

Impressão da etiqueta

1. Na barra de ferramentas **Principal**, clique no botão Impressora  ou, no menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir** para exibir a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Confirme se o nome da impressora selecionado está correto.
3. Se algum dos objetos no formato de sua etiqueta utilizar dados de um arquivo de banco de dados, a caixa de diálogo **Utilizar banco de dados** deverá estar selecionada. Você pode utilizar o botão Configurar banco de dados  para exibir a caixa de diálogo **Configuração do banco de dados**.
4. Digite o número de cópias desejado de cada etiqueta na opção **Cópias idênticas da etiqueta**.
5. Clique no botão **Imprimir** e o BarTender começará a imprimir suas etiquetas.

Início com base em um formato do BarTender pré-existente

O BarTender vem com alguns formatos de etiquetas predeterminados. Se um deles estiver próximo de suas necessidades, será mais rápido modificá-lo que criar um formato de etiqueta completo.

Para exibir os formatos de etiqueta predeterminados:

1. Selecione **Arquivo**.
2. Selecione **Abrir**.
3. Na caixa de diálogo **Abrir formato de arquivo**, clique duas vezes na pasta **Samples**, localizada no diretório de instalação do BarTender.
4. Clique uma vez em qualquer nome de formato de etiqueta. Será exibida uma visualização do formato da etiqueta na janela **Visualização** da caixa de diálogo.

Se você encontrar um formato de etiqueta próximo ao que deseja, clique duas vezes no nome para exibi-lo no BarTender. Faça quaisquer alterações desejadas e, depois, salve suas alterações em um novo formato de etiqueta utilizando **Salvar como** em vez de **Salvar**.

Ajuda do BarTender

Você pode acessar o sistema de ajuda utilizando qualquer um dos procedimentos a seguir.

Para abrir a janela de ajuda principal:

No menu **Ajuda**, clique na opção do menu **Ajuda do BarTender**.

Para acessar a ajuda sensível ao contexto:

- ◆ De dentro de uma caixa de diálogo, clique no botão **Ajuda** ou pressione F1.
- ou
- ◆ Para obter ajuda sobre uma determinada opção de menu, realce a opção de menu e pressione F1.

Para obter mais informações sobre a utilização e personalização da ajuda, consulte o tópico *Using BarTender's Online Help* no sistema de ajuda.

Para obter ajuda com o Visual Basic, no menu **Ajuda**, selecione **Ajuda do Visual Basic Script**. Isso abrirá o documento completo da ajuda do Visual Basic da Microsoft no seu navegador da Web padrão.

Ferramentas da Edição Enterprise do BarTender

Commander

Nota:

Essa seção aplica-se apenas à Edição Enterprise do BarTender.

O Commander monitora um sistema quanto a algum tipo de ativador definido pelo usuário e reage executando um ou mais comandos que você definiu. Por exemplo, o Commander pode monitorar qualquer diretório em sua rede e reage quando um tipo de arquivo específico é detectado. Apesar de destinar-se principalmente a executar tarefas sem atendimento de impressão de etiquetas do BarTender, o Commander pode ser utilizado para inserir qualquer comando do sistema operacional em resposta a um ativador.

Normalmente, um ativador é gerado por outro aplicativo e, se ele for um arquivo, poderá conter dados que serão lidos por uma tarefa ativada. Os arquivos do ativador podem ainda conter scripts especiais e linhas de comando que o Commander executará.

Um exemplo do cenário do Commander:

Um aplicativo de preenchimento de pedido grava dados sobre um pedido em um banco de dados de arquivo de texto e salva o arquivo em um diretório que está sendo monitorado pelo

Commander. O Commander detecta o arquivo, executa o BarTender com um formato de etiqueta configurado para ler os dados do arquivo e instrui o BarTender para imprimir a etiqueta.





Procedimentos comuns do Commander

Execução do Commander

Para executar o Commander, clique duas vezes no ícone na guia **Seagull** do menu **Iniciar**. Abaixo, estão as etapas para as tarefas mais comuns. Consulte a ajuda do Commander quanto a outras tarefas e detalhes.

