

BarTender[®]

Tarratulostusohjelmisto

Käyttöönotto-opas

BarTender-ohjelmistoa ja

Seagull-tulostinohjaimia varten

Ver. 01.07.30.13.22
Finnish

Suomenkielinen versio

© Copyright Seagull Scientific, Inc. 2001. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. Mitään tämän julkaisun osaa ei saa missään muodossa tai millään tavalla jäljentää, lähettää, purkaa, tallentaa hakujärjestelmään tai kääntää millekään kielelle ilman Seagull Scientific, Inc:n kirjallista lupaa.

HASP[®] on Aladdin Knowledge Systems, Ltd:n rekisteröity tavaramerkki.

MS-DOS[®] ja Windows[®] ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

SAP[™] on SAP Aktiengesellschaftin tavaramerkki.

BarTender[®] on Seagull Scientific, Inc:n rekisteröity tavaramerkki.

Kaikki muut tässä oppaassa mainitut rekisteröidyt nimet ja tavaramerkit ovat taustayritystensä omaisuutta.

Sisältö

Luku 1: Asennus	1
BarTender-ohjelmiston osat.....	1
Asentaminen	2
WinSock 2:n asentaminen (Windows 95:ssä)	2
Suojausavaimen asentaminen (versioissa, joissa se on).....	3
Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelman asentaminen (vain Enterprise-versio).....	3
BarTender-ohjelmiston asentaminen.....	4
DCOM:n asentaminen (Windows 95:ssä)	5
MDAC:n asentaminen (valinnainen).....	5
Luku 2: BarTender-ohjelmiston käyttö	7
Johdanto	7
Käytettävän tulostimen määrittäminen	8
Tarrakoon määrittäminen	8
Viivakoodin tai tekstiobjektin luominen	10
Objektin valitseminen ja valinnan poistaminen.....	10
Tarraobjektin siirtäminen	10
Objektien venyttäminen ja koon muuttaminen	10
Tarraobjektin kopioiminen, leikkaaminen ja liittäminen	11
Objektin poistaminen tarranäkymästä	11
Teksti- tai viivakoodiobjektin tietolähteen määrittäminen	12
Tietokannan asetusten määrittäminen	14
Viivakoodin koodisymbolin muuttaminen	16
Fontin muuttaminen	16
Muut tarraobjektien ominaisuuksien muutokset	16
Kuvan tuominen.....	16
Tarran tulostaminen.....	17
Valmiin BarTender-tarramallin muokkaaminen	17
Käytönaikaisen BarTender-ohjeen käyttö	18

BarTenderin Enterprise-version työkalut	19
Commander	19
Commander-ohjelman yleiset toiminnot	20
Seagull-käyttöoikeuspalvelin	21
Luku 3: Seagull-tulostinohjaimien asentaminen ja määrittäminen.....	23
Johdanto	23
Tulostinohjaimien asentaminen	23
Vaihekohtaiset ohjeet	23
Ohjainasennuksen mahdolliset virheet.....	24
Sarjaportti	25
Johdanto	25
Asetus- ja kaapeliongelmat	25
Sarjaporttiasetukset	26
Sarjaporttiasetusten määrittäminen tulostimessa.....	27
Sarjaporttiasetusten määrittäminen Windowsissa.....	27
Sopivan sarjakaapelin käyttö.....	28
Tulostimen suorituskyvyn parantaminen	29
Vihjeitä suorituskyvyn parantamiseksi.....	29
Tulostintoiminnot, joita kaikki ohjelmat eivät tue	31
Liite A: Tulostinohjaimen vianmääritys	33
Vaihekohtaiset ohjeet tulostusongelmien selvittämiseksi.....	33
Liite B: Tekninen tuki.....	39
Hakemisto.....	41

Luku 1: Asennus

BarTender-ohjelmiston osat

Voit joutua asentamaan useita BarTender-ohjelmiston osia.

- ◆ **BarTender:** Tehokas viivakooditarrojen ja muiden tarrojen suunnitteluun ja tulostukseen tarkoitettu ohjelmisto, joka pystyy lukemaan tietoja useista eri lähteistä.
- ◆ **Commander (vain Enterprise-versio):** Ohjelma, joka suorittaa automaattisesti käyttäjän määrittämät tehtävät käynnistimien mukaan. Katso alla oleva kohta *Commander-ohjelman yleiset toiminnot*.
- ◆ **Seagull-käyttöoikeuspalvelin (vain Enterprise-versio):** Ohjelmistotyökalu tulostimien käyttöoikeuksien valvontaa ja soveltamista varten. Katso alla oleva kohta *Seagull-käyttöoikeuspalvelin*.
- ◆ **BarTender-suojausavain (versioissa, joissa se on):** Laitteistopohjainen suojausavain, joka kiinnitetään rinnakkais- tai USB-porttiin.
- ◆ **Seagull-tulostinohjaimet yleisille nopeille tarratulostimille:** Katso *luku 3*.
- ◆ **BarTender-ohjelmiston kanssa tavittavat Windows-osat**
 - **Microsoft WinSock 2 Windows 95:lle:** Pitää asentaa tietokoneisiin, joissa on Windows 95 ja joissa käytetään joko Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelmaa tai BarTenderin Enterprise-versiota.

- **DCOM (hajautettu oliokomponenttimalli) Windows 95:lle:** Pitää asentaa tietokoneisiin, joissa on Windows 95, jos haluat, että tarrojen tiedot luetaan tietokannasta.
- **MDAC (Microsoft Data Access Components):** Pitää asentaa tietokoneisiin, joissa on Windows 95/98/Me/NT, jos haluat, että tarrojen tiedot luetaan tietokannasta.

Asentaminen

BarTender-ohjelmiston osat pitää asentaa alla mainitussa järjestyksessä. Asennettavat osat riippuvat käyttöjärjestelmästä ja BarTender-versiosta. Voit asentaa kaikki tarvittavat osat BarTender-CD-levyn automaattisesti avautuvassa aloitusikkunassa.

WinSock 2:n asentaminen (Windows 95:ssä)

Suorita nämä vaiheet jokaisessa tietokoneessa, jossa on Windows 95 -käyttöjärjestelmä ja jossa tullaan käyttämään joko Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelmaa tai BarTender-ohjelmiston Enterprise-versiota. Tietokoneisiin, joissa on jokin muu Windows-käyttöjärjestelmä, ei tarvitse asentaa WinSock 2:ta.

1. Jos aloitusikkuna ei ole vielä auki, aseta BarTender-CD-levy CD-asemaan. Aloitusikkuna avautuu automaattisesti.
2. Napsauta aloitusikkunan kohtaa **BarTender-tarratulostusohjelmisto**. Valitse **WinSock 2 Windows 95:lle**.
3. Noudata asennusohjelmassa annettuja ohjeita.

Suojausavaimen asentaminen (versioissa, joissa se on)

Jos BarTender-versiossasi on HASP®-suojausavain, se pitää asentaa tietokoneen rinnakkaisporttiin tai USB-porttiin. (Jos käytössäsi on Enterprise-versio, asenna avain tietokoneeseen, jossa tullaan käyttämään Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelmaa. Katso alla oleva kohta *Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelman asentaminen*.) Jos suojausavainta ei ole asennettu tietokoneeseen, BarTender toimii esittelytilassa, jossa yksi kunkin tekstikentän ja viivakoodin kirjain tai numero muutetaan satunnaisesti.

Suojausavaimen liittäminen rinnakkaisporttiin

1. Liitä suojausavain tietokoneen rinnakkaisporttiin (mieluiten LPT1-porttiin).
2. Kiinnitä muiden valmistajien suojausavaimet Seagull Scientificin avaimen taakse.
3. Kytke tarvittaessa liitäntäkaapeli avaimen.

Suojausavaimen liittäminen USB-porttiin

Liitä suojausavain vapaaseen USB-porttiin. Windows 95 ja Windows NT eivät tue USB-liitäntään kytkettyä suojausavainta.

Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelman asentaminen (vain Enterprise-versio)

Jos sinulla on BarTender -ohjelmiston Enterprise-versio, asenna Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelma ennen BarTender-ohjelmiston asentamista. Tätä sovellusta voi käyttää huomaamattomasti ja ilman valvontaa jossakin verkossa olevassa tietokoneessa. Voit asentaa sen samaan tietokoneeseen, jossa BarTender-ohjelmistoa käytetään. Seagull-käyttöoikeuspalvelin toimii saumattomasti BarTender -ohjelmiston kanssa, eikä BarTender-käyttäjien tarvitse edes tietää siitä.

