



Začínáme

Použití aplikace BarTender

a ovladače tiskárny Seagull

Ver. 01.07.30.13.22
Czech

České vydání

© Copyright Seagull Scientific, Inc. 2001. Všechna práva vyhrazena.

Informace uvedené v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění měnit. Žádná část této příručky nesmí být jakýmkoliv způsobem reprodukována, přenášena, přepisována, uložena v systému pro získávání dokumentů ani přeložena do jiného jazyka bez předchozího písemného svolení společnosti Seagull Scientific, Inc.

HASP[®] je registrovaná ochranná známka společnosti Aladdin Knowledge Systems, Ltd.

MS-DOS[®] a Windows[®] jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

SAP[™] je ochranná známka společnosti SAP Aktiengesellschaft.

BarTender[®] je registrovaná ochranná známka společnosti Seagull Scientific, Inc.

Všechny ostatní ochranné známky zmíněné v tomto dokumentu jsou majetkem příslušných vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Instalace	1
Součásti aplikace BarTender	1
Postupy při instalaci	2
Instalace rozhraní WinSock 2 (pouze systém Windows 95) ..	2
Instalace bezpečnostního klíče (pouze verze chráněné klíčem)	3
Instalace Licenčního serveru Seagull (pouze edice Enterprise).....	3
Instalace aplikace BarTender	4
Instalace součásti DCOM (pouze systém Windows 95).....	5
Instalace součásti MDAC (volitelně).....	5
Kapitola 2: Použití aplikace BarTender	7
Úvod.....	7
Výběr správné tiskárny	8
Určení velikosti štítku	8
Vytvoření čárového kódu nebo textového objektu	10
Výběr a zrušení výběru objektu	10
Přesunutí objektu.....	10
Natažení a změna velikosti objektu	10
Kopírování, vyjmutí a vložení objektu.....	11
Odstranění objektu z formátu štítku.....	11
Určení zdroje dat pro textový objekt nebo čárový kód	12
Příprava databáze	14
Změna symboliky čárového kódu	16
Změna písma.....	16
Další změny vlastností objektů štítků	16
Import obrázku	16
Tisk štítků.....	17
Použití hotového formátu BarTender.....	17

Použití nápovědy aplikace BarTender	18
Nástroje edice Enterprise aplikace BarTender	19
Commander	19
Obvyklé postupy v programu Commander	20
Licenční server Seagull	21
Kapitola 3: Instalace a konfigurace tiskových ovladačů Seagull.....	23
Úvod.....	23
Instalace tiskových ovladačů.....	23
Podrobné pokyny.....	23
Možné chyby při instalaci ovladače	24
Sériové rozhraní	25
Úvod	25
Rady k sériovému rozhraní a kabelu	25
Nastavení sériového rozhraní.....	26
Nastavení sériového rozhraní tiskárny	27
Nastavení sériového rozhraní v systému Windows.....	27
Použití správného sériového kabelu.....	28
Konfigurace pro zajištění optimálního výkonu	29
Rady pro zvýšení výkonu	29
Možnosti tiskárny, které nejsou dostupné všem programům	30
Dodatek A: Řešení potíží s ovladačem tiskárny	31
Podrobné postupy řešení potíží při tisku	31
Dodatek B: Technická podpora	37
Rejstřík.....	39

Kapitola 1: Instalace

Součásti aplikace BarTender

Při instalaci aplikace můžete vybrat několik volitelných součástí.

- ◆ **BarTender:** Výkonný program pro vytváření a tisk štítků s čárovými kódy a dalších typů štítků, který umožňuje načítání dat z různých zdrojů.
- ◆ **Commander (pouze edice Enterprise):** Program, který automaticky provádí uživatelem určené činnosti reagující na spouštěče. Viz část *Obecné postupy pro program Commander* dále.
- ◆ **Licenční server Seagull (pouze edice Enterprise):** Softwarový nástroj pro sledování a správu licencí tiskáren. Viz část *Licenční server Seagull* dále.
- ◆ **Bezpečnostní klíč BarTender (Pouze verze chráněné klíčem):** Hardwarový bezpečnostní klíč, který se připojuje k paralelnímu nebo USB rozhraní.
- ◆ **Tiskové ovladače Seagull pro nejpoužívanější vysokorychlostní tiskárny štítků:** Viz *Kapitola 3*.
- ◆ **Součásti systému Windows vyžadované aplikací BarTender**
 - **Microsoft WinSock 2 pro Windows 95:** Musí být instalován na počítačích používajících systém Windows 95, na kterých bude spuštěn buď Licenční server Seagull nebo aplikace BarTender edice Enterprise.

- **Distribuovaný objektový model komponent (DCOM) pro Windows 95:** Tato součást musí být instalována na každém počítači se systémem Windows 95, vyžadujete-li při tvorbě štítků přístup k databázím.
- **Microsoft Data Access Components (MDAC):** Tato součást musí být instalována na každém počítači se systémem Windows 95/98/Me/NT, vyžadujete-li při tvorbě štítků přístup k databázím.

Postupy při instalaci

Jednotlivé součásti aplikace BarTender je třeba nainstalovat v dále uvedeném pořadí. Součásti, které je třeba nainstalovat, závisí na vašem operačním systému a na verzi aplikace BarTender. Po vložení disku CD BarTender do jednotky CD-ROM se automaticky zobrazí úvodní obrazovka, ze které můžete nainstalovat všechny součásti aplikace.

Instalace rozhraní WinSock 2 (pouze systém Windows 95)

Tento postup proved'te na každém počítači se systémem Windows 95, na kterém budete spouštět buď Licenční server Seagull, nebo edici Enterprise aplikace BarTender. Pro jiné verze systému Windows není třeba rozhraní WinSock 2 instalovat.

1. Pokud ještě není zobrazena úvodní obrazovka, vložte disk CD BarTender do jednotky CD-ROM. Automaticky se zobrazí úvodní obrazovka.
2. Na úvodní obrazovce klepněte na volbu **Software pro tisk štítků BarTender**. Poté klepněte na volbu **WinSock 2 pro Windows 95**.
3. Postupujte podle pokynů instalačního programu.

Instalace bezpečnostního klíče (pouze verze chráněné klíčem)

Pokud je vaše verze aplikace BarTender vybavena bezpečnostním klíčem HASP[®], musí být tento klíč instalován buď na paralelní, nebo USB rozhraní počítače. (Pro edici Enterprise se klíč připojuje k počítači, na kterém bude běžet Licenční server Seagull. Viz část *Instalace Licenčního serveru Seagull* dále.) Bez instalovaného bezpečnostního klíče bude aplikace BarTender pracovat pouze v ukázkovém režimu: V každém textovém poli a čárovém kódu bude náhodně změněno jedno písmeno nebo číslice.

Instalace klíče na paralelní rozhraní

1. Zasuňte klíč do zdířky paralelního rozhraní počítače, nejlépe do rozhraní LPT1.
2. Do druhého konce klíče Seagull Scientific připojte případné další klíče jiných produktů.
3. Používáte-li některé zařízení s paralelním rozhraním, připojte kabel přímo ke klíči.

Instalace klíče na rozhraní USB

Připojte klíč do volné zdířky rozhraní USB. Bezpečnostní klíč pro rozhraní USB není podporován v systémech Windows 95 a Windows NT.

Instalace Licenčního serveru Seagull (pouze edice Enterprise)

Instalujete-li edici Enterprise aplikace BarTender, musíte před instalací aplikace BarTender nainstalovat Licenční server Seagull. Tento server běží bezobslužně a skrytě na kterémkoli počítači ve vaší síti. Můžete jej nainstalovat také na počítač, na kterém budete používat aplikaci BarTender.

Licenční server Seagull komunikuje s aplikací BarTender

samostatně, takže uživatelé ani nemusí vědět, že je spuštěný na pozadí.