Criação ou modificação de uma lista de tarefas do Commander

As ações do Commander são orientadas por listas de tarefas, que identificam os ativadores e as tarefas a serem executadas em resposta. Para criar uma lista de tarefas:

1. Crie um novo arquivo de lista de tarefas clicando no botão Nova lista de tarefas,  ou, no menu **Arquivo**, selecione **Nova**. Se estiver modificando uma lista de tarefas existente, clique no botão Abrir,  ou, no menu **Arquivo**, selecione **Abrir** e, em seguida, procure o arquivo da lista de tarefas e clique em **Abrir**.
2. Inicie uma nova definição de tarefa clicando no botão da barra de tarefas Criar nova tarefa,  ou, no menu Tarefas, selecione Adicionar. Se estiver editando uma tarefa existente, realce-a e clique no botão da barra de ferramentas Propriedades,  ou, no menu Tarefas, selecione Propriedades.
3. Utilize a caixa de diálogo **Opções da tarefa** para inserir detalhes sobre a tarefa e para selecionar e configurar os comandos que serão executados quando uma tarefa for ativada, depois clique em **OK**.



4. Repita as etapas 2 e 3 para cada tarefa necessária na lista de tarefas e, em seguida, salve a lista de tarefas.

Exclusão, mudança e reordenação de tarefas do Commander

Exclua as tarefas da lista realçando a tarefa e clicando no botão DELETE ou selecionando **Excluir** no menu **Tarefa**. Utilize os itens **Recortar**, **Copiar** e **Colar** no menu **Editar** para reordenar as tarefas, conforme necessário ou para mudar as tarefas de uma lista de tarefas para outra.

Execução de uma lista de tarefas do Commander

Para executar uma lista de tarefas do Commander:

1. Abra uma lista de tarefas clicando no botão Abrir,  ou selecionando **Abrir** no menu **Arquivo**.
2. Habilite as tarefas realçando cada tarefa que deseja executar e selecionando **Habilitar** no menu **Tarefa**.
3. Inicie a detecção do ativador clicando no botão Iniciar detecção,  ou selecionando **Iniciar detecção** no menu **Ferramentas**.

Servidor de Licenças Seagull

Nota:

Essa seção aplica-se apenas à Edição Enterprise do BarTender.

O Servidor de Licenças Seagull é uma ferramenta para monitoração e aplicação das licenças da impressora. É executado, sem atendimento ou em qualquer computador na LAN e será responsável pela monitoração dos clientes do BarTender em uma LAN. Cada vez que o BarTender inicia uma impressão, o Servidor de Licenças Seagull rastreia o número total de impressoras em uso.

Em computadores com Windows NT, Windows 2000 ou Windows XP, o Servidor de Licenças Seagull pode ser configurado para operar como um serviço do Windows que é executado sempre que o computador está ligado, independente de alguém ter ou não efetuado o login no computador.

Consulte a seção *Instalação do Servidor de Licenças Seagull* acima quanto às instruções de instalação. Consulte a ajuda do Servidor de Licenças Seagull para obter mais detalhes sobre sua operação.

Capítulo 3: Instalação e configuração dos drivers da impressora Seagull

Visão geral

Este capítulo descreve a instalação dos drivers da impressora Seagull Windows para impressoras de etiquetas térmicas. Também explica como maximizar o desempenho da impressão e contém informações sobre como melhorar a comunicação por meio de uma porta serial.

Instalação dos drivers da impressora

Instruções etapa a etapa

1. Execute o **Assistente para adicionar impressora** Windows:
 - a. Clique no botão **Iniciar**.
 - b. Selecione **Configurações**.
 - c. Selecione **Impressoras**. A caixa de diálogo **Impressoras** é apresentada.
 - d. Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.
2. Em cada página do assistente, responda as questões e pressione **Avançar**. As páginas que aparecem variam dependendo da sua versão do Windows e de como você responde as questões. Eventualmente você entra em uma página que contém o botão **Com disco**.
3. Clique em **Com disco** e, quando solicitado, insira o caminho do diretório e a unidade de disco para os arquivos do driver da sua impressora, normalmente D:\. Os usuários do NT 4.0 devem

digitar D:\Drivers\NT4 em vez de D:\. (Substitua a letra da unidade alternativa apropriada para o D se a sua unidade de CD-ROM possuir uma letra diferente.)