1. Valitse verkossa oleva tietokone, jonka haluat määrittää Seagull-käyttöoikeuspalvelimen isäntäkoneeksi. Isäntäkoneeksi kelpaa mikä tahansa tietokone, kunhan sitä voi käyttää verkossa työasemilta, joissa BarTender-ohjelmistoa käytetään. Jos haluat käyttää BarTender-ohjelmistoa tietokoneissa, jotka ovat yhteydessä käyttöoikeuspalvelimeen reitittimen kautta, ota yhteys Seagull Scientificin tekniseen tukeen. (Katso *Liite B: Tekninen tuki*.)
2. Kiinnitä BarTenderin mukana tuleva HASP®-suojausavain tietokoneen takaosaan. Toimi yllä olevassa *Suojausavaimen asentaminen* -kohdassa kerrotulla tavalla.
3. Jos aloitusikkuna ei ole vielä auki, aseta BarTender-CD-levy CD-asemaan. Aloitusikkuna avautuu automaattisesti.
4. Napsauta aloitusikkunan kohtaa **BarTender-tarratulostusohjelmisto**. Valitse sitten **Seagull-käyttöoikeuspalvelin**.

Jos haluat nähdä yksityiskohtaisen ohjeen Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelmasta ja sen toiminnasta BarTenderin kanssa:

1. Valitse Seagull-käyttöoikeuspalvelimen valikosta **Ohje** ja valitse **Seagull-käyttöoikeuspalvelimen ohje**.
2. Valitse BarTender-valikosta **Työkalut** ja valitse **Määritykset**. Avaa **Käyttöoikeuksien hallinta** -välilehti ja napsauta **Ohje**-painiketta.

BarTender-ohjelmiston asentaminen

Suorita seuraavat toimenpiteet kaikissa tietokoneissa, joissa aiot käyttää BarTender-ohjelmistoa.

1. Jos aloitusikkuna ei ole vielä auki, aseta BarTender-CD-levy CD-asemaan. Aloitusikkuna avautuu automaattisesti.
2. Valitse aloitusikkunassa **BarTender-tarratulostusohjelmisto**. Valitse **BarTender** ja noudata asennusohjelmassa annettuja ohjeita.

Huomautus:

Jos sinulla on BarTender-ohjelmiston Enterprise-versio, Commander-ohjelma asennetaan automaattisesti sen kanssa. (Katso alla oleva kohta *Commander-ohjelman yleiset toiminnot*.)

DCOM:n asentaminen (Windows 95:ssä)

Suorita seuraavat toimenpiteet kaikissa Windows 95 -tietokoneissa, joihin aiot asentaa MDAC:n. Tietokoneisiin, joissa on jokin muu Windows-käyttöjärjestelmä, ei tarvitse asentaa DCOM:ia.

1. Jos aloitusikkuna ei ole vielä auki, aseta BarTender-CD-levy CD-asemaan. Aloitusikkuna avautuu automaattisesti.
2. Valitse aloitusikkunassa **BarTender-tarratulostusohjelmisto**. Valitse **Microsoft DCOM Windows 95:lle**.
3. Noudata asennusohjelmassa annettuja ohjeita.

MDAC:n asentaminen (valinnainen)

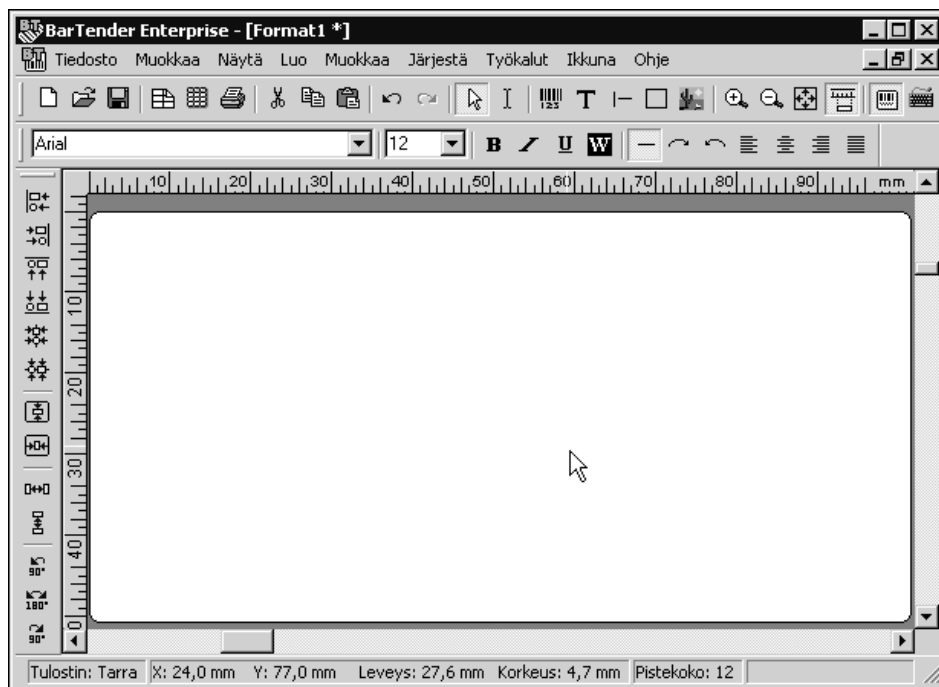
Suorita seuraavat toimenpiteet kaikissa Windows 95/98/Me/NT -tietokoneissa, joissa haluat BarTenderin lukevan tarratiedot tietokannoista. (Asenna Windows 95 -tietokoneeseen ensin DCOM. Katso yllä oleva kohta *DCOM:n asentaminen (Windows 95:ssä)*.)

1. Jos aloitusikkuna ei ole vielä auki, aseta BarTender-CD-levy CD-asemaan. Aloitusikkuna avautuu automaattisesti.
2. Valitse aloitusikkunassa **BarTender-tarratulostusohjelmisto**. Valitse **Microsoft Data Access Pack (MDAC)**.
3. Noudata asennusohjelmassa annettuja ohjeita.

Luku 2: BarTender-ohjelmiston käyttö


Johdanto

Tässä luvussa kerrotaan, miten voit suunnitella tarroja, muuttaa tarramalleja ja määrittää tulostettavat tarratiedot. Käynnistä BarTender. Näyttöön tulee tyhjä tarra, ja hiirisoittimen pitäisi muuttua nuolenmuotoiseksi.



Käytettävän tulostimen määrittäminen

Kun alat suunnitella tarramallia, määritä ensin tulostin, jota käytät tavallisesti tähän tarramalliin perustuvien tarrojen tulostuksessa. Tämä vähentää riskiä, että tarrat sisältäisivät fontteja, joita tulostin ei voi tulostaa nopeasti, ja että tarramalli mahtuisi tulostimen muistiin.


1. Napsauta **Päätyökalurivin** tulostinpainiketta  tai valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Näyttöön tulee **Tulostus**-valintaikkuna.
2. Napsauta **Nimi**-asetuksen oikealla puolella olevaa alanuolipainiketta, jotta näyttöön tulee asennettujen tulostinohjainten luettelo.
3. Napsauta sen tulostimen nimeä, jota haluat käyttää tulostuksessa.

Huomautus:

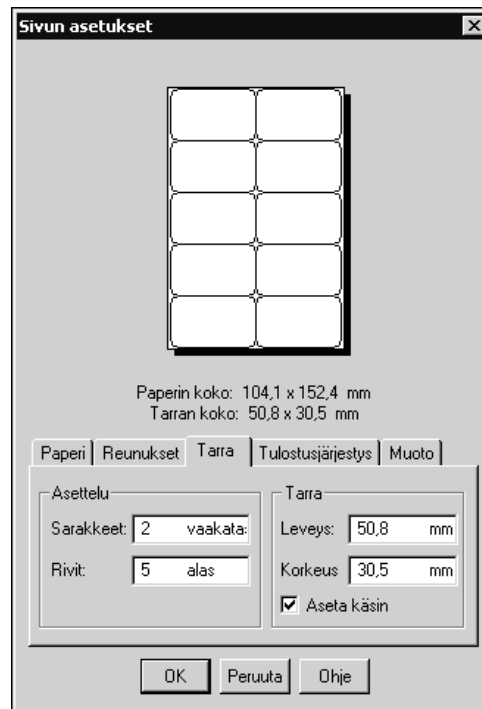
Jos luettelossa ei ole haluamaasi tulostinta, asenna sen tulostinohjain Windowsin **Ohjattu kirjoittimen asennus**-toiminnolla. Katso alla oleva kohta *Seagull-tulostinohjainten asentaminen*.

4. Napsauta **Sulje**-painiketta.

Tarrakoon määrittäminen


1. Avaa **Sivun asetukset** -valintaikkuna napsauttamalla **Päätyökalurivillä** olevaa sivuasetusten painiketta , valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **Sivun asetukset** tai kaksoisnapsauttamalla tarranäkymän tyhjää kohtaa.
2. Avaa **Paperi**-välilehti ja määritä **Paperin kokoja Suunta (Pysty tai Vaaka)**.
3. Avaa **Reunukset**-välilehti ja määritä haluamasi reunukset: **Ylh.**, **Alh.**, **Vas.** ja **Oik.**

4. Avaa **Tarra**-välilehti ja määritä **Rivit**-kohtaan kunkin sivun rivien lukumäärä ja **Sarakkeet**-kohtaan sarakkeiden lukumäärä. (Nämä asetukset voi tavallisesti määrittää vain lasertulostimille, mutta myös lämpötulostimien tarramateriaali voi olla jaettu sarakkeisiin ja riveihin.)