1. Zvolte počítač připojený k vaší síti, na kterém bude Licenční server Seagull spuštěný. Počítač můžete vybrat libovolně, pokud bude dostupný z pracovních stanic, na kterých budete spouštět aplikaci BarTender. Chcete-li používat aplikaci BarTender na počítačích, oddělených od licenčního serveru směrovačem, obraťte se na technickou podporu společnosti Seagull Scientific. (Viz *Dodatek B: Technická podpora.*)
2. Připojte bezpečnostní klíč HASP® dodaný s aplikací BarTender k příslušnému rozhraní počítače. Postupujte podle pokynů uvedených v části *Instalace bezpečnostního klíče* výše.
3. Pokud ještě není zobrazena úvodní obrazovka, vložte disk CD BarTender do jednotky CD-ROM. Automaticky se zobrazí úvodní obrazovka.
4. Na úvodní obrazovce klepněte na volbu **Software pro tisk štítků BarTender**. Poté klepněte na volbu **Licenční server Seagull**.

Chcete-li zobrazit podrobnou nápovědu k licenčnímu serveru Seagull a k jeho spolupráci s aplikací BarTender, postupujte takto:

1. V nabídce licenčního serveru Seagull vyberte položku **Nápověda** a poté položku **Nápověda k licenčnímu serveru Seagull**.
2. V nabídce aplikace BarTender vyberte položku **Nástroje** a poté položku **Předvolby**. Klepněte na kartu **Správa licencí** a poté na tlačítko **Nápověda**.

Instalace aplikace BarTender

Následující postup proved'ete na každém počítači, na kterém chcete aplikaci BarTender spouštět.

1. Pokud ještě není zobrazena úvodní obrazovka, vložte disk CD BarTender do jednotky CD-ROM. Automaticky se zobrazí úvodní obrazovka.

2. Na úvodní obrazovce klepněte na volbu **Software pro tisk štítků BarTender**. Poté vyberte volbu **BarTender** a postupujte podle pokynů instalačního programu.

Poznámka:

Instalujete-li edici Enterprise aplikace BarTender, instaluje se program Commander automaticky při instalaci aplikace BarTender. (Viz část *Obecné postupy pro program Commander* dále.)

Instalace součásti DCOM (pouze systém Windows 95)

Následující postup proved'te na každém počítači se systémem Windows 95, na který chcete nainstalovat součást MDAC. Pro jiné verze systému Windows není třeba rozhraní DCOM instalovat.

1. Pokud ještě není zobrazena úvodní obrazovka, vložte disk CD BarTender do jednotky CD-ROM. Automaticky se zobrazí úvodní obrazovka.
2. Na úvodní obrazovce klepněte na volbu **Software pro tisk štítků BarTender**. Poté klepněte na volbu **Microsoft DCOM pro Windows 95**.
3. Postupujte podle pokynů instalačního programu.

Instalace součásti MDAC (volitelně)

Následující postup proved'te na každém počítači se systémem Windows 95/98/Me/NT, na kterém chcete pomocí aplikace BarTender získávat data pro štítky z databází. (Na počítačích se systémem Windows 95 je třeba nejprve nainstalovat součást DCOM. Viz část *Instalace součásti DCOM* výše.)

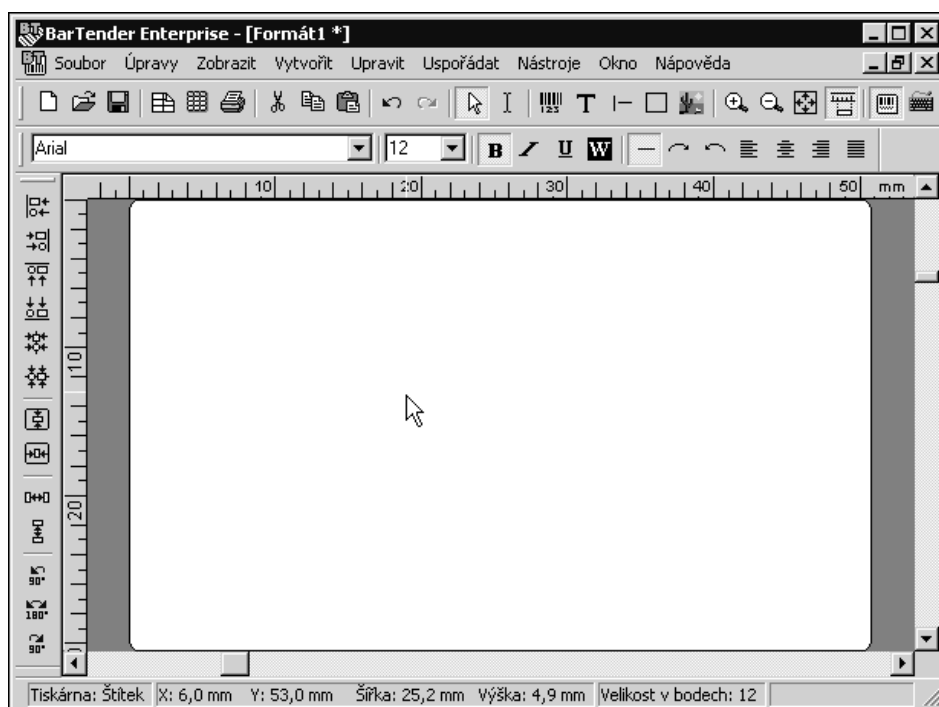
1. Pokud ještě není zobrazena úvodní obrazovka, vložte disk CD BarTender do jednotky CD-ROM. Automaticky se zobrazí úvodní obrazovka.

2. Na úvodní obrazovce klepněte na volbu **Software pro tisk štítků BarTender**. Poté klepněte na volbu **Microsoft Data Access Pack (MDAC)**.
3. Postupujte podle pokynů instalačního programu.

Kapitola 2: Použití aplikace BarTender


Úvod

Tato kapitola vás seznámí s postupy vytváření štítků, úpravami jejich formátu a určováním dat, která chcete tisknout. Začněte spuštěním aplikace BarTender. Zobrazí se prázdný štítek a kurzor myši by měl být ve tvaru šipky.



Výběr správné tiskárny

Prvním krokem při vytváření jakéhokoli formátu štítků je určení tiskárny, která se bude nejčastěji pro tisk těchto štítků používat. Tím se omezí případy, kdy štítky obsahují písma, která tiskárna nemůže vytisknout dostatečně rychle, nebo kdy velikost štítku přesáhne paměťové možnosti tiskárny.


1. Klepněte na tlačítko tiskárny  na hlavním panelu nástrojů nebo vyberte volbu **Tisk** v nabídce **Soubor**, zobrazí se dialogové okno **Tisk**.
2. Klepněte na šipku dolů na pravé straně pole **Název**, zobrazí se seznam instalovaných ovladačů tiskáren.
3. Klepněte na název tiskárny, kterou budete pro tisk štítků používat.

Poznámka:

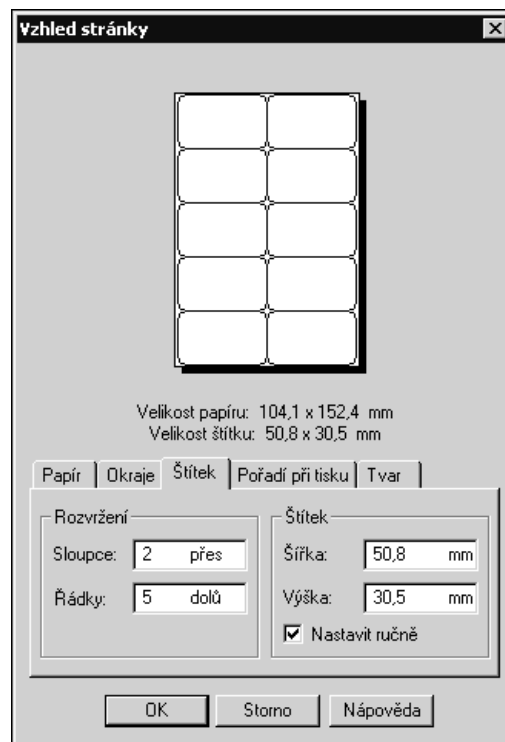
Pokud v seznamu není požadovaná tiskárna uvedena, nainstalujte příslušný ovladač pomocí **Průvodce přidáním tiskárny** systému Windows. Viz část *Instalace tiskových ovladačů Seagull* dále.

4. Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Určení velikosti štítku


1. Otevřete dialogové okno **Vzhled stránky** buď klepnutím na tlačítko vzhledu stránky  na hlavním panelu nástrojů, výběrem volby **Vzhled stránky** v nabídce **Soubor**, nebo poklepáním na prázdnou část zobrazeného štítku.
2. Klepněte na kartu **Papír** a zadejte **Velikost papíru** a **Orientaci** (buď **Na výšku** nebo **Na šířku**).
3. Klepněte na kartu **Okraje** a zadejte velikost okrajů stránky: **Nahore**, **Dole**, **Vlevo** a **Vpravo**.

4. Klepněte na kartu **Štítek** a zadejte počet řádků a sloupců na stránce se štítky do polí **Řádky** a **Sloupce**. (Tyto volby jsou obvykle k dispozici pouze pro laserové tiskárny, ale některé zdroje štítků pro tepelné tiskárny mohou také obsahovat sloupce a/nebo řádky.)



5. Chcete-li zadat rozměry štítků, zaškrtněte políčko **Nastavit ručně** a vyplňte pole **Výška (štítku)** a **Šířka (štítku)**. (Aplikace BarTender nastaví šířku a výšku štítku automaticky, není-li zaškrtnuto políčko **Nastavit ručně**.)
6. Klepněte na tlačítko **OK**.

Vytvoření čárového kódu nebo textového objektu

1. Klepněte na tlačítko pro vytvoření čárového kódu  nebo na tlačítko pro psaní textu **T** na hlavním panelu nástrojů, podle toho, zda chcete vytvořit čárový kód nebo napsat text (nazývaný “textový objekt”).
2. Přesuňte ukazatel myši do oblasti štítku a klepněte na místo, kam chcete umístit střed nového objektu.

Výběr a zrušení výběru objektu

Chcete-li určitý objekt vybrat, klepněte na něj. Je-li objekt vybrán, zobrazí se osm úchytů, jeden v každém rohu a jeden uprostřed každé strany, které lze použít pro zvětšování a zmenšování objektu. Výběr objektu zrušíte klepnutím kamkoliv mimo něj.

Přesunutí objektu

Nejsnazším způsobem, jak změnit polohu objektu v oblasti štítku, je přetáhnout jej na nové místo pomocí myši.

Způsob přesouvání objektů mezi štítky je popsán v části *Kopírování, vyjmutí a vložení objektu* dále.

Natažení a změna velikosti objektu

Velikost objektu umístěného na štítku je možno změnit klepnutím na objekt (tj. jeho výběrem) a poté přetažením jednoho z úchytů na okraji objektu.

1. Pokud vyberete objekt a umístíte ukazatel myši na jeden ze čtyř *rohových* úchytů, můžete změnit výšku i šířku objektu současně. Chcete-li změnit velikost jen v jednom směru, přetáhněte některý ze *stranových* úchytů. Je-li kurzor umístěn nad některý z úchytů, změní se na malou obousměrnou šipku.

2. Klepněte a táhněte zvolený úchyt, dokud nebude mít objekt požadovanou velikost.

Kopírování, vyjmutí a vložení objektu

Pomocí schránky systému Windows

Jakýkoliv čárový kód nebo textový objekt můžete zkopírovat (nebo vyjmout) a vložit do jiného formátu štítku nebo na jiné místo aktuálního formátu pomocí schránky systému Windows a tlačítek **Kopírovat**, **Vyjmout** a **Vložit**. Podrobnosti najdete v dokumentaci k systému Windows.

Pomocí myši

Objekt můžete na nové místo v rámci formátu štítku přesunout pomocí myši. Pokud během přesouvání objektu stisknete klávesu CTRL, vytvoří se v cílovém místě kopie.

Přesouvat objekty můžete také pomocí pravého tlačítka myši. Po uvolnění tlačítka se zobrazí místní nabídka. Vyberte volbu **Kopírovat sem**.

Odstranění objektu z formátu štítku

Vyberte objekt a stiskněte klávesu DELETE nebo vyberte volbu **Odstranit** v nabídce **Úpravy**. (Chcete-li objekt odstranit z formátu štítku, ale současně jej zachovat ve schránce systému Windows, použijte namísto volby **Odstranit** volbu **Vyjmout**.)

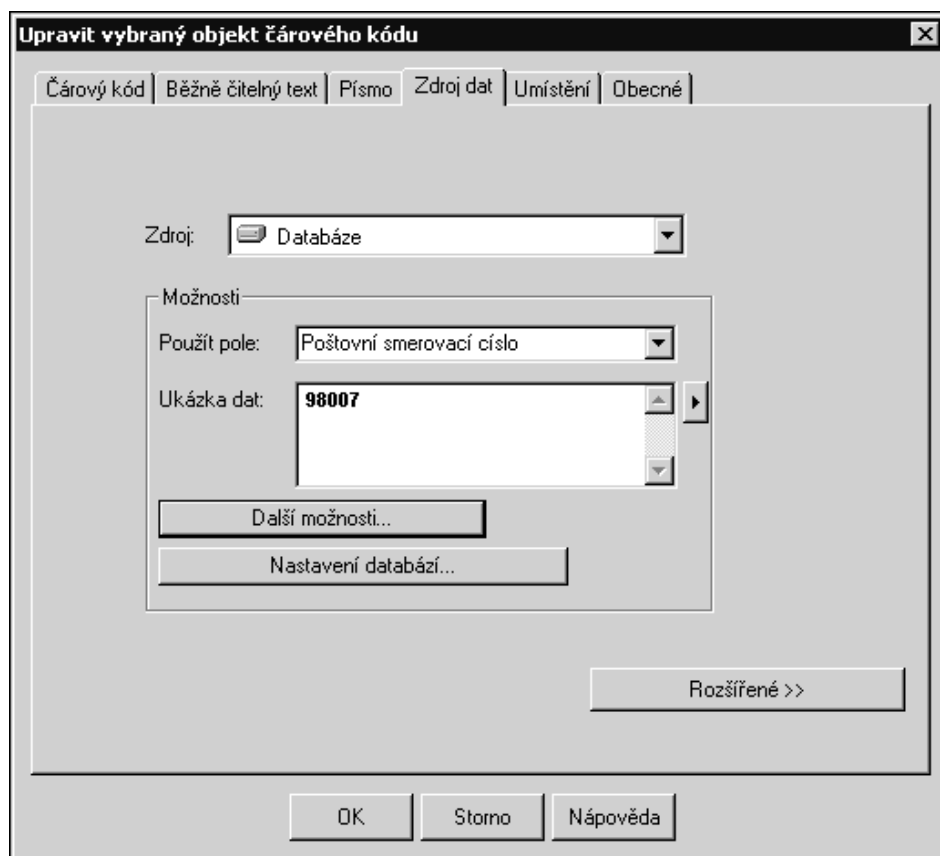
Určení zdroje dat pro textový objekt nebo čárový kód

Data štítků je často třeba načítat z různých zdrojů. Formáty štítků vytvořených v aplikaci BarTender mohou obsahovat:

- ◆ data z databází, například textů s oddělovači, textů s pevnou délkou polí, databází a tabulkových kalkulátorů podporujících rozhraní ODBC (Open Database Connectivity) a objektů IDocs systému SAP,
- ◆ data generovaná součástí Visual Basic Scripts,
- ◆ systémové datum a čas vašeho počítače,
- ◆ data umístěná na štítek přímo na obrazovce.

Postup nastavení zdroje dat objektu:

1. Poklepejte na objekt štítku, jehož zdroj dat chcete změnit. Zobrazí se dialogové okno **Upravit vybraný objekt** s několika kartami.




2. Pokud již není zobrazena, klepněte na kartu **Zdroj dat**, čímž zobrazíte kartu s vlastnostmi týkajícími se **Zdroje dat**.

3. Vyberte požadovaný zdroj dat z rozbalovacího seznamu **Zdroj**, a poté v části **Možnosti** nastavte vlastnosti s tímto zdrojem spojené.

Pokud jste jako zdroj dat vybrali položku **Databáze** a ještě jste příslušnou databázi nenastavili, klepněte na tlačítko **Nastavení databází...** Viz část *Příprava databáze* dále.