4. Prossiga com o **Assistente para adicionar impressora**, exceto para o procedimento de página de teste. (Se estiver utilizando uma porta serial de 9 ou 25 pinos antiga, será solicitado que você especifique determinadas configurações. Leia a seção *Comunicação serial* abaixo quanto a informações.)

Nota:

Selecione **Não** quando for perguntado se deseja imprimir uma página de teste. (Como o procedimento de página de teste do Windows assume que você tem uma impressora a laser, jato de tinta ou matricial capaz de imprimir uma página cheia, é pouco provável que você possa imprimi-la adequadamente em sua impressora de etiquetas térmica.)

Possíveis erros durante a instalação do driver

Se durante a instalação do driver da impressora ocorrerem mensagens de erro sobre um arquivo ou driver que já está em uso, execute essas etapas:

1. Reinicie o Windows.
2. Feche todos os programas automaticamente executados quando o Windows foi reinicializado, incluindo a barra de atalho do Microsoft Office se estiver aberta.
3. Tente novamente a instalação.

Comunicação serial

Visão geral

Recomenda-se o uso de uma porta paralela, porta USB ou conexão Ethernet se estiver disponíveis em sua impressora. Elas melhoram o desempenho e evitam confusão sobre o tipo de cabo a ser utilizado.

No entanto, algumas impressoras vêm somente com uma porta serial de 9 ou 25 pinos (RS-232). Esta seção abrange alguns dos obstáculos mais comuns encontrados conforme a comunicação com esse tipo de porta serial antiga e explica como configurar da melhor forma o Windows e selecionar o cabo serial adequado.

Nota:

Há uma descrição mais detalhada sobre os problemas de comunicação serial na seção *Serial Communications* da ajuda do driver da sua impressora.

Problemas de configuração e de cabo

Se você não configurar as portas seriais em seu computador e na impressora de forma idêntica, a comunicação não será confiável. Além disso, há diversas maneiras em que os cabos seriais podem ser conectados internamente e ninguém pode dizer, só de olhar, como eles estão conectados.

É importante ressaltar que o programa do qual você estará imprimindo, como o BarTender, não controla a comunicação serial entre seu computador e a impressora. Seu modo de comunicação serial é controlado por meio de:

- ◆ Configurações da porta serial em sua impressora.
- ◆ Configurações da porta serial em seu computador.
- ◆ O tipo de cabo serial em uso.

Configurações da porta serial

A comunicação serial é orientada pelos seguintes parâmetros. Eles devem ser idênticos tanto na impressora quanto no computador.

- ◆ **Taxa de transmissão:** Esta é a taxa em que sua impressora receberá os dados (em bits por segundo). Os valores comuns são 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 e 57600; sendo que 9600 é a configuração padrão mais comum. Você deseja configurar a taxa mais elevada em que sua impressora funcionará de forma confiável. Utilize teste e erro para localizar essa taxa depois de configurar os outros parâmetros de comunicação serial.
- ◆ **Bits de dados** (às vezes, denominado tamanho do “Texto” ou tamanho do byte): Isso especifica o número de bits utilizados para codificar cada caractere enviado à sua impressora. O valor mais comum é **8**, apesar de que o padrão das impressoras mais antigas pode ser **7**.
- ◆ **Bit de paridade:** Esse é um bit extra opcional enviado, às vezes, após os bits de dados de um caractere transmitido com o propósito de verificação de erro. As configurações possíveis são **Ímpar**, **Par** e **Nenhum**.
- ◆ **Bits de parada:** Esse é o tamanho da pausa no final de um caractere transmitido. Um bit de parada é a configuração mais comum.
- ◆ **Controle de fluxo** (às vezes, denominado “Handshaking”): Pode ser definido para **software** (também denominado **Xon/Xoff**) ou **hardware**. Nunca utilize a configuração **Nenhum** para Controle de fluxo. A desabilitação do controle de fluxo pode resultar em impressões completamente com falha ou corrompidas de forma intermitente.

Nota:

Consulte o tópico *Understanding and Setting Flow Control (Handshaking)* na ajuda do driver de sua impressora para

obter mais informações sobre como selecionar um método de handshaking.