5. Jos haluat määrittää tarrojen koon, valitse **Aseta käsin** -ruutu ja täytä **Tarra**-alueen kentät **Korkeus** ja **Leveys**. (BarTender määrittää tarran korkeuden ja leveyden automaattisesti, jos **Aseta käsin** -ruutua ei valita.)
6. Napsauta **OK**-painiketta.

Viivakoodin tai tekstiobjektin luominen

1. Napsauta **Päätyökäluurivin** viivakoodin luonti -painiketta  tai tekstin luonti -painiketta **T** sen mukaan, haluatko luoda viivakoodin vai tekstialueen („tekstiobjektin“).
2. Siirrä osoitin tarranäkymään ja napsauta kohtaa, johon haluat keskittää objektin.

Objektin valitseminen ja valinnan poistaminen

Valitse objekti napsauttamalla sitä. Kun objekti on valittu, siinä on kahdeksan tartuntakahvaa (yksi jokaisessa kulmassa ja yksi jokaisen sivun keskellä), joiden avulla sen kokoa voi muuttaa. Poista objektin valinta napsauttamalla jotakin kohtaa objektin ulkopuolella.

Tarraobjektin siirtäminen

Helpoin tapa siirtää objektia tarranäkymässä on valita se ja vetää se hiirellä haluttuun kohtaan.

Tietoa objektin siirtämisestä tarramallista toiseen on alla olevassa kohdassa *Tarraobjektin kopioiminen, leikkaaminen ja liittäminen*.

Objektien venyttäminen ja koon muuttaminen

Voit muuttaa tarraobjektin kokoa napsauttamalla sitä kerran (valitsemalla sen) ja vetämällä jotakin sen reunoilla olevista pienistä neliönmuotoisista kahvoista.

1. Valitse objekti ja aseta nuoliosoitin objektin jonkin *nurkassa* olevan kahvan kohdalle, jos haluat muuttaa sekä objektin korkeutta että leveyttä. Jos haluat muuttaa objektin kokoa vain yhdessä suunnassa, aseta osoitin objektin *sivulla* olevan kahvan kohdalle. Kun osoitin on oikeassa kohdassa, se muuttuu ohueksi nuoleksi, jonka kummassakin päässä on piste.

2. Valitse haluamasi kahva ja vedä sitä, kunnes objekti on halutun kokoinen.

Tarraobjektin kopioiminen, leikkaaminen ja liittäminen

Windowsin leikepöydän avulla

Kaikki viivakoodit ja tekstiobjektit voi kopioida (tai leikata) ja liittää toiseen tarramalliin tai toiseen kohtaan nykyisessä tarramallissa Windowsin leikepöydän sekä **Kopioi**-, **Leikkaa**- ja **Liitä**-painikkeiden avulla. Lisätietoja on Windowsin käyttöohjeissa.

Valitsemalla ja vetämällä

Voit myös valita objektin ja vetää sen hiirellä tarramallin toiseen kohtaan. Jos pidät samalla CONTROL-näppäintä alhaalla, objekti kopioidaan toiseen kohtaan.

Lisäksi voit valita objektin hiiren oikealla painikkeella ja vetää sen haluamaasi kohtaan. Kun vapautat hiiripainikkeen, näyttöön avautuu pikavalikko. Valitse valikosta **Kopioi tähän**.

Objektin poistaminen tarranäkymästä

Valitse objekti ja paina DELETE-näppäintä tai valitse **Muokkaa**-valikosta **Poista**. (Jos haluat poistaa objektin tarranäkymästä ja tallentaa sen tiedot Windowsin leikepöydälle, käytä **Poista**-komennon sijaan **Leikkaa**-komentoa.)

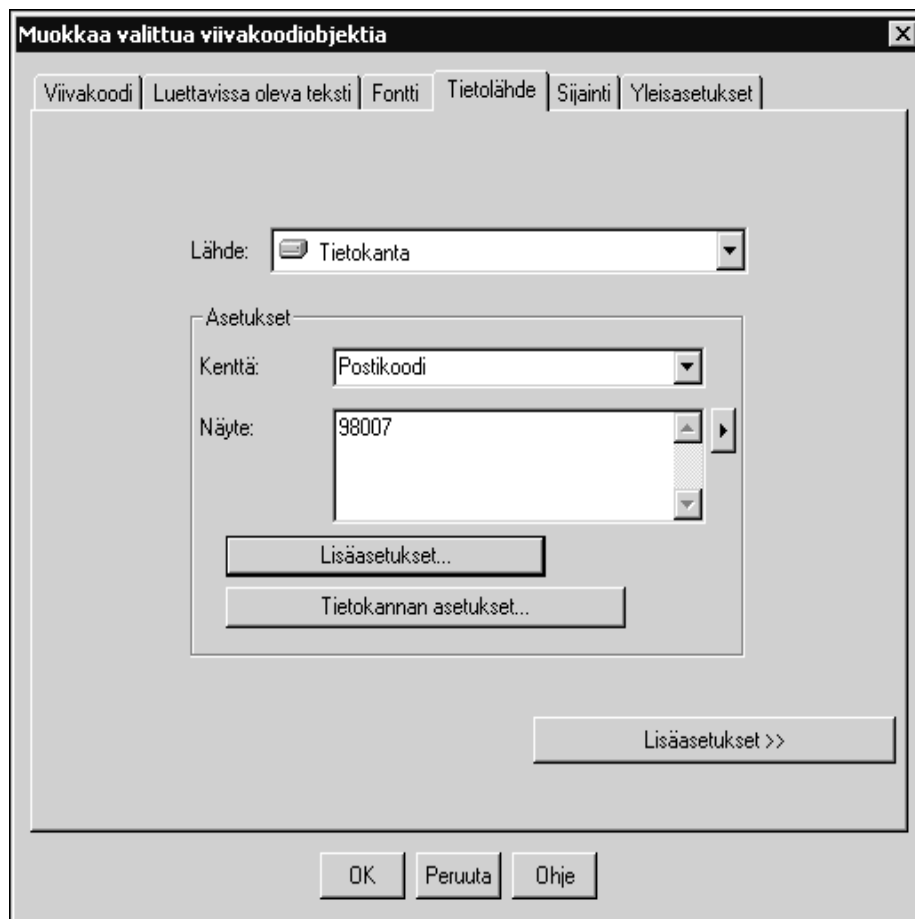
Teksti- tai viivakoodiobjektin tietolähteen määrittäminen

Tarratiedot on usein haettava eri lähteistä. BarTender-ohjelmistossa luoduissa tarramalleissa voi olla

- ◆ tietoja, jotka on haettu tietokannoista, kuten sarkainerotelluista tekstitiedostoista, tietyinkokoisista tekstitiedostoista, ODBC (Open Database Connectivity) -tietokannoista, taulukoista ja SAP IDocs -tiedostoista
- ◆ Visual Basic Scripts -komentotiedostoista haettuja tietoja
- ◆ järjestelmäsi päivämäärä ja kellonaika
- ◆ tarranäkymässä suoraan tarraan syötettyjä tietoja

Tarraobjektin tietolähteen määrittäminen

1. Kaksoisnapsauta tarraobjektia, jonka tietoja haluat muuttaa. Välilehtiä sisältävät **Muokkaa valittua . . . objektia** -valintaikkunat tulevat näyttöön.




2. Valitse **Tietolähde**-välilehti (jos sitä ei ole valittu), jotta näyttöön tulee **Tietolähde**-ominaisuussivu.

3. Valitse haluamasi tietolähde **Lähde**-luettelosta ja määritä lähteen asetukset välilehden **Asetukset**-kohdassa.

Jos valitset lähteeksi **Tietokanta** -vaihtoehdon etkä ole vielä määrittänyt sen asetuksia, napsauta **Tietokannan asetukset...**-painiketta. Katso alla oleva kohta *Tietokannan asetusten määrittäminen*.

Osamerkkijonojen ketjuttaminen eri tietolähteistä:

Joskus yhtä viivakoodia tai tekstiobjektia varten pitää hakea tietoja kahdesta tai useammasta tietolähteestä. Tällöin voit ketjuttaa useita osamerkkijonoja yhdeksi merkkijonoksi. Toimi seuraavasti:

1. Napsauta **Muokkaa valittua . . . objektia** -valintaikkunan **Tietolähde**-välilehden **Lisäasetukset**-painiketta.
2. Luo lisää osamerkkijonoja napsauttamalla työkalurivin uusi osamerkkijono -painiketta , joka on **Osajonot**-kohdan alapuolella.


Lisätietoja tietolähteitä koskevista aiheista, kuten tietojen tarkistus, sarjanumerointi ja kehotteet, on BarTenderin käytönaikaisessa ohjeessa.