Chcete-li spojit podřetězce z různých zdrojů:

Někdy je třeba do jednoho čárového kódu nebo textového objektu umístit informace ze dvou nebo více zdrojů dat. Můžete to provést spojením více podřetězců z různých zdrojů tak, že výsledkem bude jeden řetězec. Postupujte podle následujících pokynů:

1. Na kartě **Zdroj dat** dialogového okna **Upravit vybraný objekt** klepněte na tlačítko **Rozšířené**.
2. Vytvořte další podřetězce klepnutím na tlačítko nového podřetězce  na panelu nástrojů pod položkou **Seznam podřetězců**.


Další informace o zdrojích dat, jako např. o ověřování, serializaci a vyžadování dat, najdete v nápovědě k aplikaci BarTender.

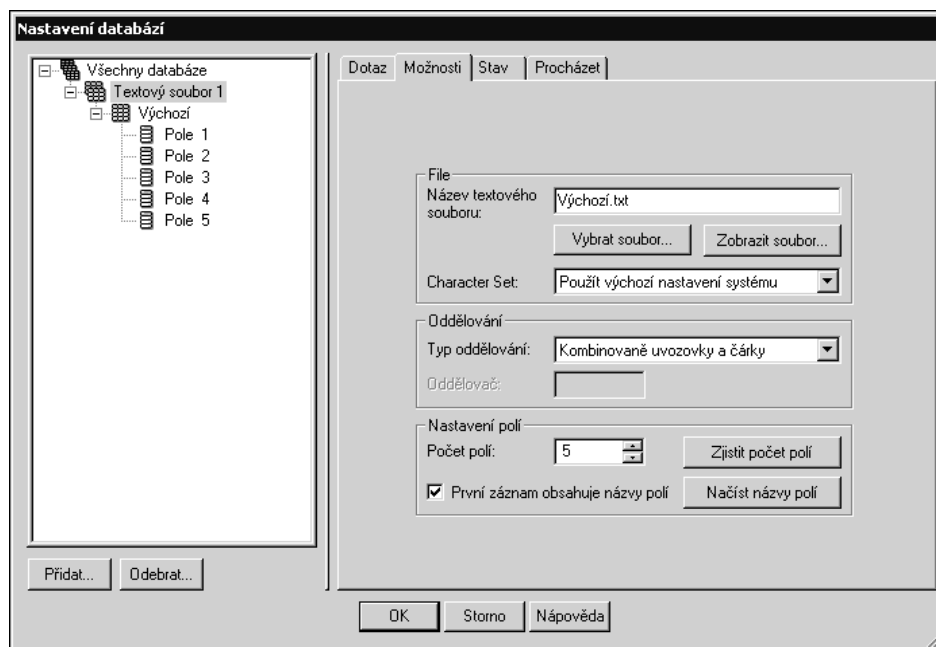
Příprava databáze

Často je zapotřebí tisknout štítky ze seznamu určitých dat, např. seznamu dílů nebo zákazníků. Pak je nutné načíst data štítku z databáze. Aplikace BarTender umožňuje získávat data z následujících typů databází:

- ◆ textové soubory s pevnou délkou polí nebo s oddělovači,
- ◆ databázové a tabulkové aplikace podporující rozhraní ODBC (Open Database Connectivity),
- ◆ objekty IDocs systému SAP.

Postup nastavení databáze v aplikaci BarTender:

1. Klepnutím na tlačítko nastavení databází  na hlavním panelu nástrojů aplikace BarTender otevřete dialogové okno **Nastavení databází**. Uprostřed okna **Nastavení databází** se zobrazí dialogové okno **Průvodce přidáním databáze**.



2. **Průvodce přidáním databáze** vás provede kroky potřebnými pro nastavení nové databáze.

Bližší informace o připojování tabulek, načítání dat z více databází a o zadávání dotazů najdete v nápovědě k aplikaci BarTender.

Změna symboliky čárového kódu

1. Poklepáním na čárový kód zobrazíte dialogové okno **Upravit vybraný objekt čárového kódu**.
2. Klepněte na kartu **Čárový kód**.
3. Seznam dostupných symbolik čárových kódů zobrazíte klepnutím na šipku dolů vpravo od pole **Symbolika**.
4. Klepněte na název požadované symboliky.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

Změna písma


1. Poklepejte na čárový kód nebo textový objekt. Zobrazí se dialogové okno **Upravit vybraný objekt**.
2. Klepněte na kartu **Písmo**.
3. Podle potřeby zvolte rodinu písma, velikost, kurzívu, tučné písmo, měřítko a skript.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Další změny vlastností objektů štítků

Poklepáním na libovolný objekt zobrazíte dialogové okno **Upravit vybraný objekt** pro daný typ objektu. Klepněte na odpovídající stránku vlastností.

Import obrázku



Tento postup použijte v případě, že se obrázek na jednotlivých štítcích jednoho formátu nebude měnit.

1. Klepněte na tlačítko vytvoření obrázku  na hlavním panelu nástrojů.
2. Klepněte na místo, kam chcete obrázek umístit. Ve formátu štítku se objeví vzorový obrázek.

3. Poklepáním na obrázek zobrazte dialogové okno **Upravit vybraný obrázek**.
4. Ponechte volbu **Typ** nastavenou na **Vložený obrázek**, a klepnutím na tlačítko **Vybrat obrázek...** zobrazte dialogové okno **Vybrat obrázek**.
5. Dialogové okno **Vybrat obrázek** je standardní okno systému Windows pro výběr souboru. Použijte jej k nalezení souboru s obrázkem, který chcete importovat, a poklepejte na něj. Aplikace BarTender se automaticky vrátí do dialogového okna **Upravit vybraný obrázek**.
6. Klepněte na tlačítko **OK**.

Po umístění obrázku na štítek můžete změnit jeho polohu, jak je popsáno v části *Přesunutí objektu* výše.

Tisk štítků

1. Klepněte na tlačítko tiskárny  na hlavním panelu nástrojů nebo vyberte volbu **Tisk** v nabídce **Soubor**, zobrazí se dialogové okno **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána správná tiskárna.
3. Pokud některý z objektů štítku používá jako zdroj dat databázi, mělo by být zaškrtnuto políčko **Použít databázi**. Pomocí tlačítka nastavení databáze  můžete zobrazit dialogové okno **Nastavení databáze**.
4. Zadejte požadovaný počet kopií každého štítku do pole **Počet identických kopií štítku**.
5. Klepněte na tlačítko **Tisk** a aplikace BarTender zahájí tisk štítků.

Použití hotového formátu BarTender

Aplikace BarTender se dodává s několika hotovými formáty štítků. Pokud se některý z nich blíží vašim požadavkům, může být rychlejší jej upravit do požadované podoby, než vytvářet zcela nový formát.

Chcete-li zobrazit hotové formáty štítků, postupujte takto:

1. Klepněte na nabídku **Soubor**.
2. Vyberte volbu **Otevřít**.
3. V dialogovém okně **Otevření souboru formátu** poklepejte na složku **Samples** (Vzorky) v instalačním adresáři aplikace BarTender.
4. Klepněte jednou na některý název formátu. Náhled formátu štítku se zobrazí v rámečku **Náhled**.

Najdete-li formát, který nejvíce vyhovuje vašim potřebám, otevřete jej v aplikaci BarTender poklepaním na jeho název. Proveďte potřebné změny a nový formát uložte do nového souboru pomocí volby **Uložit jako** namísto **Uložit**.

Použití nápovědy aplikace BarTender

System nápovědy můžete používat pomocí následujících postupů.

Zobrazení hlavního okna nápovědy:

Klepněte na volbu **Nápověda aplikace BarTender** v nabídce **Nápověda**.

Zobrazení kontextové nápovědy:

- ◆ V dialogovém okně klepněte na tlačítko **Nápověda** nebo stiskněte klávesu F1.
nebo
- ◆ Nápovědu k určité položce nabídky získáte jejím zvýrazněním a stisknutím klávesy F1.

Další možnosti pro použití a přizpůsobení nápovědy najdete v tématu *Using BarTender's Online Help* v systému nápovědy.