Configuração dos parâmetros seriais em sua impressora

Você controla as configurações da porta serial para sua impressora com a chave Configurações DIPO ou por meio de um sistema de menu acessado do painel frontal da impressora. Consulte a documentação da sua impressora quanto a detalhes.

A maioria das impressoras não permite alterar todos os parâmetros acima. Consulte o manual de sua impressora para determinar quais configurações são necessárias e certifique-se de que elas sejam idênticas no Windows.

Configuração dos parâmetros seriais no Windows

Primeiro você especificou suas configurações de porta serial quando instalou o driver da impressora, mas se precisar alterá-las, siga o procedimento apropriado abaixo para configurar sua porta serial.

Windows 95, 98 e Me

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**. A pasta **Impressoras** será exibida.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações você deseja alterar e selecione a opção **Propriedades**. A caixa de diálogo **Propriedades** é apresentada.
4. Clique na guia **Detalhes** e, em seguida, clique no botão **Configurações da porta**.
5. Ajuste suas configurações de porta conforme necessário e clique em **OK**.
6. Clique em **OK** novamente para sair da caixa de diálogo **Propriedades**.

Windows NT, 2000 e XP

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**. A pasta **Impressoras** será exibida.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações você deseja alterar e selecione a opção **Propriedades**. A caixa de diálogo **Propriedades** é apresentada.
4. Clique na guia **Portas**.
5. Para verificar suas configurações de porta, clique no botão **Configurar porta** e, em seguida, no botão **Configurações**.
6. Ajuste suas configurações de porta conforme o necessário e clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para sair da caixa de diálogo **Propriedades**.

Utilização do cabo serial correto

Como tanto uma impressora quanto um computador utilizam portas seriais que têm suas entradas e saídas exatamente nos mesmos pinos, uma configuração de fiação deve ser estabelecida para fazer uma conexão cruzada das saídas de uma porta para as entradas correspondentes da outra porta. Um cabo serial que conecta sinais por meio de conexão cruzada dessa maneira é denominado *cabo de modem nulo*. Pelo contrário, um *cabo serial direto*, geralmente utilizado para conectar um computador a um modem, conecta os pinos 1, 2, 3, etc. do computador aos pinos 1, 2, 3, etc. do modem. Se um cabo serial direto estivesse conectado a uma impressora, um sinal de saída do computador iria, não para um pino de entrada da impressora em que ele pode ser recebido, mas para um pino de saída da impressora em que ele seria ignorado.

Nota:

Algumas impressoras térmicas mais atuais não requerem cabo direto. Em caso de dúvida, consulte a documentação fornecida pelo fabricante.

Cabeamento e controle de fluxo (Handshaking)

Também é possível fazer a conexão cruzada com outras linhas, de forma que a impressora possa oferecer a opção de handshaking de **hardware**. (Consulte *Configurações da porta serial*, acima.) Sendo assim, é importante consultar o manual da sua impressora para determinar qual é o melhor cabo. Algumas configurações de cabo de propósito geral, apesar de conterem mais fios que a quantidade necessária para todas as impressoras, funcionarão para diversas impressoras.

Nota:

Consulte a ajuda de seu driver quanto aos diagramas de fiação e pinos dos cabos de modem nulos mais utilizados pelas impressoras térmicas e para uma observação especial sobre aterramento.

Configuração para desempenho

Dicas de desempenho

Alguns dos recursos gráficos do Windows, incluindo a habilidade de imprimir fontes TrueType, pode resultar em grandes quantidades de informações enviadas à sua impressora térmica. Sendo assim, você deve configurar de forma otimizada sua impressora e seu computador pessoal.

As seguintes dicas contêm informações para ajudá-lo a maximizar sua velocidade de impressão e compreender a diferença entre as imagens formatadas pelo Windows e as imagens formatadas pela sua impressora.

Evite comunicação serial RS-232 sempre que possível

Algumas impressoras térmicas vêm somente com uma porta serial de 9 ou 25 pinos (RS-232). Uma porta paralela, porta USB ou conexão Ethernet podem ser opções extras. A comunicação serial RS-232 funcionará bem se você pretender utilizar somente os códigos de barras e os tipos de letras incorporados à sua impressora. Porém, se quiser aproveitar algum recurso gráfico do Windows, você conseguirá um desempenho significativamente melhor se utilizar uma porta paralela, uma porta USB ou uma conexão Ethernet.