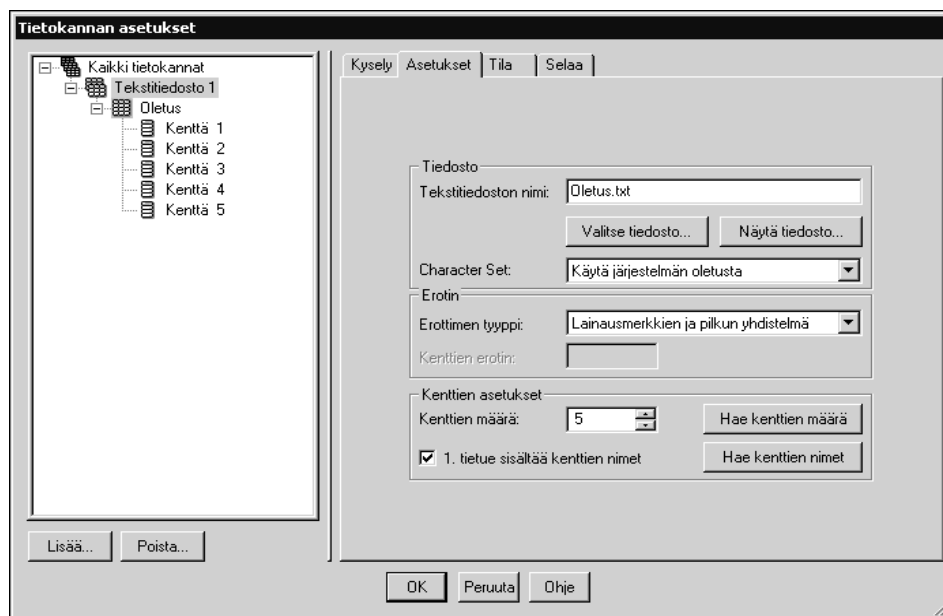
Tietokannan asetusten määrittäminen

Haluat ehkä joskus tulostaa tarroja suoraan jostakin luettelosta, kuten varaosa- tai asiakasluettelosta. Tällöin tarratiedot pitää lukea tietokannasta. BarTender pystyy lukemaan tietoja seuraavista tietokantatyypeistä:

- ◆ sarkainerotelluista ja tietynkokoisista tekstitiedostoista
- ◆ ODBC (Open Database Connectivity) -tietokannoista ja -taulukoista
- ◆ SAP IDocs -tiedostoista

Luettavan tietokannan määrittäminen:

1. Avaa **Tietokannan asetukset** -valintaikkuna napsauttamalla BarTenderin **Päätyökalurivillä** olevaa tietokannan asetukset -painiketta . **Tietokannan asetukset** -valintaikkunan keskellä näkyy **Ohjattu tietokannan lisääminen** -toiminto.



2. **Ohjattu tietokannan lisääminen** -toiminto opastaa sinua tietokannan asetusten määrittämisessä.

Lisätietoja taulukoiden yhdistämisestä, tietojen lukemisesta useista eri tietokannoista ja kyselyjen määrittämisestä on BarTenderin käytönaikaisessa ohjeessa.

Viivakoodin koodisymbolin muuttaminen

1. Kaksoisnapsauta viivakoodia, jotta näyttöön tulee **Muokkaa valittua viivakoodiobjektia** -valintaikkuna.
2. Valitse **Viivakoodi**-välilehti.
3. Napsauta **Koodisymboli**-ruudun oikealla puolella olevaa alanuolipainiketta, jotta näyttöön tulee viivakoodisymbolien luettelo.
4. Napsauta haluamasi koodisymbolin nimeä.
5. Napsauta **OK**-painiketta.

Fontin muuttaminen


1. Kaksoisnapsauta viivakoodia tai tekstiobjektia. Näyttöön tulee **Muokkaa valittua . . . objektia** -valintaikkuna.
2. Valitse **Fontti**-välilehti.
3. Muuta tarvittaessa kirjasimen nimeä, kokoa, kursivointia, lihavointia, skaalausta ja komentojonoa.
4. Napsauta **OK**-painiketta.

Muut tarraobjektien ominaisuuksien muutokset

Kun kaksoisnapsautat jotakin objektia, näyttöön tulee sitä koskeva **Muokkaa valittua . . . objektia** -valintaikkuna. Avaa haluamasi ominaisuussivu valitsemalla vastaava välilehti.

Kuvan tuominen



Jos aiot käyttää samaa kuvaa useissa tarroissa, voit tuoda sen seuraavasti:

1. Napsauta **Päätyökalurivin** kuvan luonti -painiketta .
2. Napsauta kohtaa, johon haluat lisätä kuvan. Tarramalliin ilmestyy näytekuva.

3. Kaksoisnapsauta kuvaa, jotta näyttöön tulee **Muokkaa valittua kuvaa** -valintaikkuna.
4. Jätä **Tyyppi**-vaihtoehdon asetukseksi **Upotettu kuva**, mutta napsauta **Valitse kuva** -painiketta, jotta näyttöön tulee **Valitse kuva** -valintaikkuna.
5. **Valitse kuva** -valintaikkuna on tavallinen hakemistojen selaamiseen tarkoitettu Windows-valintaikkuna. Sen avulla voit siirtyä haluamasi kuvatiedoston kohdalle ja kaksoisnapsauttaa sitä. Tämän jälkeen BarTender palaa automaattisesti **Muokkaa valittua kuvaa** -valintaikkunaan.
6. Napsauta **OK**-painiketta.

Kun olet tuonut kuvan tarranäkymään, voit muuttaa sen paikkaa, kuten yllä olevassa kohdassa *Tarraobjektin siirtäminen* on kerrottu.

Tarran tulostaminen

1. Napsauta **Päätyökalurivin** tulostinpainiketta  tai valitse **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**, jotta näyttöön tulee **Tulostus**-valintaikkuna.
2. Vahvista, että oikea tulostimen nimi on valittu.
3. Jos jokin tarramallin objekteista hakee tietoja tietokantatiedostosta, valitse **Käytä tietokantaa** -ruutu. Kun napsautat tietokannan asetukset -painiketta , näyttöön tulee **Tietokannan asetukset** -valintaikkuna. .
4. Määritä **Tarran kaksoiskappaleet** -kohdassa, kuinka monta kopiota kustakin tarrasta tulostetaan.
5. Napsauta **Tulosta**-painiketta. BarTender alkaa tulostaa tarroja.

Valmiin BarTender-tarramallin muokkaaminen

BarTender-ohjelmiston mukana tulee valmiita tarramalleja. Valmiin tarramallin muokkaaminen voi olla nopeampaa kuin täysin uuden mallin suunnittelemisen.

Valmiiksi suunniteltujen tarramallien katseleminen:

1. Valitse **Tiedosto**.
2. Valitse **Avaa**.
3. Kun olet **Tarramallitiedoston avaaminen** -valintaikkunassa, kaksoisnapsauta BarTenderin asennushakemistossa olevaa **Samples**-kansiota.
4. Napsauta jonkin tarramallin nimeä. Tarramalli näkyy valintaikkunan **Esikatselu**-ikkunassa.

Jos löydät sopivan tarramallin, avaa se BarTender-ohjelmistossa napsauttamalla sen nimeä. Tee tarramalliin tarvittavat muutokset ja tallenna tarramalli uudeksi tiedostoksi **Tallenna nimellä** -toiminnolla (**Tallenna**-toiminnon sijasta).

Käytönaikaisen BarTender-ohjeen käyttö

Voit avata ohjeen jollakin seuraavista tavoista.

Ohjeen pääikkunan avaaminen:

Valitse **Ohje**-valikosta **BarTender-ohje**.

Tilannekohtaisen ohjeen avaaminen:

- ◆ Kun olet jonkin toiminnon valintaikkunassa, napsauta **Ohje**-painiketta tai paina F1-näppäintä.

Tai:

- ◆ Jos haluat nähdä tiettyä valikkotoimintoa koskevan ohjeen, valitse kyseinen toiminto ja paina F1-näppäintä.

Lisätietoja ohjeen käytöstä ja mukauttamisesta on käytönaikaisen ohjeen *Using BarTender's Online Help* -aiheessa.

Jos haluat nähdä Visual Basicia koskevan ohjeen, valitse **Ohje**-valikosta **Visual Basic Script -ohje**. Microsoftin täydellinen Visual Basic -ohje avataan oletusarvoisessa WWW-selaimessa.

BarTenderin Enterprise-version työkalut

Commander

Huomautus:

Tämä kappale käsittelee pelkästään BarTenderin Enterprise-versiota.

Commander-ohjelma tarkkailee, antaako järjestelmä jonkin käyttäjän määrittämän käynnistimen, ja suorittaa sille määritetyt komennot. Commander voi esimerkiksi tarkkailla jotakin verkossa olevaa hakemistoa ja suorittaa tietyn toiminnon, jos se löytää määrätyn tiedoston. Commander on tarkoitettu ensisijaisesti suorittamaan BarTenderin tarratulostustoimintoja ilman valvontaa, mutta Commander voi suorittaa minkä tahansa käyttöjärjestelmäkomennon jonkin käynnistimen seurauksena.