Nápovědu pro jazyk Visual Basic získáte výběrem volby **Visual Basic Script Help** v nabídce **Nápověda**. Tato volba zobrazí ve výchozím webovém prohlížeči úplný dokument nápovědy jazyka Visual Basic společnosti Microsoft.

Nástroje edice Enterprise aplikace BarTender

Commander

Poznámka:

Tato část se vztahuje pouze na edici Enterprise aplikace BarTender.

Program Commander monitoruje v systému některé uživatelem definované spouštěče a reaguje na ně provedením určených příkazů. Program Commander může například sledovat určitou složku v počítači nebo na síti a reagovat na vytvoření zadaného souboru. Ačkoli je program Commander primárně určen pro bezobslužný tisk štítků prostřednictvím aplikace BarTender, může být použit k provedení jakéhokoli příkazu operačního systému v reakci na určený spouštěč.

Typicky je spouštěč aktivován jinou aplikací a, je-li spuštěčem soubor, může obsahovat data, která budou načtena spuštěnou aplikací. Soubory spouštěče mohou dokonce obsahovat speciální skripty a příkazy, které program Commander vykoná.

Ukázka scénáře programu Commander:

Aplikace pro vyřizování objednávek zapíše data o objednávce do databáze v textovém formátu a výsledný soubor uloží do složky monitorované programem Commander. Program Commander zjistí přítomnost souboru, spustí aplikaci BarTender s formátem štítků nastaveným tak, aby načetl data z daného souboru a odešle aplikaci BarTender příkaz k vytištění štítků.





Obvyklé postupy v programu Commander

Spuštění programu Commander

Program Commander spustíte klepnutím na jeho ikonu ve složce **Seagull** nabídky **Start**. Následuje několik postupů pro provádění nejčastěji potřebných úloh. Podrobnosti a další postupy najdete v nápovědě k programu Commander.

Vytvoření a úprava seznamu úloh programu Commander

Činnosti prováděné programem Commander jsou uloženy v seznamu úloh, který definuje spouštěče a jim přiřazené úlohy. Chcete-li vytvořit seznam úloh, postupujte takto:



1. Vytvořte nový seznam úloh klepnutím na tlačítko nového seznamu úloh  nebo výběrem volby **Nový** z nabídky **Soubor**. Pokud chcete upravit již vytvořený seznam úloh, klepněte na tlačítko otevření souboru  nebo vyberte volbu **Otevřít** v nabídce **Soubor**; poté najdete požadovaný soubor a klepněte na tlačítko **Otevřít**.
2. Klepnutím na tlačítko definice nové úlohy  nebo výběrem volby **Přidat** z nabídky **Úloha** vytvořte novou úlohu. Pokud upravujete již vytvořenou úlohu, označte ji a klepněte na tlačítko vlastností  nebo vyberte volbu **Vlastnosti** z nabídky **Úloha**.
3. Pomocí dialogového okna **Možnosti úlohy** zadejte požadované údaje o úloze a vyberte a nastavte příkazy, které se mají provést při aktivaci spouštěče. Poté klepněte na tlačítko **OK**.
4. Podle potřeby opakujte kroky 2 a 3 pro každou úlohu v seznamu a poté jej uložte.

Odstranění, přesunutí a změna pořadí úloh programu Commander

Úlohu můžete ze seznamu odstranit tak, že požadovanou úlohu označíte a stisknete klávesu DELETE, nebo vyberete volbu **Odstranit** v nabídce **Úloha**. Pomocí příkazů **Vyjmout**, **Kopírovat** a **Vložit** v nabídce **Úpravy** můžete podle potřeby změnit pořadí úloh, nebo je přesouvat mezi různými seznamy úloh.

Spuštění seznamu úloh programu Commander

Chcete-li spustit seznam úloh, postupujte takto:

1. Otevřete seznam úloh klepnutím na tlačítko  nebo výběrem volby **Otevřít** v nabídce **Soubor**.
2. Povolte provádění úloh tak, že vyberete každou úlohu, kterou chcete provádět a vyberte volbu **Povolit** z nabídky **Úloha**.
3. Aktivujte monitorování spouštěče klepnutím na tlačítko  nebo výběrem volby **Spustit detekci** z nabídky **Nástroje**.

Licenční server Seagull

Poznámka:

Tato část se vztahuje pouze na edici Enterprise aplikace BarTender.

Licenční server Seagull je softwarový nástroj pro sledování a správu licencí tiskáren. Běží bezobslužně na libovolném počítači v lokální síti a sleduje využití klientů BarTender v síti. Pokaždé, když aplikace BarTender spustí tiskovou úlohu, licenční server udržuje přehled o počtu současně používaných tiskáren.

Na počítačích se systémem Windows NT, Windows 2000 nebo Windows XP může být Licenční server Seagull nastaven tak, aby se spouštěl jako systémová služba vždy při spuštění operačního systému, bez ohledu na to, zda je k počítači přihlášen nějaký uživatel.

Pokyny pro instalaci najdete v části *Instalace Licenčního serveru Seagull* výše. Podrobnosti o činnosti licenčního serveru Seagull najdete v nápovědě k serveru.

Kapitola 3: Instalace a konfigurace tiskových ovladačů Seagull

Úvod

Tato kapitola je věnována instalaci tiskových ovladačů společnosti Seagull pro tepelné tiskárny štítků do systému Windows. Vysvětluje také způsoby maximálního urychlení tisku a obsahuje pokyny ke zlepšení komunikace prostřednictvím sériového rozhraní.

Instalace tiskových ovladačů

Podrobné pokyny

1. Spusťte **Průvodce připojením tiskárny** systému Windows:
 - a. Klepněte na tlačítko **Start**.
 - b. Vyberte položku **Nastavení**.
 - c. Vyberte položku **Tiskárny**. Zobrazí se okno **Tiskárny**.
 - d. Poklepejte na ikonu **Přidat tiskárnu**.
2. Na každé stránce průvodce odpovězte na otázky a klepněte na tlačítko **Další**. Obrazovky, které se budou objevovat, závisí na verzi systému Windows a na vašich odpovědích. Nakonec se dostanete na obrazovku obsahující tlačítko **Z diskety**.

3. Klepněte na tlačítko **Z diskety** a po výzvě zadejte cestu k souborům tiskového ovladače, obvykle **D:**. Uživatelé systému Windows NT 4.0 musí zadat **D:\Drivers\NT4** namísto samotného **D:**. (Písmeno **D** zaměňte písmenem označujícím jednotku CD-ROM, pokud má jiné písmeno.)
4. Postupujte podle pokynů **Průvodce přidáním tiskárny**, ale přeskočte vytištění zkušební stránky. (Pokud používáte staré 9pinové nebo 25pinové sériové rozhraní, budete vyzváni k zadání určitých údajů. Přečtěte si část *Sériové rozhraní* dále.)

Poznámka:

Na otázku, zda chcete vytisknout zkušební stránku, vyberte odpověď **Ne**. (Protože funkce tisku zkušební stránky systému Windows předpokládá, že máte inkoustovou, jehličkovou nebo laserovou tiskárnu, která je schopna tisknout na celou stránku, je nepravděpodobné, že by vaše tepelná tiskárna štítků byla schopna zkušební stránku vytisknout.)

Možné chyby při instalaci ovladače

Pokud se při instalaci tiskového ovladače zobrazí chybová zpráva, že se soubor nebo ovladač používá, proveďte následující kroky:

1. Restartujte systém Windows.
2. Zavřete všechny programy, které se spouští automaticky se systémem Windows, včetně panelu rychlého spouštění sady Microsoft Office, je-li otevřený.
3. Opakujte instalaci.

Sériové rozhraní

Úvod

Namísto sériového rozhraní doporučujeme používat paralelní rozhraní, rozhraní USB nebo rozhraní Ethernet, pokud to vaše tiskárna umožňuje. Zvýšíte tak rychlost tisku a odstraníte problémy se správným výběrem kabelu.

Některé tiskárny jsou však vybaveny pouze sériovým rozhraním 9 nebo 25 pinů (RS-232). Tato část popisuje nejběžnější překážky, na které můžete narazit při použití tohoto rozhraní a vysvětluje, jak co nejlépe nastavit systém Windows a zvolit správný sériový kabel.