Utilize etiquetas idênticas sempre que possível

Quando você utiliza etiquetas idênticas, qualquer gráfico nas etiquetas pode ser enviado à impressora somente uma vez, de maneira que cada etiqueta seja impressa de forma bem mais rápida depois da primeira.

Utilize objetos e fontes ou fontes de download com base na impressora sempre que possível

Os programas do Windows geralmente imprimem imagens e fontes que não podem ser obtidas por download, arrastando-as para fora, ponto por ponto, utilizando gráficos de bitmap, um processo que pode deixar a impressora mais lenta. Felizmente, muitas impressoras térmicas podem emitir códigos de barras, linhas, caixa e fontes de texto redimensionáveis incorporadas (ou obtidas por download) utilizando comandos de alto nível. Um programa do Windows pode, por exemplo, imprimir utilizando uma fonte incorporada à impressora emitindo alguns códigos de controle rápido, em vez de enviar uma grande quantidade de desenhos de bitmap ponto a ponto da imagem de texto.

Há vezes em que um programa do Windows deve emitir uma imagem como um bitmap. Portanto, lembre-se de que quanto mais gráficos você enviar para sua impressora, mais lenta será a velocidade de impressão.

Recursos da impressora que não estão disponíveis para todos os programas

Como a maioria dos recursos especiais incorporados às impressoras térmicas são diferentes para cada marca de impressora e como as impressoras térmicas são completamente diferentes das impressoras mais comuns utilizadas pelo Windows, simplesmente não é possível que os programas padrão do Windows acessem determinados comandos da impressora térmica de alto nível. O BarTender, no entanto, foi projetado para tirar proveito desses comandos.

Apêndice A: Solução de problemas do driver da impressora

Esse apêndice apresenta o melhor procedimento para solucionar problemas de impressão.

Procedimento etapa a etapa para solucionar problemas de impressão

Se estiver com problemas de impressão, execute as seguintes etapas. Se isso não solucionar o problema, entre em contato com o Suporte Técnico da Seagull (Consulte o *Apêndice B*.)

1. **Verificação das configurações da porta serial:** Se você estiver utilizando uma porta serial, verifique a taxa de transmissão de dados, bits de dados, bits de parada e paridade da sua impressora e das configurações do Windows. (Consulte *Configurações da porta serial* no *Capítulo 3*.)

Não considere que as configurações da impressora “padrão” mostradas no manual refletem suas configurações atuais da impressora. Você deve inspecionar diretamente as chaves mecânicas (geralmente na parte posterior de sua impressora) ou as configurações do menu do painel frontal antes que possa ter certeza sobre as configurações de comunicação da sua impressora.

2. **Verificação do cabo:** Certifique-se de que o cabo esteja adequadamente conectado e acoplado à porta correta em seu computador e que as configurações da porta da impressora do Windows reflitam precisamente a porta à qual o cabo da impressora está conectado.
3. **Impressão da página de status da impressora:** Para verificar problemas mecânicos com a impressora, imprima do painel de

controle da impressora (não de um computador) algum documento ou etiqueta incorporado à memória da impressora. Tais documentos têm nomes diferentes dependendo do modelo da impressora. Algumas vezes são denominados páginas de status, etiquetas de amostra, configurações ou etiquetas de configuração. Consulte o manual da impressora quanto às etapas exatas. Se não for possível imprimir tal documento de teste ou etiqueta, talvez você queira verificar sua impressora antes de prosseguir com esse processo de solução de problemas.

Nota:

Se você teve de ajustar uma chave da impressora para imprimir a página de status da sua impressora, lembre-se de retorná-la ao seu devido lugar.