Käynnistin on tavallisesti jokin sovellus. Jos käynnistin on tiedosto, se voi sisältää tietoja, joita käytetään käynnistimen aikaansaaman toiminnon suorittamisessa. Käynnistintiedostot voivat sisältää erikoiskomentosarjoja ja komentorivejä, jotka Commander suorittaa.

Esimerkki Commander-ohjelman käytöstä:

Tilaustenhallintasovellus kirjoittaa tilausta koskevat tiedot tekstitiedostotietokantaan ja tallentaa tiedoston Commanderin tarkkailemaan hakemistoon. Commander havaitsee tiedoston, avaa BarTender-ohjelmistossa tarramallin, jonka tiedot luetaan tiedostosta, ja pyytää BarTenderia tulostamaan tarran.

Commander-ohjelman yleiset toiminnot





Commander-ohjelman käynnistäminen

Käynnistä Commander valitsemalla se **Käynnistä**-valikon **Seagull**-haarasta. Alla on kerrottu ohjelman yleisimmistä käytetyistä toiminnoista. Lisätietoja ja tietoa muista toiminnoista on Commander-ohjelman käytönaikaisessa ohjeessa.

Commander-ohjelman tehtäväluettelon luominen tai muokkaaminen

Commanderin toimintoja käytetään tehtäväluettelojen avulla jotka sisältävät käynnistimet ja niiden aikaansaamat tehtävät.

Tehtäväluettelon luominen:



1. Luo uusi tehtäväluettelo napsauttamalla uusi tehtäväluettelo -painiketta  tai valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **Uusi**. Jos haluat muokata jotakin valmiista tehtäväluetteloista, napsauta avaa-painiketta  tai valitse **Tiedosto**-valikosta **Avaa**, valitse tehtäväluettelotiedosto ja napsauta **Avaa**-painiketta.
2. Luo uusi tehtävä napsauttamalla luo uusi tehtävä -painiketta  tai valitsemalla **Tehtävät**-valikosta **Lisää**. Jos haluat muokata aiemmin luotua tehtävää, valitse se ja napsauta ominaisuudet-painiketta  tai valitse **Tehtävä**-valikosta **Ominaisuudet**.
3. Määritä **Tehtäväasetukset** -valintaikkunassa tehtävän lisätiedot ja valitse ja määritä komennot, jotka suoritetaan, kun tehtävä käynnistetään. Napsauta lopuksi **OK**-painiketta.
4. Toista vaiheet 2 ja 3 jokaisen tehtäväluetteloon lisättävän tehtävän osalta ja tallenna tehtäväluettelo.

Commander-tehtävien poistaminen, siirtäminen ja järjestyksen muuttaminen

Voit poistaa tehtäviä luettelosta valitsemalla poistettavan tehtävän ja napsauttamalla DELETE-painiketta tai valitsemalla **Tehtävä-**valikosta **Poista**. **Muokkaa**-valikon toiminnoilla **Leikkaa**, **Kopioi** ja **Liitä** voit muuttaa tehtävien järjestystä tai siirtää tehtäviä luettelosta toiseen.

Commander-tehtäväluettelon suorittaminen

Commander-tehtäväluettelon suorittaminen:

1. Avaa tehtäväluettelo napsauttamalla avaa-painiketta  tai valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **Avaa**.
2. Ota käyttöön suoritettavat tehtävät korostamalla ne ja valitsemalla **Tehtävä**-valikosta **Ota käyttöön**.
3. Käynnistä käynnistinten tunnistus napsauttamalla käynnistä tunnistus -painiketta  tai valitsemalla **Työkalut**-valikosta **Käynnistä tunnistus**.

Seagull-käyttöoikeuspalvelin

Huomautus:

Tämä kappale käsittelee pelkästään BarTenderin Enterprise-versiota.

Seagull-käyttöoikeuspalvelin on tulostimien käyttöoikeuksien valvontaan ja soveltamiseen tarkoitettu työkalu. Tätä ohjelmaa voi käyttää ilman valvontaa kaikissa lähiverkon tietokoneissa, ja se valvoo BarTender-asiakasohjelmia lähiverkon kautta. Kun BarTender aloittaa uuden tulostustyön, Seagull-käyttöoikeuspalvelin alkaa pitää kirjaa käytettävien tulostimien määrästä.

Tietokoneissa, joissa on Windows NT, Windows 2000 tai Windows XP, Seagull-käyttöoikeuspalvelin voidaan määrittää Windows-

palveluksi, joka toimii aina, kun tietokone on käynnissä, riippumatta siitä, onko tietokoneeseen kirjautunut kukaan sisään.

Ohjelman asennuksesta on kerrottu yllä olevassa kohdassa *Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelman asentaminen*. Lisätietoja Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelman käytöstä on sen käytönaikaisessa ohjeessa.

Luku 3: Seagull-tulostinohjaimien asentaminen ja määrittäminen

Johdanto

Tässä luvussa kerrotaan Seagullin Windows-tulostinohjaimien asentamisesta lämpösiirtotekniikkaan perustuvia tarratulostimia varten. Siinä kerrotaan myös, miten tulostamisesta saa mahdollisimman tehokasta ja miten sarjaportin toimintaa voi nopeuttaa.

Tulostinohjaimien asentaminen

Vaihekohtaiset ohjeet

1. Käynnistä Windowsin **Ohjattu kirjoittimen asennus**:
 - a. Napsauta **Aloita**-painiketta.
 - b. Valitse **Asetukset**.
 - c. Valitse **Kirjoittimet**. Näyttöön avautuu **Kirjoittimet**-valintaikkuna.
 - d. Kaksoisnapsauta **Lisää kirjoitin** -kuvaketta.
2. Vastaa ohjatun asennuksen sivuilla oleviin kysymyksiin ja napsauta **Seuraava**-painiketta. Näyttöön tulevat sivut riippuvat Windows-versiosta ja kysymyksiin antamistasi vastauksista. Ohjatun asennuksen lopuksi näyttöön tulee sivu, jolla on **Levy**-painike.
3. Napsauta **Levy**-painiketta ja määritä pyydettäessä tulostinohjaintiedostojen levyasema ja hakemistopolku, joka on

tavallisesti **D:**. Windows NT 4.0 -käyttäjien pitää määrittää poluksi **D:**:n sijasta **D:\Drivers\NT4**. (Jos CD-asemasi kirjain ei ole **D**, korvaa tämä kirjain kyseisellä kirjaimella.)

4. Noudata **Ohjattu kirjoittimen asennus** -toiminnon ohjeita lukuun ottamatta testisivua koskevia ohjeita. (Jos tietokoneessa on vanha 9- tai 25-nastainen sarjaportti, sinua pyydetään määrittämään joitakin asetuksia. Lisätietoja on alla olevassa kohdassa *Sarjaportti*.)

Huomautus:

Kun sinulta kysytään, haluatko tulostaa testisivun, valitse **Ei**. (Koska Windowsin testisivu-toiminto olettaa, että sinulla on laser-, mustesuihku- tai matriisikirjoitin, joka voi tulostaa kokonaisen sivun, sivua ei todennäköisesti voida tulostaa oikein lämpösiirtotekniikkaan perustuvalla tarratulostimella.)

Ohjainasennuksen mahdolliset virheet

Jos näyttöön tulee tulostinohjaimen asennuksen aikana virheilmoituksia, joissa kerrotaan, että tiedosto tai ohjain on jo käytössä, toimi seuraavasti:

1. Käynnistä Windows uudestaan.
2. Sulje kaikki ohjelmat, jotka käynnistettiin automaattisesti Windowsin uudelleenkäynnistyksen aikana, mukaan lukien Microsoft Office -pikavalintapalkki, jos se on auki.
3. Yritä asennusta uudestaan.

Sarjaportti

Johdanto

Suosittellemme, että käytät tulostinta rinnakkais- tai USB-portin tai Ethernet-yhteyden kautta, jos tulostin tukee sitä. Tämä parantaa tulostimen suorituskykyä ja helpottaa sopivan yhteyskaapelin valintaa.

Joissakin tulostimissa on pelkästään 9- tai 25-nastainen sarjaportti (RS-232). Seuraavassa kerrotaan yleisimmistä tällaisen vanhanaikaisen sarjaportin kanssa ilmenevistä ongelmista ja siitä, miten voit määrittää asianmukaiset Windows-asetukset ja valita sopivan sarjakaapelin.

Huomautus:

Sarjaportista on kerrottu enemmän tulostinohjaimen käytönaikaisen ohjeen *Serial Communications* -osassa.

Asetus- ja kaapeliongelmat

Jos tietokoneen ja tulostimen sarjaporttiasetukset eivät ole samat, tiedonsiirto on epäluotettavaa. Tämän lisäksi eri sarjakaapelien johdotus voi olla erilainen. Johdotustapaa ei näe kaapelin päältä.