Poznámka:

Podrobnější informace o sériovém rozhraní najdete v části *Serial Communications* nápovědy k tiskovému ovladači.

Rady k sériovému rozhraní a kabelu

Pokud nenastavíte sériové rozhraní počítače a tiskárny shodně, bude komunikace nespolehlivá. Navíc je mnoho způsobů zapojení sériového kabelu, které jsou na první pohled stejné.

Je důležité mít na paměti, že program, ze kterého tisknete, např. BarTender, nemá vliv na samotnou komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. Režim sériové komunikace je ovlivněn těmito faktory:

- ◆ nastavením sériového rozhraní tiskárny,
- ◆ nastavením sériového rozhraní počítače,
- ◆ typem použitého sériového kabelu.

Nastavení sériového rozhraní

Pro sériovou komunikaci je možné nastavit následující parametry. Tyto parametry je třeba nastavit shodně na tiskárně i na počítači.

- ◆ **Přenosová rychlost (Baud Rate):** Rychlost, kterou budou přenášena data (v baudech, tj. v bitech za sekundu). Běžné hodnoty jsou 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 a 57600; nejčastější výchozí hodnota je 9600. Doporučuje se nastavit nejvyšší rychlost, při které ještě tiskárna spolehlivě pracuje. Tuto rychlost najdete metodou pokusů a omylů po nastavení všech ostatních komunikačních parametrů.
- ◆ **Počet datových bitů (Data Bits) (někdy se nazývá délka slova nebo délka bajtu):** Určuje počet bitů použitých pro zakódování každého znaku odeslaného tiskárně. Nejčastěji použitá hodnota je **8**, ačkoli některé starší tiskárny mohou používat výchozí hodnotu **7**.
- ◆ **Paritní bit, nebo Parita (Parity Bit):** Toto je volitelný doplňkový bit, posílaný po datových bitech za účelem kontroly chyb. Možná nastavení parity jsou **Sudá** (Even), **Lichá** (Odd) a **Žádná** (None).
- ◆ **Stop Bity (Stop Bits):** Délka mezery na konci každého odeslaného znaku. Nejobvyklejší nastavení je jeden stop bit.
- ◆ **Řízení toku (Flow Control)** (někdy se nazývá také “Handshaking”): Tento parametr může být nastaven na hodnotu **software** (nebo také **Xon/Xoff**) či **hardware**. Nikdy nepoužívejte hodnotu **Žádné**. Vypnutí řízení toku by mohlo způsobit časté výpadky v přenosu nebo zcela chybné tiskové úlohy.

Poznámka:

Další informace o metodách řízení toku dat najdete v tématu *Understanding and Setting Flow Control (Handshaking)* v nápovědi k tiskovému ovladači.

Nastavení sériového rozhraní tiskárny

Nastavení sériového rozhraní tiskárny můžete ovlivnit buď nastavením přepínačů DIP, nebo pomocí nabídek přístupných z ovládacího panelu tiskárny. Podrobnosti najdete v dokumentaci k tiskárně.

Většina tiskáren však neumožňuje změnu výše uvedených parametrů. Zjistěte v příručce k tiskárně požadovaná nastavení a proveďte je v systému Windows.

Nastavení sériového rozhraní v systému Windows

Parametry sériového rozhraní jste nastavili při instalaci tiskového ovladače, ale pokud je potřebujete změnit, použijte následující postup.

Windows 95, 98 a Me

1. Klepněte na tlačítko **Start**.
2. Vyberte položku **Nastavení** a potom **Tiskárny**. Zobrazí se okno **Tiskárny**.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na tiskárnu, jejíž nastavení chcete změnit, a z místní nabídky vyberte volbu **Vlastnosti**. Zobrazí se dialogové okno **Vlastnosti**.
4. Klepněte na kartu **Podrobnosti** a poté klepněte na tlačítko **Nastavit port**.
5. Proveďte potřebná nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.
6. Dalším klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.

Windows NT, 2000 a XP

1. Klepněte na tlačítko **Start**.
2. Vyberte položku **Nastavení** a potom **Tiskárny**. Zobrazí se okno **Tiskárny**.

3. Klepněte pravým tlačítkem myši na tiskárnu, jejíž nastavení chcete změnit a z místní nabídky vyberte volbu **Vlastnosti**. Zobrazí se dialogové okno **Vlastnosti**.
4. Klepněte na kartu **Porty**.
5. Chcete-li ověřit nastavení portu, klepněte na tlačítko **Konfigurovat port** a poté na tlačítko **Nastavení**.
6. Proveďte potřebná nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Zavřít** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.

Použití správného sériového kabelu

Protože počítač i tiskárna používají sériové rozhraní se vstupy a výstupy na stejných pinech, je třeba použít kabel, který výstupy z jedné zdířky přivede na vstupy druhé zdířky. Sériový kabel, který tímto způsobem kříží signálové vodiče se nazývá *kabel typu nulový modem*. Oproti tomu *přímý sériový kabel*, který se často používá pro připojení modemu k počítači, spojuje piny 1, 2, 3 atd. na počítači s piny 1, 2, 3 atd. na modemu. Pokud pro připojení tiskárny použijete přímý sériový kabel, bude výstupní signál z počítače přiveden nikoli na vstupní, ale na výstupní pin tiskárny, kde bude ignorován.

Poznámka:

Některé novější tepelné tiskárny vyžadují připojení přímým sériovým kabelem. Pokud si nejste jisti typem kabelu, přečtěte si příručku k tiskárně.

Zapojení kabelu a řízení toku dat (Handshaking)

Je také možné překřížit i další vodiče, takže bude možné využít **hardwarového řízení toku**. (Viz *Nastavení sériového rozhraní* výše.) Pro volbu optimálního kabelu je tedy důležité prostudovat si příručku k tiskárně. Některé kabely pro obecné použití budou vyhovovat velké řadě tiskáren, ačkoliv obsahují více vodičů, než je potřeba.

Poznámka:

V nápovědě k ovladači najdete zapojení kolíků a vodičů kabelů typu nulový modem, které se nejčastěji používají pro připojení tepelných tiskáren, a zvláštní poznámky k uzemnění.

Konfigurace pro zajištění optimálního výkonu

Rady pro zvýšení výkonu

Některé grafické funkce systému Windows, včetně možnosti tisku písem TrueType, mohou způsobit odesílání velkého množství informací tepelné tiskárně. Měli byste proto optimálně nastavit tiskárnu i počítač.

Následující rady obsahují informace, které vám pomohou dosáhnout maximální rychlosti tisku a porozumět rozdílu mezi grafickými daty připravovanými v počítači a daty připravovanými v tiskárně.

Vyhňte se použití sériového rozhraní RS-232, pokud je to možné

Některé tepelné tiskárny jsou vybaveny pouze sériovým rozhraním 9 nebo 25 pinů (RS-232). Připojení přes paralelní rozhraní, rozhraní USB nebo Ethernet může být k dispozici jako volitelný doplněk. Sériové rozhraní RS-232 bude plně vyhovovat v případě, že budete používat pouze písma a čárové kódy vestavěné v tiskárně. Pokud však chcete využít některé z grafických možností, které systém Windows nabízí, dosáhnete podstatně vyšší rychlosti, pokud použijete paralelní rozhraní, USB nebo Ethernet.

Používejte identické štítky, pokud je to možné

Použijete-li identické štítky, bude každá grafika odeslána tiskárně pouze jednou, takže se každý další štítek vytiskne o mnoho rychleji.

Používejte objekty a písma nabízená tiskárnou nebo zavedená do tiskárny, pokud je to možné

Aplikace systému Windows často tisknou obrázky a písma, která nelze do tiskárny zavést tak, že je vykreslí po jednotlivých bodech, což může významně zpomalit tisk. Naštěstí většina tepelných tiskáren může tisknout čárové kódy, čáry, obdélníky a vestavěná (nebo zavedená) obrysová písma pomocí příkazů jazyka vyšší úrovně. Aplikace systému Windows poté například může používat písmo vestavěné v tiskárně pomocí několika řídicích kódů, namísto odesílání velké bitové mapy obsahující obraz textu.