4. **Reinicialização da impressora:** Sua impressora pode não ter sido adequadamente reinicializada após a última impressão com falha ou depois da última vez que você alterou uma configuração de comunicação. Desligue a impressora e deixe-a desligada por cinco segundos antes de ligá-la novamente. Quando isso acontecer, certifique-se de que o procedimento de teste automático seja realizado antes de imprimir de novo. (Nenhuma luz deve estar piscando. Algumas impressoras exibirão a palavra **Pronta** ou exibirão uma luz de pronta, geralmente verde.)
5. **Impressão da etiqueta de teste do driver:** Para as quatro primeiras impressões após as etapas de 1 a 4, utilize o recurso **Imprimir etiqueta de teste** do driver da impressora Seagull:
 - a. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
 - b. Selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**. A pasta **Impressoras** será exibida.
 - c. Clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações você deseja alterar e selecione a opção **Propriedades**. A caixa de diálogo **Propriedades** é apresentada.
 - d. Clique na guia **Configurações da impressora** ou na guia **Configurações do dispositivo**.

- e. Clique no botão **Imprimir etiqueta de teste**.

Se nenhuma etiqueta (nem mesmo uma etiqueta em branco) for apresentada e/ou se você obtiver uma mensagem de erro de comunicação da impressora, vá para a etapa 11. Caso contrário, prossiga com a etapa 6.

6. **Impressão do texto do dispositivo do aplicativo:** Crie uma etiqueta em seu aplicativo. Utilize somente as fontes incorporadas à sua impressora, em vez do TrueType do Windows. Se esse teste funcionar e você não precisar utilizar gráficos ou TrueType em sua etiqueta, então será possível implementar a etiqueta desejada imediatamente e voltar à produção.
7. **Impressão de pequenos gráficos do aplicativo:** Adicione um gráfico bem pequeno à etiqueta e um texto com letra TrueType (como, por exemplo, Arial ou Times New Roman). Esse primeiro teste de letra deve ser em um tamanho pequeno, aproximadamente 12 pt.
- Se o texto em TrueType e o gráfico não imprimirem, talvez seja necessário atualizar o firmware ou a memória da impressora. Consulte o manual da impressora para obter mais informações.
8. **Impressão de mais gráficos do aplicativo:** Aumente o tamanho do seu texto TrueType e tente imprimir uma palavra inteira ou mais em TrueType, em vez de apenas uma única letra. Se isso funcionar, então prossiga e tente imprimir todos os gráficos que você precisa em sua etiqueta.
9. **Diagnóstico de falta de memória da impressora:** Se todos seus gráficos de bitmap ou TrueType forem impressos perfeitamente, apenas de forma distante da etiqueta, e depois forem cortados na etiqueta, você tem memória insuficiente em sua impressora para imprimir a quantidade de gráficos que está tentando imprimir. Entre em contato com o revendedor de sua impressora para uma atualização de memória da impressora.

Contrariamente ao corte descrito no parágrafo anterior, se a impressora imprimir dados incorretos da etiqueta, imagens gráficas corrompidas ou ainda nenhuma etiqueta, isso também

pode indicar falta de memória. Mas, se você ainda estiver utilizando uma porta serial, pode indicar também um problema de fluxo de controle (handshaking), conforme descrito na etapa 10. (Sempre desligue a impressora e ligue de novo quando ocorrer esse tipo de falha.)

10. **Diagnóstico de problemas de controle do fluxo da porta**

serial: Se estiver utilizando uma porta serial e uma impressão estacar e/ou gerar uma mensagem de erro de comunicação depois que alguns dados já tiverem sido transmitidos com sucesso à impressora, você poderá ter um problema de controle de fluxo.

Teste essa hipótese diminuindo a velocidade de impressão. Por exemplo, se estava imprimindo com uma taxa de transmissão de dados de 9600, tente uma impressão de teste com uma taxa bem mais lenta de 1200 ou menos ainda. (Faça a mesma alteração nas configurações da porta tanto no Windows quanto na sua impressora.)

Se a diminuição da taxa de transmissão de dados solucionou seu problema ou fez com que o problema ocorresse mais tarde na impressão, então você deve ajustar suas configurações de controle de fluxo. Tente mudar de fluxo de controle de **software** (**Xon/Xoff**) para **hardware** (ou vice-versa). Certifique-se de que esteja utilizando um cabo que permita que sua impressora use o controle de fluxo de **hardware**. (Consulte o manual da impressora.)

11. **Diagnóstico de problemas do cabo da porta serial:** Se

Imprimir etiqueta de teste falhar e estiver sendo utilizada uma porta serial, você poderá testar quanto a um problema de cabeamento desligando temporariamente o controle de fluxo (handshaking).