Muista, että käyttämäsi tulostusohjelmisto, kuten BarTender, ei valvo tietokoneen ja tulostimen välistä sarjaliikennettä. Sarjaliikenteen tilaan vaikuttavat seuraavat seikat:

- ◆ tulostimen sarjaporttiasetukset
- ◆ tietokoneen sarjaporttiasetukset
- ◆ käytettävän sarjakaapelin tyyppi.

Sarjaporttiasetukset

Sarjaliikenteeseen vaikuttavat alla kerrotut asetukset. Asetusten pitää olla samat tulostimessa ja tietokoneessa.

- ◆ **Siirtonopeus:** Nopeus, jolla tulostin ottaa vastaan dataa (bitteinä sekunnissa). Yleisiä nopeuksia ovat 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 ja 57600, joista 9600 on yleisin oletusasetus. Valitse suurin nopeus, jolla tulostin toimii luotettavasti. Saat selville tämän nopeuden kokeilemalla sen jälkeen, kun olet määrittänyt muut sarjaportin asetukset.
- ◆ **Databitit** (kutsutaan myös „sanapituudeksi“): Tämä asetusta määrittää, kuinka monta bittiä tulostimeen lähetettävän merkin koodauksessa käytetään. Yleisin arvo on **8**, mutta vanhemmissa tulostimissa se voi olla **7**.
- ◆ **Pariteettibitti:** Valinnainen virheentarkistuksessa käytetty lisäbitti, joka voidaan lähettää tulostettavan merkin databittien jälkeen. Mahdollisia asetuksia ovat **Pariton**, **Parillinen** ja **Ei mitään**.
- ◆ **Lopetusbitit:** Lähetettävän merkin lopussa olevan tauon pituus. Lopetusbittejä on yleensä yksi.
- ◆ **Vuonohjaus** („handshaking“): Tämä asetuksen arvo voi olla **ohjelmisto (Xon/Xoff)** tai **laitteisto**. Älä koskaan valitse vuonohjauksen asetukseksi **Ei mitään** -vaihtoehtoa. Jos otat vuonohjauksen pois käytöstä, tulosteesta voi tulla viallinen tai tulostus voi epäonnistua kokonaan.

Huomautus:

Lisätietoja handshaking valitsemisesta on tulostinohjaimen käytönaikaisen ohjeen aiheessa *Understanding and Setting Flow Control (Handshaking)*.

Sarjaporttiasetusten määrittäminen tulostimessa

Sarjaporttiasetukset voi määrittää tulostimessa DIP-kytkimellä tai tulostimen etupaneelin valikossa. Lisätietoja on tulostimen käyttöohjeissa.

Useimmissa tulostimissa ei voi muuttaa kaikkia yllä esiteltyjä asetuksia. Tarkista vaadittavat asetukset tulostimen käyttöoppaasta ja muista määrittää samat asetukset Windowsissa.

Sarjaporttiasetusten määrittäminen Windowsissa

Jos joudut muuttamaan tulostimen asennuksen aikana määrittämiäsi sarjaporttiasetuksia, toimi seuraavasti.

Windows 95/98/Me

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Asetukset** ja **Kirjoittimet**. Näyttöön avautuu **Kirjoittimet**-kansio.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella tulostinta, jonka asetuksia haluat muuttaa, ja valitse **Ominaisuudet**. Näyttöön avautuu **Ominaisuudet**-valintaikkuna.
4. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti ja napsauta **Porttiasetukset**-painiketta.
5. Muuta porttiasetuksia tarvittaessa ja valitse **OK**.
6. Poistu tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunasta valitsemalla **OK**.

Windows NT/2000/XP

1. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
2. Valitse **Asetukset** ja **Kirjoittimet**. Näyttöön avautuu **Kirjoittimet**-kansio.

3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella tulostinta, jonka asetuksia haluat muuttaa, ja valitse **Ominaisuudet**. Näyttöön avautuu **Ominaisuudet**-valintaikkuna.
4. Valitse **Portit**-välilehti.
5. Jos haluat tarkistaa porttiasetukset, napsauta **Määritä portti**-painiketta ja sitten **Asetukset**-painiketta.
6. Muuta porttiasetuksia tarvittaessa ja napsauta **OK**-painiketta.
7. Poistu tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunasta valitsemalla **Sulje**.

Sopivan sarjakaapelin käyttö

Koska tulostimen ja tietokoneen sarjaportin samoja nastoja käytetään sekä tiedon lähetyksessä että vastaanotossa, sarjakaapelin johtojen pitää liittää lähtöportin nastat vastaaviin tuloportin nastoihin. Sarjakaapelia, jonka kautta signaalit kulkevat tällä tavalla, kutsutaan *nollakaapeliksi*. Sen sijaan *läpisyöttöä käyttävässä sarjakaapelissa*, jonka avulla tietokone liitetään usein modeemiin, tietokoneen sarjaportin nastat 1, 2, 3 jne. yhdistetään suoraan modeemin vastaaviin nastoihin. Jos läpisyöttöä käyttävää sarjakaapelia käytetään tulostimen kanssa, tietokoneesta lähtevä tulostussignaali ei kulje tulostimen tulonastaan, jonka kautta se voidaan ottaa vastaan, vaan tulostimen lähtönastaan, jolloin signaalia ei havaita.

Huomautus:

Jotkin uudet lämpökirjoittimet käyttävät läpisyöttökaapelia. Jos et tiedä, mitä kaapelia pitäisi käyttää, tarkista asia tulostimen käyttöohjeista.

Kaapelointi ja vuonhallinta (handshaking)

Tulostimen kanssa voi ehkä käyttää myös sarjakaapelia, joka mahdollistaa **laitteistopohjaisen** handshaking. (Katso *Sarjaporttiasetukset* edellä.) Tarkista tulostimen käyttöoppaasta, mikä kaapeli sopii sille parhaiten. Joitakin yleiskaapeleita voidaan käyttää erilaisten tulostimien kanssa, vaikka niissä olisikin enemmän johtoja kuin tulostimien kanssa tarvitaan.

Huomautus:

Tarkista lämpötulostimissa yleisesti käytettyjen nollakaapelien nastoitus ja johdotus tulostinohjaimen käytönaikaisen ohjeen kaaviokuvista. Lue ohjeesta myös maadoitusta koskeva erikoishuomautus.

Tulostimen suorituskyvyn parantaminen

Vihjeitä suorituskyvyn parantamiseksi

Joidenkin Windowsin grafiikkatoimintojen kuten TrueType-fonttien tulostuksen takia lämpötulostimeen lähetettävät tiedostot voivat olla suuria. Tämän takia tulostimen ja tietokoneen asetukset pitää määrittää huolellisesti.

Seuraavat vihjeet auttavat määrittämään tulostusnopeuden mahdollisimman suureksi ja ymmärtämään, miten Windowsin muodostamat ja tulostimen muodostamat kuvat eroavat toisistaan.

Älä käytä RS-232-sarjaporttia

Joissakin lämpötulostimissa on pelkästään 9- tai 25-nastainen sarjaportti (RS-232). Tällaiseen tulostimeen voi saada lisävarusteena rinnakkaisportin, USB-portin tai Ethernet-liitännän. RS-232-sarjaporttia kannattaa käyttää vain, jos aiot käyttää pelkästään tulostimen muistissa olevia viivakoodeja ja kirjasimia. Jos aiot hyödyntää Windowsin grafiikkatoimintoja, tulostus on huomattavasti nopeampaa rinnakkais- tai USB-portin tai Ethernet-yhteyden kautta.

Käytä samanlaisia tarroja

Kun käytät samanlaisia tarroja, niissä mahdollisesti oleva kuva pitää lähettää tulostimeen vain kerran, mikä nopeuttaa huomattavasti tulostamista ensimmäisen tarran jälkeen.

Käytä tulostimeen tallennettuja objekteja ja fontteja tai ladattavia fontteja

Useat Windows-ohjelmat lähettävät kuvat ja fontit, joita ei voi ladata tulostimeen, yksittäisiä pisteitä sisältävinä bittikarttakuvina, mikä voi hidastaa tulostimen toimintaa. Useita lämpötulostimia voi kuitenkin pyytää tulostamaan niihin tallennettuja viivakoodeja, viivoja, laatikoita ja skaalattavia ääriviivafontteja ylätasen komennoilla. Windows-ohjelma voi esimerkiksi pyytää tulostinta tulostamaan tekstin siihen tallennetulla fontilla muutamalla pikahallintakoodilla sen sijaan, että ohjelma lähettäisi tekstin tulostimeen suurena bittikarttakuvana.

Windows-ohjelma joutuu lähettämään kuvan bittikarttana tulostimeen. Muista: mitä suurempia kuvatiedostoja lähetät tulostimeen, sitä hitaampaa tulostus on.