Jsou však případy, kdy musí počítač odeslat data ve tvaru bitové mapy. Uvědomte si proto, že čím více grafiky na štítku použijete, tím pomalejší bude tisk.

Možnosti tiskárny, které nejsou dostupné všem programům

Většina speciálních funkcí, které tepelné tiskárny nabízejí, se mezi jednotlivými výrobci liší. Kromě toho se tepelné tiskárny velmi odlišují od běžných tiskáren používaných se systémem Windows, běžné aplikace systému Windows proto nemají k těmto speciálním funkcím přístup. Aplikace BarTender však byla navržena tak, aby těchto příkazů mohla využít.

Dodatek A: Řešení potíží s ovladačem tiskárny

Tento dodatek obsahuje doporučené postupy pro řešení potíží při tisku.

Podrobné postupy řešení potíží při tisku

Pokud při tisku narazíte na jakékoliv problémy, postupujte podle následujících pokynů. Pokud problém nevyřešíte, obraťte se na technickou podporu společnosti Seagull (Viz *Dodatek B.*)

1. **Ověřte nastavení sériového rozhraní:** Používáte-li sériové rozhraní, zkontrolujte nastavení přenosové rychlosti, počtu datových bitů, stop bitů a parity na počítači i na tiskárně. (Viz část *Nastavení sériového rozhraní v Kapitole 3.*)
Raději nepředpokládejte, že “výchozí” nastavení sériového rozhraní popsané v příručce k tiskárně odpovídá aktuálnímu nastavení tiskárny. Je třeba přímo překontrolovat buď nastavení přepínačů DIP (obvykle na zadní straně tiskárny), nebo nabídku dostupnou z ovládacího panelu tiskárny, aby se ujistili o nastavení, které tiskárna skutečně používá.
2. **Zkontrolujte kabel:** Ujistěte se, že je kabel bezpečně připojen ke správné zdírce na počítači i na tiskárně, a že nastavení tiskového portu systému Windows odpovídá zdírce, ke které je kabel připojen.
3. **Vytiskněte stavovou stránku tiskárny:** Mechanické problémy tiskárny můžete ověřit vtištěním dokumentu nebo štítku uloženého v tiskárně pomocí ovládacího panelu tiskárny (nikoli z počítače). Takové dokumenty mají různé názvy v závislosti na modelu tiskárny. Někdy se nazývají stavové stránky, ukázkové štítky, konfigurace nebo konfigurační štítky.

Podrobný postup najdete v příručce k tiskárně. Pokud není možné takový dokument nebo štítek vytisknout, možná bude třeba tiskárnu opravit, než budete moci dokončit proces řešení potíží.

Poznámka:

Pokud jste za účelem tisku změnili polohu opepínaèe tiskárny, nezpomeòte jej vrátit zpìt do pùvodní polohy.

4. **Restartujte tiskárnu:** Tiskárna se možná správně nerestartovala po posledním selhání tiskové úlohy nebo po poslední změně komunikačních parametrů. Vypněte tiskárnu, nechte ji alespoň pět sekund vypnutou a opět ji zapněte. Jakmile se znovu zapne, ujistěte se, že provedla samočinné testování, než se pokusíte tisk opakovat. (Neměly by blikat žádné kontrolky. Na některých tiskárnách se zobrazí zpráva **Ready** nebo se rozsvítí kontrolka indikující připravenost, obvykle zelená.)
5. **Vytiskněte testovací štítek ovladače:** Jako první tiskovou úlohu po provedení kroků 1 až 4 použijte funkci **Vytisknout testovací štítek** tiskového ovladače Seagull:
 - a. Klepněte na tlačítko **Start**.
 - b. Vyberte položku **Nastavení** a potom **Tiskárny**. Zobrazí se okno **Tiskárny**.
 - c. Klepněte pravým tlačítkem myši na tiskárnu, jejíž nastavení chcete změnit, a z místní nabídky vyberte volbu **Vlastnosti**. Zobrazí se dialogové okno **Vlastnosti**.
 - d. Klepněte na kartu **Nastavení tiskárny** nebo **Nastavení zařízení**.
 - e. Klepněte na tlačítko **Vytisknout testovací štítek**.

Pokud tiskárna nic nevytiskne (ani prázdný štítek) nebo se zobrazí zpráva o chybě při komunikaci s tiskárnou, pokračujte krokem 11. Jinak přejděte ke kroku 6.

6. **Vytiskněte z aplikace text s použitím písma zařízení:**
Vytvořte v aplikaci nový štítek. Namísto písem TrueType systému Windows používejte pouze písma vestavěná do tiskárny. Pokud byl tento test úspěšný a nepotřebujete pro tisk štítků používat grafiku ani písma TrueType, můžete ihned vytvořit požadovaný formát štítku a obnovit činnost.
7. **Vytiskněte z aplikace malou grafiku:** Přidejte na štítek velmi malý obrázek a jedno písmeno s použitím některého obrysového písma TrueType (např. Arial nebo Times New Roman). Toto písmeno by mělo být spíše menší velikosti, kolem 12 bodů. Pokud se písmo TrueType ani grafika nevytisknou, můžete zkusit aktualizovat firmware tiskárny nebo zvětšit její paměť. Podrobnosti najdete v příručce k tiskárně.
8. **Vytiskněte z aplikace více grafiky:** Zvětšete velikost písma TrueType použitého pro text na štítku. Místo jediného písmene také zkuste vytisknout jedno nebo i více slov. Pokud bude tento test úspěšný, pokuste se vytisknout veškerou grafiku, kterou potřebujete na štítek umístit.
9. **Zjistěte paměťové omezení tiskárny:** Pokud se text v písmu TrueType nebo bitmapová grafika vytiskne správně pouze na část štítku a poté je najednou oříznutý, není v tiskárně dostatečně velká paměť pro tisk úplného štítku, který se pokoušíte vytisknout. obraťte se na prodejce tiskárny a rozšířte její paměť. Kromě čistého oříznutí popsaného v předchozím odstavci může být příznakem nedostatečné paměti také vytištění nesprávných údajů, poškozené grafiky nebo i zcela prázdného štítku. Pokud však používáte sériové rozhraní, může se takto projevit i problém s řízením toku dat (handshaking), popsaný v kroku 10. (Poté, co se objeví tento typ chyby, tiskárnu vždy vypněte a znovu zapněte.)
10. **Zjistěte, zda není problém v řízení toku dat sériového rozhraní:** Používáte-li sériové rozhraní a tisková úloha se náhle zpomalí, nebo se zobrazí zpráva o komunikační chybě po úspěšném odeslání části tiskových dat do tiskárny, může být problém v řízení toku dat.

Tento problém můžete ověřit snížením přenosové rychlosti. Pokud například tisknete rychlostí 9600 baudů, zkuste nastavit rychlost 1200 nebo i nižší. (Změnu rychlosti proveďte shodně v systému Windows i na tiskárně.)

Pokud zpomalení přenosové rychlosti problém nevyřeší, nebo pokud se problém pouze objeví později v průběhu tiskové úlohy, zkuste změnit nastavení řízení toku dat. Přepněte řízení toku ze **softwarového (Xon/Xoff)** na **hardwarové** (nebo naopak). Ujistěte se, že používáte kabel, který umožňuje použití **hardwarového** řízení toku. (Prostudujte si příručku k tiskárně.)

11. **Zjistěte, zda není problém v sériovém kabelu:** Pokud funkce **Vytisknout testovací štítek** selže a pokud používáte sériové rozhraní, můžete ověřit správné zapojení kabelu dočasným vypnutím řízení toku dat (handshaking).
 - a. Ujistěte se, že nastavení komunikace na tiskárně souhlasí s nastavením v systému Windows.
 - b. Ujistěte se, že používáte kabel typu “nulový modem”, nikoli přímý sériový kabel.
 - c. Nastavte řízení toku dat sériového rozhraní v systému Windows na **Žádné**. Poté tiskárnu na pět sekund vypněte a znovu zapněte.
 - d. Po dokončení samočinného testu tiskárny opakujte vytištění malé tiskové úlohy.