- a. Certifique-se de que as configurações de comunicação da sua impressora estejam de acordo com as configurações da porta do Windows.
- b. Verifique se você está utilizando um cabo “de modem nulo”, em vez de um cabo serial “direto”.

- c. Altere as configurações de Controle de fluxo do Windows da sua porta serial para **Nenhum**. Em seguida, desligue sua impressora por cinco segundos e ligue-a novamente.
- d. Depois que sua impressora tiver concluído o teste automático de ativação, repita o pequeno trabalho de impressão.

Se a impressão for bem-sucedida, você terá confirmado que o cabo é incompatível com o sistema de controle de fluxo (handshaking). Determine o que está errado com o cabo. Corrija e depois retorne ao controle de fluxo de **software (Xon/Xoff)** ou **hardware**.

12. **Diagnóstico de outros problemas:** Se ainda não for possível imprimir, é muito provável que:

- Você tenha um segundo produto de hardware competindo por um endereço de E/S ou interrupção com a sua porta de comunicação.

ou

- Você tenha uma configuração do Windows avançada configurada de forma inadequada.

De qualquer forma, você precisa entrar em contato com o fabricante de seu computador ou com a equipe de suporte técnico interna de sua empresa para obter assistência.

Outros possíveis problemas:

- Um cabo de impressora serial ruim (ou indevidamente configurado). Por exemplo, um cabo serial de modem nulo simples de “3 fios” não permitirá a impressão de dentro do Windows a menos que seu controle de fluxo esteja definido para **Nenhum**.
- O cabo da impressora está conectado à porta errada de seu computador.
- Uma porta da impressora que não esteja funcionando adequadamente em seu computador ou em sua impressora.

- A impressora está desligada ou está offline.
- A porta de comunicação do computador pode estar em conflito com algum outro componente de hardware em seu computador.

Você terá que verificá-los, um por um, para solucionar o problema.

Apêndice B: Suporte técnico

Se ainda restarem dúvidas após consultar este manual e o sistema de ajuda, você poderá entrar em contato com o Departamento de Suporte Técnico da Seagull pelos telefones e endereços de e-mail abaixo.

Nota:

O suporte técnico para Visual Basic Scripting é limitado. Para obter informações sobre limitações do suporte, consulte o *Technical Support, Visual Basic Scripting* no índice da ajuda on-line do BarTender.

	Estados Unidos	Europa
Telefone	425-641-1408	+31 (0) 30 636 1931
FAX	425-641-1599	+31 (0) 30 636 2941
	As solicitações de suporte técnico enviadas via fax receberão uma resposta via fax.	
Internet	TechSupport@SeagullScientific.com	EuroTech@SeagullScientific.com
	As consultas de suporte técnico pela Internet receberão uma resposta pela Internet.	

Você deve registrar seu software para receber suporte

Você *deve* preencher e enviar o cartão de registro do produto que vem com o seu pacote do software dentro de dez dias após a compra.

Se o seu cartão de registro do produto não for enviado, você não receberá suporte técnico.

Você deve ligar de um local próximo ao seu computador

Ao ligar para o suporte técnico, é muito importante estar diante de um computador que esteja executando o BarTender. Isso facilita a assistência da equipe do suporte técnico.

Índice Remissivo

A

ajuda
 sobre Servidor de Licenças Seagull,
 4
ajuda sensível ao contexto, 18
alças, 10
altura
 de etiquetas, 9
 mudança do código de barra, 10
 mudança do objeto de texto, 10
apagar um objeto, 11
área de transferência, 11
Assistente para adicionar banco de
 dados, 14
Assistente para adicionar impressora,
 23
ativador
 e Commander, 19

B

banco de dados
 configuração, 14
 ler dados de, 12, 14

C

cabo de modem nulo, 28, 36
cabo serial, 28
cabo serial direto, 28, 36
caixa Configurar manualmente, 9
chave de segurança, 1, 4
código de barra
 alteração da simbologia de, 15
 criação, 10
 mudança do(a), 10

colar

 objeto de etiqueta, 11
colunas
 de etiquetas, 9
comunicação serial, 25
conexão Ethernet
 melhor que RS-232, 30
Conexão Ethernet
 melhor que RS-232, 25
controle de fluxo
 da porta serial, 36
 de porta serial, 29
copiar
 objeto de etiqueta, 11
criar objetos
 importação de uma figura, 16