Tulostintoiminnot, joita kaikki ohjelmat eivät tue

Koska useimmat lämpötulostimien erikoistoiminnoista ovat valmistajakohtaisia ja lämpötulostimet ovat täysin erilaisia kuin muut Windows-ympäristössä käytettävät tulostimet, yleisesti käytetyt Windows-ohjelmat eivät tavallisesti tue lämpötulostimien ylitason komentoja. BarTender osaa sen sijaan hyödyntää näitä komentoja.

Liite A: Tulostinohjaimen vianmääritys

Tässä liitteessä kerrotaan, miten tulostusongelmat voi ratkaista.

Vaihekohtaiset ohjeet tulostusongelmien selvittämiseksi

Jos sinulla on tulostusongelmia, lue seuraavat ohjeet. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, ota yhteys Seagullin tekniseen tukeen (katso *Liite B*).

- Tarkista sarjaporttiasetukset:** Jos tulostat sarjaportin kautta, tarkista seuraavat tulostimen ja Windowsin asetukset: siirtonopeus, databitit, lopetusbitit ja pariteetti. (Katso *Luku 3, Sarjaporttiasetukset*).
Käyttöoppaassa mainitut „oletusarvoiset“ tulostinasetukset eivät välttämättä vastaa tulostimen todellisia asetuksia. Tarkista tulostimen tietoliikenneasetukset mekaanisten kytkimien asennosta (yleensä tulostimen takaosassa) tai etupaneelin valikosta.
- Tarkista kaapeli:** Tarkista, että kaapeli on liitetty kunnolla oikeaan tietokoneen porttiin ja että Windowsissa on valittu sama tietoliikenneportti, johon tulostinkaapeli on kiinnitetty.
- Tulosta tulostimen tilatiedot:** Tarkista, onko tulostimessa mekaanisia ongelmia, tulostamalla tulostimen ohjauspaneelin kautta (ei tietokoneesta) tulostimen muistiin tallennettu testisivu tai -tarra. Tämän sivun tai tarran nimi vaihtelee tulostimen mallin mukaan. Testisivua voidaan kutsua tilasivuksi, näytetarraksi, kokoonpanosivuksi tai kokoonpanotarraksi. Katso tarkat tulostusohjeet tulostimen käyttöoppaasta. Jos tulostimella ei voi tulostaa tällaista testisivua tai -tarraa, voit joutua viemään tulostimen huoltoon, ennen kuin voit jatkaa vianmääritystä.

Huomautus:

Jos joudut muuttamaan tulostimen kytkimen asentoa testisivun tulostamista varten, muista asettaa kytkin tulostamisen jälkeen alkuperäiseen asentoon.

4. **Käynnistä tulostin uudestaan:** Tulostinta ei ole ehkä käynnistetty asianmukaisesti uudestaan edellisen epäonnistuneen työn jälkeen tai sen jälkeen, kun muutit viimeksi jonkin tietoliikenneasetuksen. Katkaise tulostimesta virta ja kytke virta takaisin viiden sekunnin kuluttua. Kun tulostin käynnistyy, tarkista, että se suorittaa itsetestin, ennen kuin yrität tulostusta uudestaan. (Tulostimessa ei pitäisi vilkkua mitään merkkivaloja. Tulostimen näytössä voi näkyä teksti **Ready** („valmis“) tai tulostusvalmiutta ilmaiseva, yleensä vihreä, merkkivalo).
5. **Tulosta ohjaimen testitarra:** Kun olet suorittanut vaiheet 1 - 4, tulosta testitarra Seagull-tulostinohjaimen **Tulosta testitarra** -toiminnolla:
 - a. Napsauta Windowsin **Käynnistä**-painiketta.
 - b. Valitse **Asetukset** ja **Kirjoittimet**. Näyttöön avautuu **Kirjoittimet**-kansio.
 - c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella tulostinta, jonka asetuksia haluat muuttaa, ja valitse **Ominaisuudet**. Näyttöön avautuu **Ominaisuudet**-valintaikkuna.
 - d. Valitse **Tulostimen asetukset**- tai **Laitteasetukset**-välilehti.
 - e. Napsauta **Tulosta testitarra** -painiketta.

Jos tulostin ei tulosta testitarraa (ei edes tyhjää tarraa) ja/tai tulostimen näyttöön tulee ilmoitus tietoliikennevirheestä, siirry vaiheeseen 11. Siirry muussa tapauksessa vaiheeseen 6.
6. **Tulosta tekstitarra sovelluksesta:** Luo tarra haluamallasi sovelluksella. Käytä tarran kanssa tulostimeen ladattuja fontteja mieluummin kuin Windowsin TrueType-fontteja. Jos tämä testi onnistuu eikä sinun tarvitse käyttää tarroissa kuvia tai TrueType-fontteja, voit alkaa suunnitella uusia tarramalleja ja alkaa käyttää tulostinta tavalliseen tapaan.

7. **Tulosta pieni kuvatarra sovelluksesta:** Lisää tarraan hyvin pieni kuva ja yksi TrueType-fontilla (kuten Arial tai Times New Roman) kirjoitettu kirjain. Käytä pientä fonttikokoa eli noin 12 pt.

Jos TrueType-teksti ja kuva eivät tulostu, voit joutua päivittämään tulostimen laiteohjelmiston tai muistin. Katso lisätietoja tulostimen käyttöoppaasta.

8. **Tulosta useita kuvia sisältävä tarra sovelluksesta:** Lisää TrueType-tekstin pistekokoa ja yritä tulostaa TrueType-fontilla yhden kirjaimen sijasta sanoja. Jos tulostus onnistuu, yritä tulostaa tarralle haluamasi kuvat.

9. **Tarkista, onko tulostimessa liian vähän muistia:** Jos kaikki TrueType-fontit tai bittikarttakuvat tulostuvat oikein osalle tarraa, mutta leikkautuvat sitten kokonaan, tulostimessa ei ole tarpeeksi muistia tarran kaikkien kuvien tulostusta varten. Hanki muistipäivitys tulostimen myyjältä.

Jos tarrassa näkyy edellisessä kappaleessa kerrotun leikkautuneen kuvan sijasta vääriä tietoja, epäselviä kuvia tai ei mitään, muistia voi olla liian vähän. Jos tulostat sarjaportin kautta, nämä virheet voivat olla merkki myös vuonohjausongelmasta (handshaking), josta on kerrottu vaiheessa 10. (Jos tällainen virhe ilmenee, katkaise tulostimesta virta ja kytke se uudelleen.)

10. **Tarkista, onko sarjaportissa vuonohjausongelmia:** Jos käytät sarjaporttia ja tulostus keskeytyy ja/tai näyttöön tulee ilmoitus tiedonsiirtovirheestä sen jälkeen, kun osa tiedoista on jo siirretty tulostimeen, vuonohjauksessa voi olla häiriö.

Tarkista asia pienentämällä tulostusnopeutta. Esimerkiksi jos tulostusnopeus on ollut 9600 baudia, tulosta testisivu huomattavasti pienemmällä nopeudella, kuten 1200 baudia tai vähemmän. (Muuta porttiasetukset samoiksi Windowsissa ja tulostimessa.)

Jos tulostusnopeuden pienentäminen ratkaisi ongelman tai siirsi sen ilmenemistä myöhäisemmäksi, sinun pitää muuttaa vuonohjausasetuksia. Muuta **ohjelmistopohjainen (Xon/Xoff)** vuonohjaus **laitteistopohjaiseen** (tai päinvastoin). Varmista, että käyttämäsi kaapeli sallii **laitteistopohjaisen** vuonohjauksen. (Lisätietoja on tulostimen käyttöoppaassa.)

11. **Tarkista, toimiiko sarjaporttiin liitetty kaapeli oikein:** Jos **Tulosta testitarra** -toiminto epäonnistuu sarjaporttia käyttäessäsi, saat selville mahdollisen kaapelivian ottamalla vuonohjauksen („handshaking“) väliaikaisesti pois käytöstä.
 - a. Tarkista, että tulostimesi tietoliikenneasetukset vastaavat Windowsin porttiasetuksia.
 - b. Tarkista, että käytät nollakaapelia eikä „läpisyöttöä käyttävää“ sarjakaapelia.
 - c. Muuta Windowsissa sarjaportin vuonohjausasetukseksi **Ei mitään**. Sammuta sen jälkeen tulostin viideksi sekunniksi ja käynnistä se uudelleen.
 - d. Kun tulostin on suorittanut itsetestin käynnistyksen aikana, yritä tulostaa tarra, jossa on vähän kuvia ja tekstiä.

Jos tulostus onnistui, sarjakaapeli ei ole yhteensopiva vuonohjauksen (handshaking) kanssa. Selvitä, mikä kaapelissa on vikana. Korjaa vika ja valitse **ohjelmistopohjainen (Xon/Xoff)** tai **laitteistopohjainen** vuonohjaus.

12. **Määritä muut ongelmat:** Jos tulostus ei onnistu vielääkään, on luultavaa, että
 - jokin toinen laite käyttää samaa keskeytystä tai I/O-osoitetta kuin tietoliikenneportti
 - tai
 - jokin Windowsin lisäasetus on määritetty väärin.