Pokud se tisková úloha vytiskne správně, je problém v sériovém kabelu, který nepodporuje zvolený způsob řízení toku dat (handshaking). Zjistěte, proč kabel nevyhovuje. Napravte chybu a poté znovu zapněte buď **softwarové (Xon/Xoff)** nebo **hardwarové** řízení toku dat.

12. **Zjistěte jiné možné problémy:** Pokud tiskárna stále netiskne správně, ověřte následující možnosti:
 - K počítači je připojené jiné zařízení, jehož požadavek přerušení nebo adresa vstupu/výstupu jsou v konfliktu s komunikačním rozhraním.

nebo

- Nesprávně jste nastavili rozšířené volby systému Windows.

V obou případech požádejte o pomoc prodejce počítače nebo interní technickou podporu vaší společnosti.

Další možné problémy:

- Vadný (nebo nesprávně nastavený) sériový kabel. Například jednoduchý třívodičový kabel typu nulový modem neumožňuje tisk v systému Windows, pokud není řízení toku nastaveno na hodnotu **Žádné**.
- Tiskový kabel je připojen k nesprávné zdiřce počítače.
- Komunikační rozhraní počítače nebo tiskárny je vadné.
- Tiskárna je vypnuta nebo je ve stavu off-line.
- Komunikační rozhraní počítače je v konfliktu s jiným zařízením v počítači.

Chcete-li problém vyřešit, pokuste se tyto možnosti jednu po druhé eliminovat.

Dodatek B: Technická podpora

Pokud máte i po prostudování této příručky a systému nápovědy nějaké otázky, můžete se obrátit na oddělení technické podpory společnosti Seagull s využitím následujících telefonních čísel a adres elektronické pošty.

Poznámka:

Technická podpora pro programování skriptů v jazyce Visual Basic je omezena. Informace o omezeních podpory najdete v tématu *Technical Support, Visual Basic Scripting* v rejstříku nápovědy aplikace BarTender.

	USA	Evropa
Hlasový telefon	425-641-1408	+31 (0) 30 636 1931
FAX	425-641-1599	+31 (0) 30 636 2941
	Faxem vyžádaná technická podpora bude vyřízena prostřednictvím faxu.	
Internet	TechSupport@SeagullScientific.com	EuroTech@SeagullScientific.com
	Technická podpora vyžádaná prostřednictvím Internetu bude vyřízena elektronickou poštou.	

Před využitím technické podpory musíte svůj software zaregistrovat

Je nutné, abyste vyplnili a odeslali registrační kartu, která je dodávána spolu se softwarem, a to během deseti dnů od data nákupu. Dokud neodešlete svoji registrační kartu produktu, nebude vám poskytnuta technická podpora.

Musíte volat od svého počítače

Při kontaktování technické podpory je velmi důležité volat z telefonu, který je umístěn vedle počítače, na kterém používáte aplikaci BarTender. Pomoc technického pracovníka se tím velmi usnadní.

Rejstřík

B

bezpečnostní klíč, 1, 3, 4

C

čárový kód

přesunutí, 10

vytvoření, 10

změna symboliky, 16

změna velikosti, 10

čas

jako údaj na štítku, 12

chyby

při instalaci tiskového ovladače,
24

Commander, program, 1, 19

obvyklé postupy, 20

čtení dat štítku z databáze, 12, 14

D

databáze

čtení dat z, 12, 14

nastavení, 15

datum

jako údaj na štítku, 12

DCOM, 2, 5

dialogové okno

Nastavení databáze, 17

Tisk, 8, 17

Upravit vybraný objekt, 16

Upravit vybraný objekt čárového
kódu, 16

Upravit vybraný obrázek, 17

Vzhled stránky, 8

dialogové okno (Commander)

Možnosti úlohy, 20

E

Enterprise, edice, 3

Ethernet, připojení

lepší než RS-232, 29

lepší než RS-232, 25

F

formáty štítků

dodané společností Seagull
Scientific, 17

hotové, 17

předem připravené, 17

G

grafika

import, 16

H

handshaking

sériové rozhraní, 33, 34

sériového rozhraní, 28

HASP, 3, 4

hotové formáty štítků, 17

I

import obrázků, 16

instalace

aplikace BarTender, 4
bezpečnostní klíč, 3
DCOM, 5
Licenční server Seagull, 3
MDAC, 2, 5
program Commander, 5
tiskových ovladačů Seagull pro
systém Windows, 23
v systému Windows 95 vyžaduje
DCOM, 2
v systému Windows 95 vyžaduje
MDAC, 2
v systému Windows 95 vyžaduje
WinSock 2, 1
v systému Windows
95/98/Me/NT vyžaduje
MDAC, 2
WinSock 2, 2
Internetová adresa společnosti
Seagull, 37

K

kabel typu nulový modem, 28, 34
konflikt přerušení nebo v/v adresy,
34
kontaktování společnosti Seagull
Scientific. *Viz* Seagull Scientific,
kontaktní informace
kontextová nápověda, 18
kopírování
objektu, 11

L

Licenční server Seagull
instalace, 3

M

MDAC, 2, 5, 6

N

nápověda
Licenční server Seagull, 4
nápověda, vyvolání, 18
Nastavit ručně, políčko, 9

O

obrázky
import, 16
obrazovka. *Viz* dialogové okno.
ODBC
čtení dat z, 12
čtení dat z, 14
odstranění objektu, 11
okno. *Viz* dialogové okno.
okraje, 8
orientace, 8

P

paralelní rozhraní
lepší než RS-232, 25, 29
parametry sériového rozhraní
tiskárny, 27
Windows, 27
Počet identických kopií štítku,
volba, 17
podpora, technická, 37
poloha
změna p. objektu, 10
předem připravené formáty štítků,
17
přesunutí objektu, 10
přímý sériový kabel, 28, 34

Průvodce přidáním databáze, 15
Průvodce připojením tiskárny, 23

R

řádky
 štítků, 9
registrování aplikace BarTender, 38
řízení toku
 sériového rozhraní, 28
řízení toku dat
 sériové rozhraní, 34
 sériového rozhraní, 33
RS-232, sériové rozhraní, 25, 29

S

SAP
 čtení dat z, 12, 14
schránka, 11
Seagull Scientific
 kontaktní informace, 37
sériové rozhraní, 25
 parametry, 26
sériový kabel, 28
server, licenční. *Viz* Licenční server
 Seagull. *Viz* Licenční server
 Seagull
seznam úloh
 spuštění, 21
 vytvoření/úprava v programu
 Commander, 20
šířka
 štítků, 9
sloupce
 štítků, 9
služba systému Windows
 spuštění licenčního serveru, 22

smazání objektu, 11
spouštěč
 a program Commander, 19
štítek
 formát. *Viz* formáty štítků
štítky
 tisk, 17
štítky, velikost. *Viz* velikost štítků
symbolika, 16
systém nápovědy
 vyvolání nápovědy, 18

T

technická podpora, 37
telefonní čísla společnosti Seagull
 Scientific, 37
textový objekt
 vytvoření, 10
 změna výšky, 10
tisk
 rady pro zvýšení výkonu, 29
 řešení potíží, 31
 testovacího štítku, 31, 32
tisk štítků, 17
tiskárna
 výběr, 8
tiskárna, vestavěná písma a objekty,
 30

U

úchyty, 10
ukázkový režim, 3
úlohy v seznamu úloh
 odstranění, přesouvání a změna
 pořadí, 21
USB, rozhraní, 3

lepší než RS-232, 25, 29

V

velikost

 papíru, 8

velikost štítků

 určení, 8

verze

 aplikace BarTender. *Viz*
 Enterprise, edice

Visual Basic, 12, 19

vlastnosti

 objektů štítků, 16

vložení

 objektu, 11

výběr

 objektů, 10

vymazání objektu, 11

výška

 štítků, 9

 změna v. čárového kódu, 10

 změna v. textového objektu, 10

vytváření objektů

 import obrázků, 16

W

webová adresa společnosti Seagull.

Viz Internetová adresa
 společnosti Seagull

WinSock 2, 1, 2

Z

zavádění písem do tiskárny, 30

zobrazená data, 12