D

dados da tela, 12
data
 como dados da etiqueta, 12
DCOM, 2, 5
diálogo
 Configuração de página, 8
 Configuração do banco de dados, 17
 Imprimir, 8, 17
 Modificar a figura selecionada, 16
 Modificar o código de barras
 selecionado, 15
 Modificar objeto selecionado, 16
diálogo (Commander)
 Opções de tarefa, 20

E

edição

do BarTender. Consulte o Enterprise Edition.
Endereço da Seagull na Web. *Consulte*
Endereço da Seagull na Internet
Endereço da Seagull Scientific na Internet, 39
Enterprise Edition, 2, 3
erros
durante a instalação do driver da impressora, 24
etiqueta
impressão, 17
excluir um objeto, 11

F

figura
importação, 16
fontes de download, 30
fontes e objetos com base na impressora, 30
formato
etiqueta. *Consulte* formato de etiqueta
formato de etiqueta
fornecido pela Seagull Scientific, 17
pré-existente, 17
formato de etiqueta predefinidos, 17
formato de etiqueta pré-existente, 17

G

gráfico
importação, 16

H

handshaking
da porta serial, 36
de porta serial, 29
HASP, 3, 4
hora

como dados da etiqueta, 12

I

importação de uma figura, 16
impressão
dicas de desempenho, 29
solução de problemas, 33
uma etiqueta de teste, 33, 34
impressão de etiqueta, 17
impressora
especificação, 8
instalação
da chave de segurança, 3
do BarTender, 4
do Commander, 5
do DCOM, 5
do MDAC, 2, 5
do Servidor de Licenças Seagull, 3
do WinSock 2, 2
dos drivers de impressora do Seagull para Windows, 23
no Windows 95 o computador requer DCOM, 2
no Windows 95 o computador requer MDAC, 2
no Windows 95 o computador requer WinSock 2, 1
no Windows 95/98/ME/NT o computador requer MDAC, 2
interrupção ou conflito de endereço E/S, 37

L

largura
de etiquetas, 9
ler dados da etiqueta de um banco de dados, 12, 14

licença. *Consulte o Servidor de Licenças Seagull. Consulte o Servidor de Licenças Seagull*
linhas
de etiquetas, 9
lista de tarefa
criar/modificar no Commander, 20
executar, 21

M

margens, 8
MDAC, 2, 5, 6
modo demonstração, 3
mudança de um objeto, 10

N

números telefônicos do Seagull Scientific, 39

O

objeto de texto
criação, 10
mudança da altura do(a), 10
ODBC
ler dados de, 12, 14
opção Cópias idênticas da etiqueta, 17
orientação, 8

P

parâmetros da porta serial
da impressora, 27
do Windows, 27
porta paralela
melhor que RS-232, 25, 30
porta serial
parâmetros, 26
porta serial RS-232, 25, 30
porta USB, 3

melhor que RS-232, 25, 30
posição
mudança de um objeto, 10
programa Commander, 19
procedimentos comuns, 20
Programa Commander, 1
propriedades dos objetos de etiqueta, 16

R

registrar o BarTender, 39
remover um objeto, 11

S

SAP
ler dados de, 12, 14
Seagull Scientific
contato, 39. *Consulte Seagull Scientific, contato*
seleção
objetos, 10
Serviço do Windows
o License Server pode ser executado como, 22
Servidor de Licenças Seagull, 1
instalação, 3
Simbologia, 15
sistema de ajuda
solicitando ajuda, 18
solicitando ajuda, 18
suporte técnico, 39

T

tamanho
da etiqueta. *Consulte tamanho da etiqueta.*
papel, 8
tamanho da etiqueta
especificação, 8

tarefas na lista de tarefa
 exclusão, mudança e reordenação, 21
técnico, suporte, 39
tela. *Consulte* diálogo.

V

Visual Basic, 12, 19

W

window. *Consulte* diálogo.

WinSock 2, 1, 2