Ota kummassakin tapauksessa yhteys tietokoneen myyjään tai yrityksesi atk-tukeen.

Muita mahdollisia ongelmia:

- Väärä (tai väärin määritetty) tulostimen sarjakaapeli.
Esimerkiksi yksinkertaista „3-johtoista“ nollakaapelia ei voi käyttää Windows-tulostuksessa, jos vuonohjauksen asetus on **Ei mitään**.
- Tulostimen kaapeli on liitetty väärään porttiin tietokoneessa.
- Tietokoneen tai tulostimen tulostusportti ei toimi oikein.
- Tulostin on pois päältä tai offline-tilassa.
- Tietokoneen tietoliikenneportti voi olla ristiriidassa jonkin muun tietokoneessa olevan laitteen kanssa.

Selvitä nämä ongelmat yksitellen.

Liite B: Tekninen tuki

Jos ongelmat eivät selviä käyttöoppaan ja käytönaikaisen ohjeen avulla, voit soittaa alla mainittuihin Seagullin teknisen tuen puhelinnumeroihin tai lähettää sähköpostiviestin alla mainittuun osoitteeseen.

Huomautus:

Visual Basic -komentotiedostojen tekninen tuki on rajoitettu. Jos haluat tietää enemmän näistä rajoituksista, etsi BarTenderin käytönaikaisen ohjeen hakemistosta *Technical Support, Visual Basic Scripting*.

	United States Yhdysvallat	Europe Eurooppa
Voice Telephone Puhelin	425-641-1408	+31 (0) 30 636 1931
FAX Faksi	425-641-1599	+31 (0) 30 636 2941
	Faksina saatuihin tukipyntöihin vastataan faksitse.	
Internet	TechSupport@SeagullScientific.com	EuroTech@SeagullScientific.com
	Internetin kautta saatuihin tukipyntöihin vastataan sähköpostitse.	

Rekisteröi ohjelmisto, jotta saat tuotetukea

Täytä ohjelmiston mukana tullut tuoterekisteröintikortti ja lähetä se meille kymmenen päivän kuluessa ostopäivästä. *Jos et lähetä tätä rekisteröintikorttia, et voi käyttää teknistä tukeamme.*

Soita asiakastukeen tietokoneen vierestä

Ennen kuin soitat tekniseen tukeen, mene sen tietokoneen ääreen, jossa käytät BarTender-ohjelmistoa. Tällöin teknisen tuen on paljon helpompi auttaa sinua.

Hakemisto

A

asentaminen
 DCOM, 5
 MDAC, 2, 5
 Seagullin Windows-tulostinohjaimet,
 23
 suojausavain, 3
 WinSock 2, 2
Aseta käsin -ruutu, 9

B

BarTenderin rekisteröiminen, 40
BarTender-ohjelmiston asentaminen, 4
BarTender-versiot. Katso Enterprise-
versio.

C

Commander-ohjelma, 1, 19
 yleiset toiminnot, 20
Commander-ohjelman asentaminen, 5

D

DCOM, 2, 5

E

Enterprise-versio, 2, 3
esittelytila, 3
Ethernet-liitäntä
 verrattuna RS-232-porttiin, 30
Ethernet-yhteys
 verrattuna RS-232-porttiin, 25

G

grafiikan tuominen, 16

H

handshaking
 sarjaportit, 35
 sarjaportit, 29, 36
HASP, 3, 4

I

ikkuna. *Katso* valintaikkuna.
Internet-osoite, Seagull Scientific, 39

K

käynnistin
 ja Commander, 19
käyttöoikeus. *Katso* Seagull-
 käyttöoikeuspalvelin. *Katso* Seagull-
 käyttöoikeuspalvelin
kellonaika tarratietona, 12
keskeytys- tai I/O-osoiteristiriita, 36
koko
 tarrat. *Katso* tarrakoko.
koodisymboli, 16
korkeuden muuttaminen
 tekstiobjekti, 10
 viivakoodi, 10
korkeus
 tarrat, 9
kuvan tuominen, 16
kuvien tuominen, 16

L

ladattavat fontit, 30
läpisyöttöä käyttävä sarjakaapeli, 36
läpisyöttöä käyttävä sarjakaapeli, 28
leikepöytä, 11
leveys
 tarrat, 9

M

malli
 tarra. *Katso* tarramallit
MDAC, 2, 5
Muokkaa valittua kuvaa -valintaikkuna,
 17
Muokkaa valittua objektia -
 valintaikkuna, 16
Muokkaa valittua viivakoodiobjektia -
 valintaikkuna, 16

N

näytössä olevat tiedot, 12
näyttö. *Katso* valintaikkuna.
neuvojen etsiminen, 18
nollakaapeli, 28, 36

O

objektien luominen
 kuvien tuominen, 16
objektien valitseminen, 10
objektin hävittäminen, 11
objektin poistaminen, 11
objektin siirtäminen, 10
objektin sijainnin muuttaminen, 10
ODBC
 tietojen lukeminen, 12
Ohjattu kirjoittimen asennus, 23
Ohjattu tietokannan lisääminen, 15
ohje

neuvojen etsiminen, 18
Seagull-käyttöoikeuspalvelin, 4

P

päivämäärä tarratietona, 12
paperin koko, 8
puhelinnumerot, Seagull Scientific, 39

R

reunukset, 8
rinnakkaisportti
 verrattuna RS-232-porttiin, 25, 30
rivit
 tarrat, 9
RS-232-sarjaportti, 25, 30

S

sarakkeet
 tarrat, 9
sarjakaapelit, 28
sarjaportti, 25
 asetukset, 26
sarjaporttiasetukset
 tulostin, 27
 Windows, 27
sarjaporttien vuonohjaus, 36
Seagull Scientific
 yhteystiedot, 39
Seagullin WWW-osoite. *Katso*
 Internet-osoite, Seagull Scientific
Seagull-käyttöoikeuspalvelin, 1
Seagull-käyttöoikeuspalvelinohjelman
 asentaminen, 3
suojausavain, 4
suojausavain, 1, 3
suunta, 8

T

tarrakoko
 määrittäminen, 8
tarramallit
 valmiiksi määritetyt, 17
tarramallit
 Seagull Scientificin valmistamat
 mallit, 17
 valmiit mallit, 17
Tarran kaksoiskappaleet -asetus, 17
tarraobjektien ominaisuudet, 16
tarraobjektin kopioiminen, 11
tarraobjektin liittäminen, 11
tarratietojen lukeminen tietokannasta,
 12, 14
tarrujen tulostaminen, 17
tartuntakahvat, 10
tehtävluettelo
 luominen ja muokkaaminen
 Commander-ohjelmalla, 20
 suorittaminen, 21
tehtävluettelon tehtävät
 poistaminen, siirtäminen ja
 järjestyksen muuttaminen, 21
tekninen tuki, 39
tekstiobjekti
 luominen, 10
tekstiobjektin korkeuden muuttaminen,
 10
tietojen lukeminen ODBC-
 tietokannoista, 14
tietojen lukeminen SAP-tiedostoista,
 12, 14
tietojen lukeminen tietokannasta, 12,
 14
Tietokannan asetukset -valintaikkuna,
 17
tietokannan asetusten määrittäminen,
 15
tilannekohtainen ohje, 18

tuki, tekninen, 39
tulostaminen
 tarrat, 17
 testitarra, 33, 34
 vianmääritys, 33
 vihjeitä suorituskvyn
 parantamiseksi, 29
tulostimeen tallennetut objektit ja
 fontit, 30
tulostin
 määrittäminen, 8
Tulostus-valintaikkuna, 17

U

USB-portti, 3
 verrattuna RS-232-porttiin, 25
 verrattuna RS-232-porttiin, 30
USB-porttiin, 3

V

valintaikkuna
 Sivun asetukset, 8
 Tulostus, 8
valintaikkuna (Commander)
 Tehtävasetukset, 20
valmiiksi suunnitellut tarramallit, 17
valmiit tarramallit, 17
viivakoodi
 luominen, 10
viivakoodin koodisymbolin
 muuttaminen, 16
viivakoodin korkeuden muuttaminen,
 10
viivakoodin siirtäminen, 10
virheet
 tulostinohjaimen asennuksen aikana,
 24
Visual Basic, 12, 18
vuonhallinta

sarjaportit, 29
vuonohjaus
sarjaportit, 35

W

Windows 95 -järjestelmissä tarvittavan
DCOM
n asentaminen, 2
Windows 95 -järjestelmissä tarvittavan
MDAC
n asentaminen, 2
Windows 95 -järjestelmissä tarvittavan
WinSock 2

n asentaminen, 1
Windows 95/98/ME/NT -järjestelmissä
tarvittavan MDAC
n asentaminen, 2
Windows-palvelu
käyttöoikeuspalvelimen käyttö, 22
WinSock 2, 1, 2

Y

yhteyden ottaminen Seagull
Scientificiin. *Katso* Seagull
Scientific:yhteystiedot